

OKTOBER

2019

ACV
Voeding en
Diensten

MINIGIDS

UW LOON- EN ARBEIDS-
VOORWAARDEN
IN HET KORT

PC 333

**WERKEN IN DE SECTOR VAN DE
TOERISTISCHE ATTRACTIES**

Alle rechten voorbehouden. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van de uitgever mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

De reglementering die in deze brochure wordt uitgelegd, is zeer ingewikkeld en wijzigt regelmatig. Bovendien kunnen niet alle specifieke situaties hier worden behandeld. Ondanks de zorg die wij aan deze uitgave besteden, kan op basis van deze brochure geen enkel recht opgeëist worden. Bij concrete vragen raden wij je aan bijkomende inlichtingen in te winnen bij onze plaatselijke secretariaten.

Verantwoordelijke uitgever: F. Dirix, Kartuizersstraat 70, 1000 Brussel.

In deze gids vind je een overzicht van de loon- en arbeidsvoorwaarden voor de werknemers die werken in de toeristische attracties. Wil je meer weten, wend je tot je syndicaal afgevaardigde of neem contact op met ons.



Wie zijn we?

ACV Voeding en Diensten is een van de vakcentrales van het Algemeen Christelijk Vakverbond (ACV), de grootste vakbond van België.

Wij bieden onze leden een brede waaier diensten aan, zoals informatie over het loon, ondersteuning bij arbeidsconflicten en ontslag, maar ook gratis rechtsbijstand. We staan ook in voor de verdediging van je werknemersbelangen tijdens collectieve onderhandelingen (cao's).

Lid worden!

Je kan lid worden via een ACV-dienstencentrum, via je ACV-afgevaardigde in de onderneming of via de website www.hetacv.be. Je kan ons bereiken via onze plaatselijke secretariaten (zie adressen op www.acv-voeding-diensten.be).

333.00 Toeristische attracties

1. Categorieën en lonen

De taken die je uitvoert, bepalen jouw functie in de onderneming. Deze functie bepaalt het minimumloon waarop je recht hebt.

1.1. Classificatie

1.1.1. Categorie 1

- Medewerker toerisme
- Basisedewerker toegangscontrole
- Basisedewerker algemeen onderhoud
- Basisedewerker attractiebedienaar

1.1.2. Categorie 2

- Medewerker toerisme-begeleider
- Medewerker toerisme-onthaal-verkooppunt
- Medewerker back office
- Technisch medewerker-chauffeur C-D-E
- Technisch medewerker-geschoolde arbeider
- Redder

1.1.3. Categorie 3

- Directie-assistent
- Assistent back office
- Technisch medewerker-dierentrainer
- Boekhouder
- Teamverantwoordelijke-teamleader
- Geschoolde EHBO-medewerker

1.1.4. Categorie 4

- Ploegchef operations
- Meestergast technisch onderhoud
- Verantwoordelijke back office
- Verantwoordelijke toerisme

1.1.5. Categorie 5

- Administratief verantwoordelijke
- Verantwoordelijke operations
- Technisch verantwoordelijke

1.2. Minimumlonen

Minimumlonen vanaf 1 oktober 2019 (+ 0,10 EUR/uur)

