

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Gemeente Tessenderlo+



ACV openbare diensten

Gemeente Tessenderlo+

(Gemeente Tessenderlo; OCMW Tessenderlo; HEUVELHEEM)

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 7,62 | 7,44 | 0,18 | |
| 1. Inhoud | 7,81 | 7,58 | 0,23 | |
| 2. Voorwaarden - tijd | 7,81 | 7,83 | -0,02 | |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 5,71 | 5,31 | 0,40 | |
| 4. Omstandigheden | 6,32 | 6,53 | -0,22 | |
| 5. Omstandigheden - stress | 5,12 | 5,55 | -0,43 | |
| 6. Verhoudingen | 6,50 | 6,37 | 0,13 | |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,58 | 1,68 | -0,11 | |
| 8. Organisatie | 6,55 | 6,39 | 0,16 | |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | |
|---|------|------|-------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,61 | 7,17 | 0,44 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 6,87 | 6,82 | 0,05 |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,21 | 8,20 | 0,02 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 7,36 | 7,03 | 0,33 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 1,98 | 2,02 | -0,04 |

Arbeidsinhoud

| | | | |
|---|------|------|------|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 8,08 | 7,71 | 0,37 |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 8,10 | 7,80 | 0,30 |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,99 | 7,79 | 0,20 |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,20 | 7,00 | 0,20 |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 7,86 | 7,81 | 0,05 |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 6,54 | 5,94 | 0,60 | * |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 6,70 | 7,34 | -0,64 | * |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 6,98 | 7,66 | -0,68 | * |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 6,79 | 6,72 | 0,07 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 7,80 | 7,88 | -0,07 | |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 8,27 | 8,09 | 0,18 | |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 7,36 | 7,54 | -0,18 | |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,65 | 8,34 | 0,31 | |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk | 7,17 | 7,33 | -0,16 | |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 4,09 | 4,01 | 0,08 | |

| | | | |
|--|-------------|------|--------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 5,44 | 5,17 | 0,27 |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | 7,61 | 6,76 | 0,85 * |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 6,92 | 6,81 | 0,11 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 6,46 | 6,93 | -0,47 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 7,12 | 6,89 | 0,23 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 4,84 | 6,70 | -1,86 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 6,07 | 5,82 | 0,25 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,51 | 6,06 | 0,45 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,34 | 6,59 | 0,75 * |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 5,25 | 5,79 | -0,54 |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 4,84 | 4,94 | -0,11 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,64 | 7,74 | -0,10 |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,80 | 6,14 | -0,35 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 4,31 | 4,71 | -0,39 |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|-------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 6,54 | 6,11 | 0,43 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 7,25 | 7,34 | -0,08 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 6,87 | 6,44 | 0,43 |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | 6,87 | 6,65 | 0,22 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 5,30 | 5,39 | -0,09 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 6,57 | 6,55 | 0,01 |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 6,13 | 5,87 | 0,26 |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 2,72 | 2,95 | -0,23 |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,93 | 0,77 | 0,17 |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 1,07 | 1,33 | -0,26 |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 6,51 | 6,63 | -0,12 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 4,95 | 4,39 | 0,56 |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|-------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,80 | 5,40 | 0,40 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 8,13 | 7,81 | 0,32 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 6,40 | 6,25 | 0,15 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 4,62 | 4,58 | 0,04 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 6,29 | 5,99 | 0,30 |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 7,03 | 7,06 | -0,03 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 6,84 | 6,64 | 0,20 |

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 91 | 11739 |
| Geslacht | man | 27,5% | 39,2% |
| | vrouw | 72,5% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 14,3% | 11,4% |
| | 30j-40j | 33,0% | 24,6% |
| | 41j-50j | 24,2% | 26,7% |
| | 51j-60j | 22,0% | 32,7% |
| | >60j | 6,6% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 67,0% | 64,5% |
| | statutair | 33,0% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 2,2% | 8,3% |
| | D | 31,9% | 18,7% |
| | C | 40,7% | 35,1% |
| | B | 17,6% | 24,1% |
| | A | 4,4% | 7,2% |
| | decretaal | 0,0% | 0,7% |
| | andere | 3,3% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 85,7% | 84,9% |
| | ja | 14,3% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 72,5% | 59,6% |
| | 80% | 11,0% | 21,0% |
| | 75% | 4,4% | 6,6% |
| | 50% | 11,0% | 11,6% |
| | <50% | 1,1% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018