

Goed nieuws voor koeriersdiensten, zorgen voor bezorgers?



Het arbeidsauditoraat en een dertigtal koeriers spanden eind vorig jaar een zaak aan tegen Deliveroo om erkend te worden als werknemer. De Franstalige arbeidsrechtbank van Brussel is echter van oordeel dat Deliveroo-koeriers geen werknemers zijn maar zelfstandigen. Hoe zit dat nu precies?

Omdat hij graag fietst maar vooral omdat Herman Loos het naadje van de kous wil weten, reed de socioloog een jaar lang undercover voor maaltijdbezorgbedrijf Deliveroo. "Ik had in 2018 een boek geschreven over bodemjobs op de arbeidsmarkt (Menselijke Grondstof), jobs die ik ook had uitgevoerd en ik verwachtte dat de problemen in deze sector gelijkaardig zouden zijn.

De recente uitspraak van de rechtbank heeft me verrast. De rechtbank erkent namelijk wel de economische afhankelijkheid van de koeriers ten opzichte van de app van Deliveroo, maar erkent die niet volgens de contractbepalingen. De rechtbank heeft dus de formele realiteit - hoe het

op papier staat - voorrang gegeven op de werkelijkheid. Daarom beschouwt de rechtbank de koeriers als zelfstandigen.

Deliveroo heeft hun contracten opgesteld op basis van eerdere vonnissen rond zelfstandigheid versus werknemers. Daarin staan allerlei bepalingen zoals geen verplichting om een Deliveroo-outfit te dragen, de vrije keuze bij opdrachten en de mogelijkheid voor koeriers om hun login te verhuren. Die logins worden vooral onderverhuurd aan mensen die illegaal in ons land verblijven.

Deliveroo eet van twee walletjes. Het draagt niet bij aan de sociale bescherming van de koerier

en het maakt geen kosten voor het materiaal. Fiets, kleding, smartphone en rugzak zijn voor rekening van de koerier. Normaal gesproken is autonomie het voordeel van zelfstandigen, maar dat is hier niet het geval. De koerier kan in de Deliveroo-app geen zoekopdracht ingeven en geen criteria bepalen. Het is één bestelling; te nemen of te laten. Van planning is geen sprake. En het bedrag dat je voor een opdracht krijgt, bepaalt Deliveroo en niet de zelfstandige. Dat noem ik geen autonomie. Gelukkig bemoeit de Europese Commissie zich hier nu mee en de voorspelling is dat zij maaltijdkoeriers als werknemers zal gaan beschouwen die onder de cao van de transportsector vallen. ●

Herman Loos is auteur van 'Homo Deliveroo. Dwangarbeider van de weg' en doceert sociologie aan AP Hogeschool en filosofie aan Odisee Hogeschool in Brussel.