ANCIËNNITEIT	CATEGORIE 1		CATEGORIE 2		CATEGORIE 3		CATEGORIE 4	
	maand	uur	maand	uur	maand	uur	maand	uur
0	1646,41	10,00	1823,83	11,08	1852,10	11,25	1993,45	12,11
1	1695,78	10,30	1850,94	11,24	1907,17	11,58	2052,76	12,47
2	1714,74	10,41	1869,28	11,35	1944,98	11,81	2093,49	12,71
3	1731,72	10,52	1887,82	11,46	1983,56	12,05	2135,03	12,97
4	1748,86	10,62	1906,53	11,58	2022,90	12,28	2177,40	13,22
5	1766,19	10,73	1925,42	11,69	2063,02	12,53	2220,61	13,49
6	1779,31	10,81	1944,52	11,81	2093,72	12,71	2253,68	13,69
7	1792,53	10,89	1963,80	11,93	2124,88	12,90	2287,23	13,89
8	1805,85	10,97	1983,27	12,04	2156,50	13,10	2321,29	14,10
9	1814,80	11,02	2002,94	12,16	2188,60	13,29	2355,87	14,31
10	1823,80	11,08	2022,80	12,28	2221,19	13,49	2390,96	14,52
11	1823,80	11,08	2037,85	12,38	2254,26	13,69	2426,58	14,74
12	1823,80	11,08	2053,00	12,47	2287,82	13,89	2462,73	14,96
13	1823,80	11,08	2068,29	12,56	2321,89	14,10	2499,42	15,18
14	1823,80	11,08	2083,67	12,65	2356,47	14,31	2536,67	15,40
15	1841,87	11,19	2094,01	12,72	2374,03	14,42	2574,47	15,63
16	1841,87	11,19	2104,40	12,78	2391,71	14,52	2600,04	15,79
17	1841,87	11,19	2114,84	12,84	2409,53	14,63	2625,88	15,95
18	1841,87	11,19	2125,33	12,91	2427,47	14,74	2651,98	16,11
19	1841,87	11,19	2135,88	12,97	2445,56	14,85	2678,34	16,27
20	1860,12	11,30	2146,47	13,04	2457,70	14,93	2704,95	16,43
21	1860,12	11,30	2157,13	13,10	2469,90	15,00	2731,83	16,59
22	1860,12	11,30	2167,82	13,16	2482,18	15,07	2758,99	16,76
23	1860,12	11,30	2178,58	13,23	2494,50	15,15	2786,41	16,92
24	1860,12	11,30	2189,39	13,30	2506,89	15,22	2814,11	17,09
25	1878,56	11,41	2200,26	13,36	2519,34	15,30	2842,09	17,26
26	1878,56	11,41	2200,26	13,36	2519,34	15,30	2842,09	17,26
27	1878,56	11,41	2200,26	13,36	2519,34	15,30	2842,09	17,26
28	1878,56	11,41	2200,26	13,36	2519,34	15,30	2842,09	17,26
29	1878,56	11,41	2200,26	13,36	2519,34	15,30	2842,09	17,26
30	1897,18	11,52	2222,10	13,49	2544,37	15,45	2870,35	17,43
31	1897,18	11,52	2222,10	13,49	2544,37	15,45	2870,35	17,43
32	1897,18	11,52	2222,10	13,49	2544,37	15,45	2870,35	17,43
33	1897,18	11,52	2222,10	13,49	2544,37	15,45	2870,35	17,43
34	1897,18	11,52	2222,10	13,49	2544,37	15,45	2870,35	17,43
35	1915,98	11,64	2244,15	13,63	2569,65	15,61	2898,88	17,60
36	1915,98	11,64	2244,15	13,63	2569,65	15,61	2898,88	17,60
37	1915,98	11,64	2244,15	13,63	2569,65	15,61	2898,88	17,60
38	1915,98	11,64	2244,15	13,63	2569,65	15,61	2898,88	17,60
39	1915,98	11,64	2244,15	13,63	2569,65	15,61	2898,88	17,60
40	1934,98	11,75	2266,42	13,76	2595,19	15,76	2927,71	17,78

LET OP!

De effectief betaalde lonen worden eveneens verhoogd met 0,10 EUR per uur vanaf 1 oktober 2019.

Jongerenlonen

Jongeren onder de 21 jaar die in de sector van de toeristische attracties willen werken, zijn onderworpen aan specifieke barema's. Jobstudenten zijn onderworpen aan dezelfde regels en worden ingeschaald in categorie 1. Hun loon stemt overeen met een percentage van het minimumloon voor de functie die ze uitoefenen :

LEEFTIJD	MINIMUMLOON BIJ 0 JAAR ERVARING
20 jaar	94%
19 jaar	88%
18 jaar	82%
17 jaar	76%
16 jaar	70%

Gelegenheidswerknemers

Voor de gelegenheidswerknemers stemt een functiejaar overeen met een seizoen van minimum 100 effectief gepresteerde dagen. Een gelegenheidswerknemer die gedurende een kalenderjaar (tussen 1 januari en 31 december) 100 dagen gepresteerd heeft, zal recht hebben op een extra anciënniteitsjaar het jaar erop, indien hij bij dezelfde werkgever en in dezelfde functie werkt.

