



Kom je graag op voor anderen?

Met meer dan 250.000 leden is ACV Voeding en diensten één van de grootste arbeiderscentrales in het ACV. Iedere dag behartigt onze centrale met 150 collega's en 7.500 militanten de belangen van onze leden op het gebied van werk en inkomen. Door persoonlijke service. Door goede cao's af te sluiten. Door te werken aan rechtvaardige en faire oplossingen voor de problemen van alledag. In overleg als het kan, in actie als het moet.

Om onze syndicale werking verder uit te bouwen zoekt de centrale ACV Voeding en Diensten een:

Sociaal-juridische dienstverlener (m/v) Zone Antwerpen, standplaats Antwerpen

Opdracht

- Samen met de collega's verzekeren de permanentie op ons secretariaat in Antwerpen en informeren en adviseren de (potentiële) leden ;
- Vragen in verband met arbeids- en sociale zekerheidsrecht beantwoorden in verstaanbare taal.
- Je maakt klachtendossiers op met een onderbouwde documentatie, doet de nodige opzoeken en berekeningen.
- Je ondersteunt administratief de vakbondsverantwoordelijken van de zone Antwerpen (Mechelen, Turnhout, Antwerpen).

Jouw sterke competenties

- Inlevingsvermogen en een sterke zin voor synthese
- Leergierig: permanente bijscholing van de reglementering is een must
- Analytisch denken; de juiste vragen stellen om de geschetste situatie te duiden
- Oplossingsgericht en nauwkeurig werken
- Klantvriendelijkheid en communicatieve vaardigheden

- Basiskennis van sociale zekerheids- en arbeidsrecht is een pluspunt

Ons aanbod

- Een zinvolle job: je krijgt de kans om elke dag mensen te helpen en op te komen voor een democratische, rechtvaardige en solidaire samenleving.
- Een boeiende job met veel contacten
- Aantrekkelijke loon- en arbeidsvoorwaarden: een voltijds contract van onbepaalde duur
- Professionele ontplooiing: Je wordt ondersteund met individuele coaching, vorming en opleiding en er is zicht op doorgroeimogelijkheden.

Er is een schriftelijk examen voorzien op **22 november 2019**

ACV Voeding en diensten streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

BELANGSTELLING VOOR DEZE VACATURE?

Surf naar www.acv-voeding-diensten.be of contacteer mevrouw Annelien Vlasselaer voor meer informatie op het nummer 02/500.28.15. Stuur je CV en motivatiebrief tot uiterlijk **15/11/2019** naar Pia Stalpaert, voorzitter, t.a.v. personeelsdienst, Kartuizersstraat 70, 1000 Brussel of bij voorkeur via e-mail: vacature.vd@acv-csc.be.