



Collectieve gezondheidsverzekering

**De verzekering Ambulante  
Gezondheidszorgen van  
AXA voor de medewerkers  
uit de schoonmaaksector**



**Proficiat!**

**De schoonmaaksector heeft bij AXA een collectieve gezondheidsverzekering afgesloten en als medewerker uit deze sector geniet u hiervan. We verwelkomen u graag in onze AXA community.**

In dit document <sup>1</sup> vindt u alle nuttige informatie over uw collectieve gezondheidsverzekering, zoals:

- welke voordelen de schoonmaaksector u voorstelt
- de te volgen stappen in geval van medische zorgen
- hoe u terugbetaald kan worden.

Uw gezondheid en herstel zijn erg belangrijk voor AXA.

Hebt u na het doornemen van dit document, onze handige [website](#) of het platform [MyAXA Healthcare](#) nog vragen?

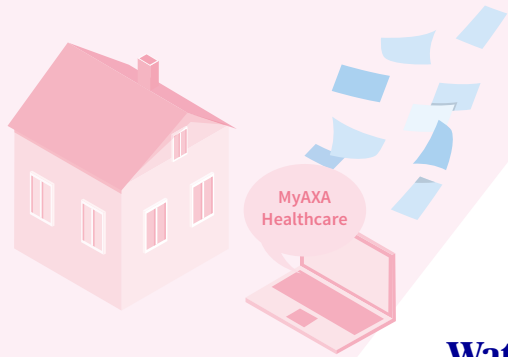
Neem dan contact op met een van onze medewerkers via de contactinformatie die u onderaan in dit document terugvindt.

<sup>1</sup> Opgelet: dit document is louter informatief. Er kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Enkel de contractuele documenten zijn bindend en geven u een volledig en correct overzicht van uw rechten en plichten en van de inbegrepen dekkingen.

# Inhoud

---

<b>Wat dekt de verzekeringspolis Ambulante Gezondheidszorgen?</b>	<b>4</b>
<b>Wie is door deze verzekering gedekt?</b>	<b>4</b>
<b>Is er een wachttijd?</b>	<b>4</b>
<b>Wat dekt de verzekering?</b>	<b>5</b>
<b>Hoeveel bedraagt de tussenkomst?</b>	<b>6</b>
<b>Hoeveel bedraagt het eigen risico?</b>	<b>6</b>
<b>Individuele voortzetting?</b>	<b>6</b>
<b>Hoe kan ik terugbetaald worden?</b>	<b>7</b>
<b>MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online</b>	<b>8</b>
<b>Bijkomende diensten</b>	<b>9</b>
<b>Hebt u vragen?</b>	<b>10</b>



## **Wat dekt de verzekeringspolis Ambulante Gezondheidszorgen?**

---

Deze verzekering dekt kosten van gezondheidszorgen die **niet** aan een **hospitalisatie** gekoppeld zijn.

## **Wie is door deze verzekering gedekt?**

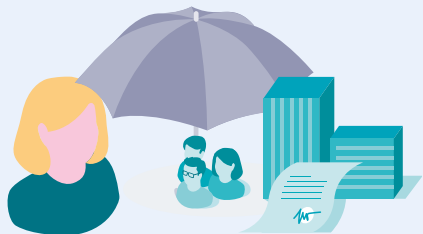
---

De **werknemers** die tewerkgesteld zijn in de **schoonmaaksector**, binnen het **Paritair Comité 121**.  
De verzekering stopt zodra de werknemer een vennootschap binnen de schoonmaaksector verlaat en uiterlijk op zijn 65<sup>ste</sup> verjaardag (vanaf 1/2/2025 uiterlijk op zijn 66<sup>ste</sup> verjaardag en vanaf 1/2/2030 uiterlijk op zijn 67<sup>ste</sup> verjaardag).

## **Is er een wachttijd?**

---

Alle werknemers in dienst op 30 juni 2020 **zijn aangesloten zonder medische formaliteiten**, zonder wachttijd en zonder uitsluiting van voorafgaande aandoeningen.  
Werknemers die vanaf 1 juli 2020 in dienst komen, dienen **minstens drie maand anciënniteit** te hebben binnen de sector. Zij kunnen eveneens aansluiten **zonder medische formaliteiten** en zonder uitsluiting van voorafgaande aandoeningen.



## Wat dekt de verzekering?

De verzekering voorziet in de tussenkomst van volgende medische kosten:

### De dekking 'andere ambulante zorgen'

- medische en paramedische erelonen
- medische analyses en medische beeldvorming
- orthopedische toestellen en medische prothesen
- geneesmiddelen
- parafarmaceutische producten
- behandelingen in het kader van orthodontie (enkel de behandeling, niet de prothesen)

Voor zover ze door een **arts** worden voorgeschreven in het kader van een **curatieve behandeling** van een gezondheidsprobleem.

## Hoeveel bedraagt de tussenkomst?

---

De tussenkomst van AXA bedraagt **50% van de kosten** van ambulante verzorging, met een **globaal plafond** gelijk aan **185 euro** per jaar en per verzekerde (geldig van 1/07 tot 30/06 van elk jaar). Voor **orthodontiebehandelingen** is de tussenkomst voorzien gedurende maximaal **5 jaar** per verzekerde.

## Hoeveel bedraagt het eigen risico?

---

De verzekerde neemt een **eigen risico** ten laste dat forfaitair is vastgesteld op **25 euro**. Dit is in voorkomend geval verschuldigd per verzekerde en per verzekeringsjaar.