2. Syndicale premie

Vanaf 2020 wordt er elk jaar een syndicale premie toegekend aan alle werknemers die bij een vakbond zijn aangesloten. Deze zal maximum 40 EUR bedragen. De premie wordt berekend in functie van het aantal gepresteerde en gelijkgestelde dagen. Je moet minstens 44 gepresteerde of gelijkgestelde dagen bereikt hebben om recht te hebben op de premie. De berekening gebeurt als volgt:

DAGEN*	5-DAGEN-WEEK	DAGEN*	5-DAGEN-WEEK
< 44	0 €	< 52	0 €
44 – 65	10 €	52 – 78	10 €
66 – 87	13 €	79 – 104	13 €
88 – 109	16 €	105 – 130	16 €
110 – 130	19 €	131 – 156	19 €
131 – 152	22 €	157 – 182	22 €
153 – 174	25 €	183 – 208	25 €
175 – 195	28 €	209 – 234	28 €
196 – 217	31 €	235 – 260	31 €
218 – 239	34 €	261 – 286	34 €
> 240	40 €	> 287	40 €

Studenten hebben geen recht op dit voordeel.

Als je al een syndicale premie ontvangt, zal dit bedrag toegevoegd worden aan je bestaande premie. Je mag in ieder geval niet meer ontvangen dan 145 EUR per jaar. Als dat het geval is, blijft het niet-gebruikte bedrag beschikbaar en kan het worden omgezet in een ander voordeel.

3. Eindejaarspremie

Alle werknemers hebben recht op een eindejaarspremie van 340 euro bruto per jaar. De voorwaarden zijn:

- in dienst zijn op het moment van de uitbetaling van de premie;
- minstens 6 maanden anciënniteit hebben op het moment van de uitbetaling van de premie.

Deeltijdse werknemers ontvangen een premie in verhouding tot hun prestaties. Een werknemer die bijvoorbeeld 19u per week werkt, zal 170 euro bruto per jaar ontvangen.

Bepaalde afwezigheidsdagen worden beschouwd als effectief gepresteerde dagen en dus gelijkgesteld: vakantiedagen, wettelijke feestdagen, klein verlet, moederschaps- en vaderschapsverlof, beroepsziekte, arbeidsongeval, 60 dagen ziekte of ongeval, betaalde arbeidsduurvermindering.

De eindejaarspremie wordt jaarlijks in december uitbetaald.

Een werknemer die vóór de betalingsdatum in december ontslagen wordt, heeft recht op de premie in verhouding tot zijn effectieve prestaties, voor zover hij op het moment van vertrek minstens 6 maanden anciënniteit heeft. Een werknemer die ontslagen wordt om dringende reden heeft geen recht op de eindejaarspremie.

Een werknemer die in de loop van het jaar ontslag neemt, heeft recht op de eindejaarspremie op voorwaarde dat hij minstens 5 jaar anciënniteit heeft in de onderneming.

Werknemers waarvan de arbeidsovereenkomst ten einde loopt vóór de uitbetaling in december, ontvangen hun premie op het moment van vertrek.

De berekening van de premie op basis van de geleverde prestaties in het lopende jaar gebeurt als volgt:

- indien men vóór de 16^e van de maand in dienst is getreden, wordt deze maand gelijkgesteld met een effectief gepresteerde maand;
- bij vertrek na de 15^e van de maand, wordt ook deze maand volledig gelijkgesteld.

Bijvoorbeeld: een werknemer wordt voltijds aangenomen op 20 januari 2017 en wordt ontslagen op 12 november 2017. Hij ontvangt dus een premie voor de maanden februari tot en met oktober, hetzij 9 maanden. De berekening gebeurt als volgt : $170 * 9 / 12 = 255$ euro.

En wat met de werknemers die reeds recht hadden op een eindejaarspremie die gelijk is aan of hoger is dan 340 euro?

Zij hebben recht op een bruto jaarpremie van :

- 280 euro voor arbeiders
- 320 euro voor bedienden

Het verschil in dit bedrag is te wijten aan de verschillende regeling van het vakantiegeld voor arbeiders en bedienden.

