

# HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de  
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

## RESULTATEN

Ziekenhuis Oost-Limburg



**ACV** openbare diensten

# Ziekenhuis Oost-Limburg

## Tevredenheid en arbeidskwaliteit

	score /10	gemiddelde	verschil	*=sign.p<,05
<b>Algemene tevredenheid en welzijn</b>	<b>7,27</b>	7,44	-0,17	
1. Inhoud	6,92	7,58	-0,66	*
2. Voorwaarden - tijd	6,52	7,83	-1,31	*
3. Voorwaarden - ontwikkeling	5,27	5,31	-0,04	
4. Omstandigheden	6,20	6,53	-0,33	*
5. Omstandigheden - stress	5,86	5,55	0,31	*
6. Verhoudingen	5,98	6,37	-0,40	*
7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag	1,86	1,68	0,17	
8. Organisatie	6,17	6,39	-0,21	*

## Algemene tevredenheid en welzijn

1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk	6,88	7,17	-0,30	*
2. Ik ben tevreden met m'n werkgever	6,72	6,82	-0,10	
3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen	8,14	8,20	-0,06	
4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk	6,92	7,03	-0,11	
5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever	2,32	2,02	0,30	

## Arbeidsinhoud

1. Ik doe gevarieerd werk	7,41	7,71	-0,31	*
2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken	7,54	7,80	-0,26	
3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen	8,64	7,79	0,84	*
4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak	5,20	7,00	-1,80	*
5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan	7,52	7,81	-0,29	*

## Arbeidsvoorwaarden

1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon	4,75	5,94	-1,19	*
2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden	8,81	7,34	1,47	*
3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen	8,58	7,66	0,92	*
4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract	6,88	6,72	0,16	
5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling	6,92	7,88	-0,95	*
6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling	6,46	8,09	-1,62	*
7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren	6,19	7,54	-1,35	*
8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk	7,67	8,34	-0,67	*
9. Ik ben zeker van mijn huidig werk	7,29	7,33	-0,04	
10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk	4,44	4,01	0,42	*

11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen	<b>4,98</b>	5,17	-0,19	*
12. Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk	<b>6,40</b>	6,76	-0,36	*

## Arbeidsomstandigheden

1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal	<b>6,17</b>	6,81	-0,65	*
2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen	<b>6,94</b>	6,93	0,01	
3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving	<b>6,50</b>	6,89	-0,38	*
4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct	<b>7,08</b>	6,70	0,38	*
5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben	<b>5,50</b>	5,82	-0,32	*
6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen	<b>5,01</b>	6,06	-1,06	*
7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging	<b>6,40</b>	6,59	-0,19	
8. Mijn werk is emotioneel belastend	<b>6,30</b>	5,79	0,51	*
9. Mijn werk is fysiek soms zwaar	<b>6,73</b>	4,94	1,79	*
10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk	<b>8,41</b>	7,74	0,67	*
11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk	<b>6,22</b>	6,14	0,08	
12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid	<b>5,05</b>	4,71	0,34	*

## Arbeidsverhoudingen

1. Ik werk in een positieve werksfeer	<b>5,48</b>	6,11	-0,63	*
2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb	<b>7,30</b>	7,34	-0,04	
3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg	<b>5,79</b>	6,44	-0,65	*
4. Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb	<b>6,27</b>	6,65	-0,38	*
5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk	<b>5,21</b>	5,39	-0,18	
6. Ik word correct beoordeeld	<b>6,21</b>	6,55	-0,35	*
7. Ik krijg waardering voor mijn werk	<b>5,52</b>	5,87	-0,34	*
8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen	<b>3,20</b>	2,95	0,26	
9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk	<b>1,21</b>	0,77	0,44	*
10. Ik word gepest op mijn werk	<b>1,15</b>	1,33	-0,18	
11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ...	<b>6,04</b>	6,63	-0,59	*
12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor	<b>3,00</b>	4,39	-1,39	*

## Arbeidsorganisatie

1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk	<b>6,26</b>	5,40	0,86	*
2. Ik ben trots op het werk dat ik doe	<b>7,81</b>	7,81	0,00	
3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken	<b>6,10</b>	6,25	-0,15	
4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd	<b>4,31</b>	4,58	-0,27	
5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk	<b>5,72</b>	5,99	-0,27	
6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job	<b>6,98</b>	7,06	-0,08	
7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam	<b>6,12</b>	6,64	-0,52	*

## Context

			<i>totaal</i>
Steekproef		<b>369</b>	11739
Geslacht	man	<b>23,8%</b>	39,2%
	vrouw	<b>76,2%</b>	60,8%
Leeftijd	<30j	<b>21,4%</b>	11,4%
	30j-40j	<b>22,0%</b>	24,6%
	41j-50j	<b>26,0%</b>	26,7%
	51j-60j	<b>28,2%</b>	32,7%
	>60j	<b>2,4%</b>	4,6%
Statuut	contractueel	<b>95,4%</b>	64,5%
	statutair	<b>4,6%</b>	35,5%
Niveau loonschaal	E	<b>15,4%</b>	8,3%
	D	<b>12,2%</b>	18,7%
	C	<b>21,4%</b>	35,1%
	B	<b>41,5%</b>	24,1%
	A	<b>1,6%</b>	7,2%
	decretaal	<b>0,0%</b>	0,7%
	andere	<b>7,9%</b>	6,0%
Leidinggevend?	neen	<b>94,0%</b>	84,9%
	ja	<b>6,0%</b>	15,1%
Prestatieverhouding	voltijds	<b>47,4%</b>	59,6%
	80%	<b>15,7%</b>	21,0%
	75%	<b>12,5%</b>	6,6%
	50%	<b>21,7%</b>	11,6%
	<50%	<b>2,7%</b>	1,3%

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018