



Wat is het eerste waar je aan denkt wanneer je 'het ACV' hoort? Manifestaties, acties, ... Klopt, maar we zijn méér dan dat.

Binnen de IT-afdeling van het ACV met een 100-tal informatici ontwikkelen we met de nieuwste technologieën eigen software voor onze 3.300 medewerkers zodat wij dé dienstverlening op maat kunnen bieden aan ruim 1,6 miljoen leden: werken aan rechtvaardige en faire oplossingen, behartigen van collectieve en individuele dossiers, betalen van werkloosheid, hulp bieden ten tijde van Corona en het leveren van allerlei vormen van bijstand.

Maar we zijn méér dan dat. Een voortrekkersrol in duurzaamheid? Check! Een stabiel bedrijf? Een aantrekkelijke werkgever? Check! En dit ook voor Uptime Engineers? Jazeker!

Getriggerd? Dit is jouw kans! We zijn op zoek naar een gedreven collega om onze IT-afdeling te versterken.

**Om onze syndicale werking verder uit te bouwen zoeken we:**

## VACATURE | UPTIME ENGINEER | SCHAARBEEK

### WIJ ZOEKEN

Als Uptime Engineer gebruik je je creativiteit voor het zo snel mogelijk oplossen van problemen en storingen in de functionering van de IT - toepassingen teneinde de impact hiervan op de gebruikers tot een minimum te beperken.

Als Uptime Engineer sta je in voor het oplossen van incidenten tweede lijn:

- Je ontvangt incidenten (via het Incident System) die buiten de standaardprocedures vallen en je volgt deze op.
- Je ontvangt incidenten van de monitoring ploeg en van de exploitatie groep (operators...).
- Je lost het probleem in kwestie op.
- Je lost zeer ernstige incidenten (bv. netwerkproblemen, pannen, enz.) zelf op.

- Je staat zelf in voor de diepgaande analyse van het probleem en voert de oplossing uit.
- Je bent als Uptime Engineer een hulp bij het oplossen van incidenten doorheen permanenties buiten de normale werkuren.

Als Uptime Engineer maak je bij ons kennis met het echte reilen en zeilen van het ACV. En jij hebt daarin één doel voor ogen: ervoor zorgen dat de applicaties blijven draaien, waar je fier op kan zijn en waar de gebruikers vlot mee aan de slag kunnen.

Het resultaat van jouw werk wordt opgepikt in onze feedback en coaching en jaarlijkse evaluatiegesprekken



### GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren bij ACV, t.a.v. de personeelsdienst, Jo EELEN, Tel. 02 244 32 00, liefst via e-mail: [jo.eelen@acv-csc.be](mailto:jo.eelen@acv-csc.be).

Surf naar [www.hetacv.be/het-acv/vacatures](http://www.hetacv.be/het-acv/vacatures) of contacteer ons voor meer informatie.

## JE COMPETENTIES

Kennis van de courante software (Microsoft).

Grondige kennis van de bedrijfsspecifieke hardware, software, toepassingen en bijhorende tools.

Betrekkelijk zelfstandig kunnen werken en daarbij de prioriteiten en de planning van een project volgen.

Kunnen communiceren is belangrijk voor de functie. Je communiceert vlot in het Nederlands en het Frans.

Sterk analytisch en probleemoplossend kunnen denken.

Je bent bereid om je steeds verder te verdiepen in de nieuwe technologieën.

Je beschikt over goede kennis over de ontwikkeling binnen Windows.

## PROFIEL

Je genoot een opleiding hoger onderwijs, niet universitair niveau, of gelijkwaardig door ervaring. Je hebt minimum 1 tot 2 jaar ervaring in een vergelijkbare functie

Je werkt als Uptime Engineer op onze hoofdzetel in Schaarbeek in een systeem met een verschoven arbeidstijd-met verschillende mobiliteitsoplossingen (bus, fiets, openbaar vervoer, mogelijkheden voor thuiswerk, ...).

Je hebt als Uptime Engineer oog voor kwaliteit, oog voor details

Je beschikt over aanpassingsvermogen – Je bent leergierig en omarmt de snel evoluerende IT-wereld.

Je bent creatief – Je denkt out of the box, houdt wel van een challenge en je gaat een stevige discussie niet uit de weg

Je bent flexibel, waar nodig steek je een tandje bij.

Je bent een plantrekker - zelf actief en creatief op zoek gaan naar antwoorden en je deelt die met het team.

Niets houdt je tegen om hier je schouders onder te zetten en je skills verder aan te scherpen, bij te blijven en verder te ontwikkelen.

## ONS AANBOD

Omkadering – Je gaat aan de slag in een toffe, no-nonsense omgeving met collega's die je zo goed mogelijk ondersteunen.

Eigen inbreng – In onze dynamische werkomgeving krijgen jouw ideeën alle ruimte.

Doorgroeimogelijkheden – Afhankelijk van je interesses, capaciteiten en expertise, kan je andere domeinen ontdekken of doorgroeien naar

andere functies zoals bijvoorbeeld Infrastructure Engineer.

Aantrekkelijk loonpakket - Doorheen je loopbaan wordt je nettoloon aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, ...).



### GEÏNTERESSEERD?

Je kan solliciteren bij ACV, t.a.v. de personeelsdienst, Jo EELEN, Tel. 02 244 32 00, liefst via e-mail: [jo.eelen@acv-csc.be](mailto:jo.eelen@acv-csc.be).

Surf naar [www.hetacv.be/het-acv/vacatures](http://www.hetacv.be/het-acv/vacatures) of contacteer ons voor meer informatie.

Het ACV streeft naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

Door te solliciteren voor deze functie geeft u ons de toestemming om de persoonsgegevens die u ons bezorgt in het kader van deze kandidatuur, te verwerken. Uw gegevens worden enkel gebruikt om uw sollicitatie te evalueren met het oog op een mogelijke aanwerving. Ze worden maximaal 2 jaar bewaard. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Gelieve contact op te nemen met [dpo@acv-csc.be](mailto:dpo@acv-csc.be) om deze rechten uit te oefenen.



**GEÏNTERESSEERD?**

Je kan solliciteren bij ACV, t.a.v. de personeelsdienst, Jo EELEN, Tel. 02 244 32 00, liefst via e-mail: [jo.eelen@acv-csc.be](mailto:jo.eelen@acv-csc.be).

Surf naar [www.hetacv.be/het-acv/vacatures](http://www.hetacv.be/het-acv/vacatures) of contacteer ons voor meer informatie.