Deeltijdse werknemers ontvangen een premie in verhouding tot hun prestaties. Een arbeider die bijvoorbeeld 19u per week werkt, ontvangt 140 euro bruto per jaar.

Bepaalde afwezigheidsdagen worden beschouwd als effectief gepresteerde dagen en dus gelijkgesteld: vakantiedagen, wettelijke feestdagen, klein verlet, moederschaps- en vaderschapsverlof, beroepsziekte, arbeidsongeval, 60 dagen ziekte of ongeval, betaalde arbeidsduurvermindering.

De premie wordt jaarlijks in december uitbetaald.

OPGELET ! Het is mogelijk dat je deze jaarlijkse premie niet ontvangt indien ze werd omgezet in andere gelijkwaardige voordelen. De cao 90 (bonus) wordt niet meegerekend. Het bedrag van deze andere voordelen moet controleerbaar zijn !

4. Vorming

In ondernemingen met 10 werknemers of meer hebben voltijdse werknemers recht op 2 dagen vorming per jaar. Voor deeltijdse werknemers worden de uren vorming berekend pro rata hun arbeidsregime. Als een werknemer bijvoorbeeld een contract heeft van 19 uur, dan heeft hij recht op één dag vorming (als een voltijdse werknemer 38 uur werkt).

In ondernemingen met minder dan 10 werknemers hebben voltijdse werknemers recht op 1,5 dag vorming per jaar. Voor deeltijdse werknemers worden de uren vorming berekend pro rata hun arbeidsregime. Als een werknemer bijvoorbeeld een contract heeft van 13 uur, dan heeft hij recht op een halve dag vorming (als een voltijdse werknemer 38 uren werkt).

5. Arbeidsduur

De gemiddelde wekelijkse arbeidsduur in de sector van de toeristische attracties is **38 uur per week** voor voltijdse werknemers.

Maximale grens

De duur bedraagt maximaal 11u per dag en maximaal 50u per week.

De werknemers kunnen tot 180 overuren per jaar presteren. Wanneer er overuren worden gepresteerd, hebben de werknemers recht op inhaalrust. Maar ze kunnen er ook voor kiezen om deze inhaalrust niet op te nemen en de overuren direct uitbetaald te krijgen, en dit tot 143 uur per jaar.

Minimumduur

De duur van elke werkperiode mag niet korter zijn dan 3 uur. Deze duur kan herleid worden tot 2 uur per dag tijdens de periodes waarin de attractie niet open is voor het publiek, voor volgende activiteiten:

- voederen en verzorgen van dieren;
- punctuele technische interventies.

In de sector van de toeristische attracties wordt zondagwerk beschouwd als een normale activiteit die dan ook is toegelaten. Werknemers die op zondag werken, hebben recht op inhaalrust.

De werkgever moet de inhaalrust toekennen binnen de 6 dagen volgend op de zondag. Maar deze dag kan samenvallen met een inactiviteitsdag voor de werknemer.

De duur van de inhaalrust hangt af van de duur van de zondagprestaties:

DUUR ZONDAGPRESTATIES	DUUR INHAALRUST
meer dan 4 uur op zondag gewerkt	volledige dag inhaalrust
minder dan 4 uur op zondag gewerkt	halve dag inhaalrust

6. Tijdskrediet

Tijdskrediet eindeloopbaan

Werknemers vanaf 55 jaar hebben recht op een 1/5 arbeidstijdvermindering tot aan hun pensioen. Om in een van deze regimes te kunnen stappen, moet je aan een van de volgende voorwaarden voldoen:

- een loopbaan van minstens 35 jaar hebben;
- een loopbaan van 20 jaar nachtarbeid hebben;
- een zwaar beroep hebben uitgeoefend gedurende 5 jaar in de laatste 10 jaar;
- een zwaar beroep hebben uitgeoefend gedurende 7 jaar in de laatste 15 jaar.

Om recht te hebben op dit tijdskrediet 'eindeloopbaan', moet de werknemer aan een van deze voorwaarden voldoen en moet de aanvraag gebeuren vóór 31 december 2020.