## Individuele voortzetting?

---

Als u niet meer in de schoonmaaksector werkt, profiteert u niet langer van de collectieve verzekering van AXA via deze sector. U hebt echter de mogelijkheid om uw verzekering individueel voort te zetten bij AXA zonder medische formaliteiten of nieuwe wachttijd, op voorwaarde dat u ten minste 2 jaar aangesloten bent bij de collectieve verzekering.



## Hoe kan ik terugbetaald worden?

Kijk op voorhand na of uw medische kosten in aanmerking komen voor een terugbetaling volgens de voorwaarden van uw verzekering.

De eerste 25 euro kosten zijn ten laste van de verzekerde (eigen risico). De tussenkomst van AXA bedraagt 50% van de kosten van ambulante verzorging na tussenkomst van het ziekenfonds, met een globaal plafond gelijk aan 185 euro per jaar en per verzekerde.

Wij vragen u om uw medische kosten twee keer per jaar te versturen:

Eenvoudig via het platform MyAXA Healthcare in de rubriek 'mijn medische kosten indienen'

Bundel alle medische kosten en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds per maand en duid aan op welke maand deze kosten betrekking hebben.


### Per e-mail

- Bundel alle medische kosten en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds en verstuur deze naar [cleaning.health@axa.be](mailto:cleaning.health@axa.be).
- Herneem als onderwerp van uw e-mail uw polisnummer en de maand en het jaar waarop uw kosten betrekking hebben (als volgt: polisnummer + mm/jj)

### Per post

- Bundel alle medische kosten en een kopie van de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds per maand en voeg een overzichtsbld toe met vermelding van:
  - uw polisnummer
  - uw naam en voornaam
  - uw rekeningnummer voor de terugbetaling
  - de maand en het jaar waarop de kosten betrekking hebben
- Verstuur deze kosten samen met het overzichtsbld via post naar:  
Het AXA Healthcare Team, Louizalaan 166, Bus 1, 1050 Brussel.

Na het versturen, zal AXA de terugbetalingen doen binnen de 6 maanden. Het detail van de terugbetaling vindt u terug op MyAXA Healthcare.

 Zodra u uw polisnummer via post ontvangen hebt, kan u uw medische kosten naar AXA versturen.

### Voor alle farmaceutische kosten

Voor uw geneesmiddelen door een dokter voorgeschreven, kan u uw AssurPharma barcode in de Belgische apotheken gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op het platform MyAXA Healthcare.






## MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online

MyAXA Healthcare is een beveiligd platform dat beschikbaar is op pc, tablet of smartphone voor de werknemers die aangesloten zijn bij een collectieve verzekering gezondheidszorgen bij AXA.

### Op het platform kan u onder andere:

- uw **persoonlijke** gegevens raadplegen en wijzigen
- uw **dekkingen** en de **beperkingen** van de tussenkomst raadplegen
- **documenten indienen** (medische attesten, kosten enz.)
- uw **terugbetalingen** en **ingediende kosten** opvolgen
- de **AssurPharma** barcode downloaden
- gemakkelijk contact met AXA opnemen via **WhatsApp**
- een **verzekeringsattest** downloaden

Om een account aan te maken,  
surf naar het platform  
[myaxahealthcare.be](https://myaxahealthcare.be)

 Zodra u uw **polisnummer via post**  
ontvangen hebt, kan u zich aanmelden  
op **MyAXA Healthcare**.

Raadpleeg uw verzekering online  
[myaxahealthcare.be](https://myaxahealthcare.be)



## Bijkomende diensten

### AXA voorziet bijstand met het oog op een repatriëring na een ziekenhuisopname

- Repatriëring van de verzekerde en de personen die hem vergezellen
- Repatriëring van het voertuig van de verzekerde
- Repatriëring van de bagage

Steeds in overleg met AXA en de tussenkomst is niet geplafonneerd.

### Doctors Online by AXA

Als verzekerde bij AXA kan u gebruikmaken van **Doctors Online by AXA**, de dienst voor online consultatie.

Dankzij deze efficiënte en snelle dienst, kan u:

- Een **online consultatie** inplannen, binnen de 30 minuten of op een tijdstip naar keuze.
- Gratis een dokter of een psycholoog raadplegen in **België of buitenland, 24/7**, via de camera van uw pc, tablet of smartphone en met een internetverbinding.

### Hoe werkt Doctors Online by AXA?

- **Bel het contactcenter op het nummer +32 2 550 49 66.**
- Vraag een **afspraak** met één van de dokters of psychologen.
- Ontvang de **bevestiging** van uw afspraak via sms of e-mail (naar keuze), met een **link naar het platform** Doctors Online en een **persoonlijke toegangscode**.
- Log in in de **virtuele wachtzaal** op het tijdstip van uw afspraak. De dokter of psycholoog zal u opbellen en de **online medische consultatie** kan van start gaan.

### AssurPharma

- Met **AssurPharma** worden al uw attesten voor farmaceutische kosten rechtstreeks van de apotheek naar AXA doorgestuurd. U hoeft enkel uw **AssurPharma barcode te downloaden op MyAXA Healthcare** en te laten scannen door uw apotheker. Niet meer nodig om de attesten zelf naar uw verzekeraar te sturen!

Opgelet, dit is enkel van toepassing voor Belgische apotheken.



## Hebt u vragen?

---

Voor **informatie**, **bijstand** of **vragen**, neem contact op met AXA:

 +32 2 642 45 60

 [cleaning.health@axa.be](mailto:cleaning.health@axa.be)

 via WhatsApp, op MyAXA Healthcare



Het platform MyAXA Healthcare is beschikbaar via de pagina  
[www.axa.be/gezondheidsverzekering](http://www.axa.be/gezondheidsverzekering)

