



OPROEP TOT MOBILISATIE :

Voor de maatschappelijk werkers van de OCMW's en geldt : een nieuwe dag, een nieuwe crisis. De Covid-crisis, de migratiecrisis, de energiecrisis, de toenemende armoede van de bevolking die steeds meer werknemers treft...

De situatie is zorgwekkend : de torenhoge werklast te wijten aan het nijpend personeelstekort, de forse stijging van het aantal te behandelen dossiers, de daling van het aantal administratieve krachten, de afwezige collega's die niet vervangen worden, de grote turnover, de verhoogde werkdruk, het gebrek aan waardering, etc.

Deze problemen worden niet aangepakt en leiden tot langdurige ziektes, burn-outs, demotivatie, ontslagen, ... en de rest moet maar zien het hoofd boven water te houden ! De personeelsleden zien met lede ogen aan hoe hun lichamelijke en psychische gezondheid erop achteruitgaat (spier -en gewrichtsklachten, slaapstoornissen, maag-en darmziektes etc.). Hoe lang nog ?

Tegenwoordig is de maatschappelijk werker een administratief medewerker geworden die geen tijd meer heeft om sociaal werk te doen ! De kwaliteit van het maatschappelijk werk staat op het spel voor al wie zijn werk plichtsbewust doet en zich werkelijk bekommert om het lot van de gebruikers. Door de huidige misstanden verslechtert de kwaliteit van de dienstverlening zienderogen. (De termijn van 30 dagen wordt bijvoorbeeld niet nageleefd). Het zijn de medewerkers en de gebruikers die het gelag moeten betalen.

In 2020 heeft de ACOD LRB een syndicale enquête gevoerd over de arbeidsomstandigheden van de maatschappelijk werkers in de 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om de situatie objectief in kaart te brengen.

Hieruit blijkt inderdaad dat de aanhoudende problemen de werking , het management en de organisatie van de betrokken sociale diensten ondermijnen.

De hoeveelheid administratief werk is de laatste jaren aanzienlijk toegenomen, met name door de toenemende complexiteit van de procedures, het gebrek aan administratief personeel of de veralgemening van het GPMI (geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie). Ook geven de meeste respondenten aan dat hun werkdruk hen niet langer in staat stelt om kwaliteitsvol sociaal werk te verrichten: ze hebben onvoldoende tijd om de gebruikers op te vangen en in maatschappelijke begeleiding te voorzien!



Bovendien lijden hun gezondheid en privéleven onder de slechte arbeidsomstandigheden, wat vandaag de dag tal van werknemers meemaken. De maatschappelijk werkers en hun vakbondsafgevaardigden hebben al meerdere malen de noodklok geluid. Maar tevergeefs : de directies van de OCMW's blijven Oost-Indisch doof en schijnen de situatie niet te willen aanpakken. **De maat is vol !**

De afgelopen maanden hebben de respectievelijke OCMW's massaal hun ongenoegen geuit. Het gemeenschappelijk vakbondsfront pleit er vandaag voor om de krachten te bundelen!

Het gemeenschappelijk vakbondsfront stelt de volgende prioriteiten, om onder meer het ziekteverzuim en de torenhoge werklast aan te pakken, het maatschappelijk werk zinvol te houden en zo het welzijn van de maatschappelijk werkers te verhogen:

- ◆ Aanwerving van voldoende maatschappelijk werkers om de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers te garanderen en aanwerving van werknemers in ondersteunende diensten (administratief, HR, IT)
- ◆ Afwezige personeelsleden moeten zo snel mogelijk vervangen worden
- ◆ Lagere werklast wat het aantal dossiers per maatschappelijk werker betreft en een betere verdeling ervan, onder meer om het aantal overuren in te perken, stress te vermijden en de spanningen met de gebruikers te beperken
- ◆ De lonen vervroegd herwaardenen
- ◆ De subsidies gebruiken waarvoor ze bestemd zijn
- ◆ Anticiperen op de crisissen waaraan de OCMW's en hun medewerkers het hoofd zullen moeten bieden
- ◆ De teams inspraak geven bij het beleid, luisteren naar de noden, oplossingen op mensenmaat vinden in plaats van een verticaal model waar alle beslissingen aan de top worden genomen
- ◆ In duidelijke procedures voorzien, voor de nodige informatie zorgen over het voorkomen van psychosociale risico's (PAPA, register van derdenfeiten, protocol tegen geweld, vertrouwenspersonen, ...) en ze dan ook toepassen
- ◆ Invoering van een collectieve arbeidsduurvermindering

Algemene vergadering van de maatschappelijk werkers van het Brussels hoofdstedelijk gewest

6 oktober 2022 14 uur

Zaal Dom Helder Camara

Verbond CSC/ACV BHVL

Pletinckxstraat 19 1000-Brussel

(nabijheid van bus 46 tram Beurs metro De Brouckère)