Tijdskrediet met motief

De werknemers kunnen voltijds of deeltijds tijdskrediet met motief nemen gedurende een periode van maximum 51 maanden (vroeger 36). Ter herinnering, dit zijn de motieven:

- vorming: 36 maanden 1/5 of 36 maanden 1/2 of 36 maanden voltijds;
- verstrekken van palliatieve zorgen: 51 maanden 1/5, 51 maanden 1/2 of 51 maanden voltijds;
- bijstand of zorg voor een zwaar ziek gezins- of familielid: 51 maanden 1/5, 51 maanden 1/2 of 51 maanden voltijds;
- zorg voor een kind jonger dan 8 jaar: 51 maanden 1/5, 51 maanden 1/2 of 51 maanden voltijds;
- gehandicapt kind: 51 maanden 1/5, 51 maanden 1/2 of 51 maanden voltijds.

Voor elk van deze stelsels heb je recht op een uitkering. Het blijft mogelijk om tijdskrediet zonder motief op te nemen, maar dan heb je geen recht op een uitkering.

Werknemers vanaf klasse 5 en werknemers met een functie die door geen enkele andere werknemer uit de onderneming wordt uitgeoefend, moeten het akkoord van hun werkgever vragen om tijdskrediet te kunnen opnemen.

Deze maatregel is van toepassing tot 31/12/2021 (en kan eventueel verlengd worden, maar moet onderhandeld worden in de sector !)

7. SWT (het vroegere brugpensioen)

SYSTEEM	LOOPBAAN			VOORWAARDEN
SWT 62 jaar		<u>Man</u>	<u>Vrouw</u>	
	2019	40 jaar	35 jaar	
	2020	40 jaar	36 jaar	
SWT 59 jaar (01/01/2020 tot 30/06/2021)	40 jaar loopbaan			10 jaar anciënniteit in de onderneming

8. Verplaatsingskosten (1 juli 2019)

TREIN

De tussenkomst gebeurt op basis van de bedragen die vermeld staan onder de titel «openbaar vervoer» in de tabel op de keerzijde.

ANDER OPENBAAR VERVOER (bus, tram, metro, ...)

De afstand tussen de vertrekhalte en de aankomsthalte is minstens 1 kilometer:

- wanneer de prijs van het vervoer in verhouding staat tot de afstand: zie tabel op de keerzijde onder de titel “openbaar vervoer”; de tussenkomst is wel beperkt tot 75% van de werkelijke vervoerprijs;
- wanneer de prijs van het vervoer een vast bedrag is, ongeacht de afstand: 71,8% van de prijs betaald door de werknemer; de maximale tussenkomst is 11 euro per week of 34 euro per maand.

ACHTEREENVOLGEND GEBRUIK VAN VERSCHILLENDE VERPLAATSINGSMIDDELEN

De hierboven beschreven regels zijn van toepassing voor elk vervoermiddel dat je gebruikt. Als je die verschillende bedragen optelt, verkrijg je de werkgeversbijdrage voor de volledige afstand.

BEDRAG VAN DE PATRONALE TUSSENKOMST VANAF 1 JULI 2019					
Afstand (km)	Openbaar vervoer		Afstand (km)	Openbaar vervoer	
	Railflex	Per maand		Railflex	Per maand
1	-	21	30	26	77
2	-	23	31-33	27	81
3	9	25	34-36	29	85
4	9	28	37-39	30	90
5	10	30	40-42	32	95
6	11	32	43-45	34	99
7	11	34	46-48	36	104
8	12	36	49-51	37	109
9	13	37	52-54	38	112
10	13	39	55-57	39	115
11	14	41	58-60	41	118
12	15	43	61-65	42	123
13	15	45	66-70	44	128
14	16	47	71-75	46	134
15	17	49	76-80	48	139
16	17	50	81-85	50	145
17	18	53	86-90	51	151
18	19	55	91-95	53	156
19	19	57	96-100	55	162
20	20	58	101-105	57	167
21	21	60	106-110	59	173
22	21	62	111-115	61	179
23	22	64	116-120	63	184
24	22	66	121-125	64	190
25	23	68	126-130	67	195
26	24	70	131-135	69	200
27	25	71	136-140	70	206
28	25	74	141-145	72	211
29	26	76	146-150	75	219



Meer info en adressen op: www.acv-voeding-diensten.be