

HET RAPPORT

ACV Openbare Diensten onderzocht de
arbeidstevredenheid van het personeel in lokale besturen

RESULTATEN

Gemeente Zwijndrecht



ACV openbare diensten

Gemeente Zwijndrecht

Tevredenheid en arbeidskwaliteit

| | score /10 | gemiddelde | verschil | *=sign.p<,05 |
|--|-------------|------------|----------|--------------|
| Algemene tevredenheid en welzijn | 7,45 | 7,44 | 0,01 | |
| 1. Inhoud | 8,01 | 7,58 | 0,43 | * |
| 2. Voorwaarden - tijd | 9,13 | 7,83 | 1,30 | * |
| 3. Voorwaarden - ontwikkeling | 5,79 | 5,31 | 0,48 | |
| 4. Omstandigheden | 6,60 | 6,53 | 0,06 | |
| 5. Omstandigheden - stress | 4,88 | 5,55 | -0,66 | * |
| 6. Verhoudingen | 6,81 | 6,37 | 0,43 | * |
| 7. Verhoudingen - grensoverschrijdend gedrag | 0,82 | 1,68 | -0,86 | * |
| 8. Organisatie | 6,44 | 6,39 | 0,05 | |

Algemene tevredenheid en welzijn

| | | | |
|---|------|------|------|
| 1. Algemeen genomen ben ik momenteel tevreden met mijn werk | 7,37 | 7,17 | 0,20 |
| 2. Ik ben tevreden met m'n werkgever | 7,01 | 6,82 | 0,19 |
| 3. Ik ben gemotiveerd om mijn werk goed te doen | 8,21 | 8,20 | 0,02 |
| 4. Algemeen voel ik me goed op mijn werk | 7,21 | 7,03 | 0,18 |
| 5. Ik ben op zoek naar een job bij een andere werkgever | 2,56 | 2,02 | 0,54 |

Arbeidsinhoud

| | | | | |
|---|------|------|-------|---|
| 1. Ik doe gevarieerd werk | 8,21 | 7,71 | 0,50 | |
| 2. In mijn job moet ik meestal een bepaalde opdracht van begin tot eind afwerken | 7,73 | 7,80 | -0,08 | |
| 3. Wanneer ik m'n werk niet goed zou doen, zou dat belangrijke gevolgen hebben voor veel mensen | 7,60 | 7,79 | -0,20 | |
| 4. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk aanpak | 7,99 | 7,00 | 0,99 | * |
| 5. Ik weet meestal of ik m'n werk goed heb gedaan | 8,12 | 7,81 | 0,31 | |

Arbeidsvoorwaarden

| | | | | |
|--|------|------|-------|---|
| 1. Algemeen genomen ben ik tevreden met mijn loon | 5,71 | 5,94 | -0,22 | |
| 2. Ik vind dat de waarde van onze maaltijdcheques verhoogd moet worden | 6,46 | 7,34 | -0,88 | * |
| 3. Ik vind dat we een betere pensioenregeling moeten krijgen | 6,88 | 7,66 | -0,77 | * |
| 4. Ik ben tevreden met m'n statuut of contract | 6,98 | 6,72 | 0,26 | |
| 5. Ik ben tevreden met m'n uurregeling | 8,96 | 7,88 | 1,08 | * |
| 6. Ik ben tevreden met m'n verlofregeling | 9,45 | 8,09 | 1,36 | * |
| 7. Ik ben tevreden met de mogelijkheden om m'n werk met m'n privéleven te combineren | 8,99 | 7,54 | 1,45 | * |
| 8. Ik ben tevreden met de verplaatsingstijd van en naar het werk | 8,41 | 8,34 | 0,07 | |
| 9. Ik ben zeker van mijn huidige werk | 8,64 | 7,33 | 1,30 | * |
| 10. Er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden op mijn werk | 3,99 | 4,01 | -0,02 | |

| | | | |
|--|-------------|------|--------|
| 11. Op mijn werk kan ik me verder ontwikkelen Ik krijg de kans om de vorming te volgen die nodig is voor mijn | 5,65 | 5,17 | 0,48 |
| 12. werk | 7,73 | 6,76 | 0,97 * |

