

“We hopen op gezond verstand bij de directie”

Daniel Munoz werkt als opsporingsagent bij de FOD Financiën en is al sinds begin jaren 2000 actief als militant voor ACV Openbare Diensten. Eerst in het onderwijs, sinds 2018 bij de FOD Financiën.

TEKST
Eva Hugaerts

FOTOGRAFIE
Anton Coene

Vandaag is Daniel het aanspreekpunt voor al zijn collega's in Limburg: "Van pensioenvragen tot evaluatieproblemen of douanematerie, uiteindelijk komt iedereen bij mij terecht (lacht). Die afwisseling maakt mijn engagement als militant zo boeiend."

Met veel toewijding verdedigt hij de belangen van zijn collega's. Zo kijkt hij tevreden terug op de sluiting van het douanegebouw in Bilzen: "De beschimmelde staat van het gebouw liet niet toe om daar nog veilig te werken." De komende maanden wordt het druk voor Daniel, want de directie van de FOD Financiën kondigde eind juli aan om tegen 2030 de helft van de belastingkantoren in Vlaanderen te sluiten.

Voor Limburg betekent dit dat enkel het kantoor in Hasselt openblijft. De kantoren in Pelt en Tongeren verdwijnen. Daniel: "Dat Pelt sluit, was onverwacht. Collega's uit de regio zullen tot vier uur onderweg zijn met het openbaar vervoer, zeker met de werken aan de Noord-Zuidverbinding." Hij krijgt al veel reacties en is gestart om collega's te mobiliseren voor acties: "Wat we doen, hangt af van hun bereidwilligheid. Als vakbond staan we klaar om te luisteren en de collega's bij te staan met mogelijke acties die zij willen organiseren."

De sluiting terugdraaien lijkt onwaarschijnlijk. "Ik probeer wel te zorgen voor zo goed mogelijke arbeidsomstandigheden. Bijvoorbeeld door mensen uit Pelt die in de Kempen wonen te laten overstappen naar Geel. En we pleiten ervoor bij de directie om het aantal verplichte kantoordagen terug te brengen van twee naar één. Dat zou veel schelen voor de pendelende collega's, maar die dialoog moet nog worden opgestart. We hopen dat de directie wil luisteren naar de mensen ter plaatse, menselijk is in haar beslissing en niet halsstarrig vasthoudt aan regels. Deze situatie vraagt het nodige gezond verstand."

Volgens de FOD Financiën zal de sluiting geen impact hebben op de dienstverlening, die steeds digitaler wordt. Daniel noemt dat 'een pertinente leugen'. "In Hasselt, net als elders, komen nog veel oudere mensen langs die hulp nodig hebben. Niet iedereen kan digitaal uit de voeten. En met de almaar complexere belastingregels zullen er alleen maar meer vragen komen, vanuit de hele bevolking. Als ik zelf geen opleiding had gekregen over hoe de belastingbrief in te vullen, zou ik het ook niet kunnen, durf ik toegeven. Wij moeten die fysieke dienstverlening blijven geven en ons niet gedragen als een bedrijf dat winst wil maken op de kap van ons publiek."

Hij besluit: "Deze beslissing getuigt opnieuw van een FOD Financiën die de beste leerling van de klas wil zijn, terwijl de Regie der Gebouwen zelfs niet heeft gevraagd om zoveel gebouwen af te stoten. We hopen dus op luisterbereidheid bij de directie." 🗣️

TROTS OP ONZE JOB

In dit nummer konden we lezen over de problemen in de jeugdzorg. Wat verder lezen we dat ook Justitie alarm slaat over de slechte staat van de gebouwen en de moeilijke arbeidsomstandigheden. Twee voorbeelden die tekenend zijn voor de openbare diensten die al jaren te maken hebben met besparingen.

Net voor de zomer vroegen we onze leden hoe ze hun werkomstandigheden ervaren. Wat blijkt? De helft overweegt om binnen de twee jaar van job te veranderen en 40 procent zegt te weinig tijd te hebben om opdrachten goed uit te voeren.

Nochtans is 75 procent erg trots op hun job, en terecht.

Daarom: laten we op 14 oktober nog eens massaal op straat komen met die openbare diensten waar we zo trots op zijn, en politici tonen dat het anders moet! Meer info over de loopbaanmars vind je op pagina 23.

Meer resultaten van de ledenenquête: hetacv.be/acv-openbare-diensten/campagnes/prioriteit-kwaliteit



Ilse Heylen is voorzitter van ACV Openbare Diensten

