

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Gemeente Balen



ACV openbare diensten

Gemeente Balen

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|----------------------------------------------|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 8,33 | 7,44 | 0,89 | * |
| 1. Inhoud | 7,85 | 7,58 | 0,27 | |
| 2. Voorwaarden - tijd | 8,73 | 7,83 | 0,89 | * |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 5,73 | 5,31 | 0,41 | |
| 4. Omstandigheden | 7,37 | 6,53 | 0,84 | * |
| 5. Omstandigheden - stress | 4,36 | 5,55 | -1,18 | * |
| 6. Verhoudingen | 7,40 | 6,37 | 1,03 | * |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 1,38 | 1,68 | -0,31 | |
| 8. Organisatie | 7,41 | 6,39 | 1,02 | * |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,95 | 7,17 | 0,78 | * |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 8,00 | 6,82 | 1,18 | * |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,73 | 8,20 | 0,53 | |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 7,82 | 7,03 | 0,79 | * |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 0,86 | 2,02 | -1,16 | * |

Arbeidsinhoud

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 8,23 | 7,71 | 0,52 | |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 7,45 | 7,80 | -0,35 | |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,32 | 7,79 | -0,48 | |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,77 | 7,00 | 0,78 | * |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 7,95 | 7,81 | 0,15 | |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 5,77 | 5,94 | -0,17 | |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 5,55 | 7,34 | -1,79 | * |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 6,77 | 7,66 | -0,88 | |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 6,14 | 6,72 | -0,58 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 8,73 | 7,88 | 0,85 | * |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 9,00 | 8,09 | 0,91 | * |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,45 | 7,54 | 0,92 | * |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,73 | 8,34 | 0,39 | |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidig werk | 7,77 | 7,33 | 0,44 | |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 4,18 | 4,01 | 0,17 | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen | 5,95 | 5,17 | 0,79 |
| Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn werk | | | |
| 12. werk | 7,05 | 6,76 | 0,28 |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 7,50 | 6,81 | 0,69 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 7,55 | 6,93 | 0,61 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 8,14 | 6,89 | 1,25 * |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 7,91 | 6,70 | 1,21 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 7,05 | 5,82 | 1,23 * |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,09 | 6,06 | 0,03 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,18 | 6,59 | 0,59 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 4,59 | 5,79 | -1,20 * |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 4,95 | 4,94 | 0,01 |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 6,73 | 7,74 | -1,01 * |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,09 | 6,14 | -1,05 * |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 3,41 | 4,71 | -1,30 * |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 7,41 | 6,11 | 1,30 * |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 8,27 | 7,34 | 0,94 * |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg | 7,55 | 6,44 | 1,10 * |
| Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem heb | | | |
| 4. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 7,82 | 6,65 | 1,17 * |
| 5. Ik word correct beoordeeld | 6,55 | 5,39 | 1,15 * |
| 6. Ik krijg waardering voor mijn werk | 7,64 | 6,55 | 1,08 * |
| 7. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 6,82 | 5,87 | 0,95 * |
| 8. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 3,09 | 2,95 | 0,14 |
| 9. Ik word gepest op mijn werk | 0,41 | 0,77 | -0,36 * |
| 10. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 0,64 | 1,33 | -0,70 * |
| 11. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 7,14 | 6,63 | 0,51 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 3,86 | 4,39 | -0,52 |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|--------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,59 | 5,40 | 0,19 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 8,27 | 7,81 | 0,46 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 7,09 | 6,25 | 0,84 * |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 6,32 | 4,58 | 1,74 * |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 7,14 | 5,99 | 1,14 * |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 7,86 | 7,06 | 0,80 * |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 7,77 | 6,64 | 1,13 * |

Context

| | | | <i>totaal</i> |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|
| Steekproef | | 55 | 11739 |
| Geslacht | man | 43,6% | 39,2% |
| | vrouw | 56,4% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 3,6% | 11,4% |
| | 30j-40j | 27,3% | 24,6% |
| | 41j-50j | 25,5% | 26,7% |
| | 51j-60j | 41,8% | 32,7% |
| | >60j | 1,8% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 47,3% | 64,5% |
| | statutair | 52,7% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 20,0% | 8,3% |
| | D | 21,8% | 18,7% |
| | C | 34,5% | 35,1% |
| | B | 16,4% | 24,1% |
| | A | 5,5% | 7,2% |
| | decretaal | 0,0% | 0,7% |
| | andere | 1,8% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 67,3% | 84,9% |
| | ja | 32,7% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 49,1% | 59,6% |
| | 80% | 29,1% | 21,0% |
| | 75% | 3,6% | 6,6% |
| | 50% | 14,5% | 11,6% |
| | <50% | 3,6% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 6 september 2018