Arbeidsomstandigheden

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Op mijn werk hebben we voldoende en goed werkmateriaal | 7,11 | 6,81 | 0,30 |
| 2. Op mijn werk worden veiligheid en preventie ernstig genomen | 6,79 | 6,93 | -0,15 |
| 3. Ik werk meestal in een aangename werkomgeving | 7,40 | 6,89 | 0,52 |
| 4. De personeelsadministratie werkt tijdig en correct | 5,97 | 6,70 | -0,72 * |
| 5. Nieuwe personeelsleden krijgen bij ons alle informatie en begeleiding die ze nodig hebben | 5,91 | 5,82 | 0,09 |
| 6. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te doen | 6,40 | 6,06 | 0,33 |
| 7. Mijn werk biedt voldoende uitdaging | 7,01 | 6,59 | 0,42 |
| 8. Mijn werk is emotioneel belastend | 4,77 | 5,79 | -1,01 * |
| 9. Mijn werk is fysiek soms zwaar | 3,21 | 4,94 | -1,73 * |
| 10. Ik moet erg geconcentreerd zijn op mijn werk | 7,18 | 7,74 | -0,57 * |
| 11. Ik heb vaak last van stress op mijn werk | 5,75 | 6,14 | -0,40 |
| 12. Mijn werk heeft een negatieve invloed op mijn gezondheid | 4,12 | 4,71 | -0,58 |

Arbeidsverhoudingen

| | | | |
|--|-------------|------|---------|
| 1. Ik werk in een positieve werksfeer | 6,49 | 6,11 | 0,38 |
| 2. Ik kan rekenen op mijn collega's als ik een probleem heb | 7,60 | 7,34 | 0,26 |
| 3. Op mijn werk is er ruimte voor overleg Ik kan terecht bij mijn direct leidinggevende als ik een probleem | 6,53 | 6,44 | 0,08 |
| 4. heb | 7,11 | 6,65 | 0,46 |
| 5. Selectieprocedures verlopen eerlijk op mijn werk | 6,01 | 5,39 | 0,61 |
| 6. Ik word correct beoordeeld | 7,47 | 6,55 | 0,91 * |
| 7. Ik krijg waardering voor mijn werk | 6,49 | 5,87 | 0,63 * |
| 8. Ik werd reeds bedreigd op mijn werk door cliënten of externen | 1,53 | 2,95 | -1,42 * |
| 9. Ik heb last van ongewenste intimiteiten op mijn werk | 0,23 | 0,77 | -0,54 * |
| 10. Ik word gepest op mijn werk | 0,71 | 1,33 | -0,62 * |
| 11. Ik krijg dezelfde kansen als mijn collega's ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, geaardheid, ziekte, beperking, ... | 6,75 | 6,63 | 0,12 |
| 12. Ongeoorloofde politieke inmenging komt bij ons geregeld voor | 3,70 | 4,39 | -0,69 |

Arbeidsorganisatie

| | | | |
|--|-------------|------|--------|
| 1. Het volgen van de regels is bij ons belangrijker dan het resultaat van het werk | 5,19 | 5,40 | -0,21 |
| 2. Ik ben trots op het werk dat ik doe | 7,73 | 7,81 | -0,09 |
| 3. Op mijn werk wordt gezocht naar manieren om beter te werken | 6,33 | 6,25 | 0,08 |
| 4. Op mijn werk wordt open, eerlijk en duidelijk gecommuniceerd | 4,42 | 4,58 | -0,16 |
| 5. Samenwerken wordt aangemoedigd op mijn werk | 6,59 | 5,99 | 0,60 * |
| 6. Mijn collega's zijn bekwaam voor hun job | 7,18 | 7,06 | 0,11 |
| 7. Mijn direct leidinggevende is bekwaam | 6,40 | 6,64 | -0,24 |

Context

| | | | |
|---------------------|--------------|--------------|------------------------|
| Steekproef | | 77 | <i>totaal</i> 11739 |
| Geslacht | man | 32,5% | 39,2% |
| | vrouw | 67,5% | 60,8% |
| Leeftijd | <30j | 10,4% | 11,4% |
| | 30j-40j | 22,1% | 24,6% |
| | 41j-50j | 29,9% | 26,7% |
| | 51j-60j | 28,6% | 32,7% |
| | >60j | 9,1% | 4,6% |
| Statuut | contractueel | 46,8% | 64,5% |
| | statutair | 53,2% | 35,5% |
| Niveau loonschaal | E | 6,5% | 8,3% |
| | D | 14,3% | 18,7% |
| | C | 40,3% | 35,1% |
| | B | 29,9% | 24,1% |
| | A | 3,9% | 7,2% |
| | decretaal | 2,6% | 0,7% |
| | andere | 2,6% | 6,0% |
| Leidinggevend? | neen | 80,5% | 84,9% |
| | ja | 19,5% | 15,1% |
| Prestatieverhouding | voltijds | 54,5% | 59,6% |
| | 80% | 29,9% | 21,0% |
| | 75% | 5,2% | 6,6% |
| | 50% | 9,1% | 11,6% |
| | <50% | 1,3% | 1,3% |

ACV Openbare Diensten, Lokale en Regionale Besturen

Brussel, 3 september 2018