

## HEEFT JE MILITANTENKERN AL EEN VELO?

**“Neen, de vraag is niet of je militantenkern al een fiets heeft voor zijn werking. Wel of er al een Verantwoordelijke Leden Opvolging is, iemand uit de groep militanten die daarvoor werd aangeduid. En daarmee bijzondere online toegangsrechten heeft tot het ACV-ledenbestand van alle leden in je onderneming of instelling. En sommige van die gegevens online kan aanvullen of corrigeren. Zodat er niets fout loopt met de uitbetaling van premies en stakingsgelden of met het ontvangen van mailberichten, sms-jes, tijdschriften of de bijdrageregeling. Sinds kort kunnen beroepscentrales het regelen dat per onderneming één militant die toegang krijgt. Die beperking is nodig omwille van de wetgeving op de bescherming van persoonlijke gegevens.” Een toelichting door Herman Fonck, diensthoofd Coördinatie Actie ledenwerving, ledenzorg.**

### VELO: HET BESTAAT AL LANGER...

In de Franstalige bediendencentrale van het ACV, de CNE, kennen ze deze toepassing al jaren. Bij hen heette dat SAF: Secrétaire aux Affiliations. Zowat 1.400 militanten krijgen er maandelijks toegang tot een website waar ze met een paswoord een recente lijst kunnen downloaden van de CNE-leden in hun onderneming of instelling. En dat werd door de militantenkern gebruikt voor allerlei toepassingen.

In grote ondernemingen worden die lijsten gebruikt om elk trimester de militantengroep een zicht te geven op de ledengroep in de onderneming: zijn er nieuwe leden bijgekomen, zijn er leden die afhaakten. In de groep van CNE-delegees werden dan vaak afspraken

gemaakt om nieuwe leden persoonlijk te contacteren, hen uit te nodigen voor de militantenkern, hen wegwijs te maken in de vakbondswerking. En met afhakende leden werd contact genomen om te horen wat er scheelt: liep er wat mis, is er een probleem, liep het fout met een domiciliëring of overschrijving, was er misschien een adreswijziging die niet werd doorgegeven, of is er meer aan de hand.

Iemand kijkt ook na of de ledengegevens wel correct staan: staan de (nieuwe) leden wel bij de juiste centrale, is het rijksregisternummer ingevuld (wat ook nodig is om werkloosheid te kunnen uitbetalen), is er een correct mailadres en gaf het lid zijn toestemming om mails te ontvangen van de vakbond. Voor vakbondskernen die met hun leden corresponderen door

mailberichten te sturen is het erg belangrijk dat zo een mailadres beschikbaar is. Of dat er een gsm-nummer werd ingevuld, zodat er zo nodig ook een sms kan worden gestuurd of ontvangen. Bijvoorbeeld om te melden dat de syndicale premie of de werkloosheidsuitkering werd gestort.

CNE-delegees maakten er ook een gewoonte van om alles grondig na te kijken in de periode waarin de syndicale premies worden uitbetaald. Kreeg iedereen wel zijn premie, wie kreeg er geen premie, voor wie is er een afwijkend bedrag. Op die manier werden heel wat problemen voorkomen. En fouten heel snel rechtgezet.

Bij die dienstverlening en toegang tot persoonlijke gegevens hoorde ook een goede bescherming van de privacy. SAF-delegees dienden een verklaring te tekenen om die toegang tot persoonlijke gegevens enkel te gebruiken voor het vakbondswerk en dus niet voor andere motieven. Nooit was er een probleem van privacy met de SAF-delegees. Daarvoor waren er ook wel extra waarborgen: enkel SAF-delegees kregen toegang, er werd voorzien in vorming, de gegevens worden afgeschermd op een bijzondere website waar je alleen met een tijdelijk paswoord op terecht kan. En er diende

voorkomen dat ledenlijsten terecht kwamen op het informaticanetwerk van ondernemingen of instellingen. SAF-delegees kregen op die website ook toegang tot een reeks hulpmiddelen en formulieren nuttig in hun vakbondswerk en ondersteuning en coaching door andere SAF-delegees en het nationaal secretariaat van CNE.

## VAN SAF NAAR VELO

Die positieve ervaringen van onze Franstalige bediendendelegees wilden we ook voor andere ACV-delegees. Maar de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens maakte het wel erg moeilijk. Het aantal VELO-SAF-delegees moest sterk worden beperkt. Tot in regel één delegee per onderneming. Er moest ook voorkomen worden dat persoonsgegevens van ACV-leden zouden gaan circuleren op papier, in elektronische bestanden, of als databestanden beschikbaar op bedrijfscomputers. Dat zou veel te veel risico's meebrengen voor datalekken en klachten kunnen opleveren van ACV-leden wiens persoonsgegevens in handen zouden komen van de verkeerde mensen. Bovendien voorziet de privacywetgeving in het recht voor leden om al hun gegevens te wissen: dat is knap moeilijk indien die gegevens op diverse lijsten circuleren.

Na intern overleg werd een oplossing gezocht en gevonden in een online toepassing via een beveiligd deel van de ACV-website. Militanten met een VELO-SAF-code krijgen er een beveiligde toegang tot een strikt persoonlijk deel van de website. En kunnen via die weg – met smartphone of computer – online toegang krijgen tot de ledengegevens van iedereen die in hun onderneming of instelling werkt.

Met die inblik in het nationale ledenbestand kunnen ze meteen zien wie in hun onderneming lid is, wie nieuw

lid is, wie achterloopt met de betaling van zijn bedragen wie geschrapt is als lid. Handig om dat op te volgen met de militantenkern en het syndicaal onthaal van nieuwe leden te verzekeren of te informeren waarom sommigen afhaken als lid.

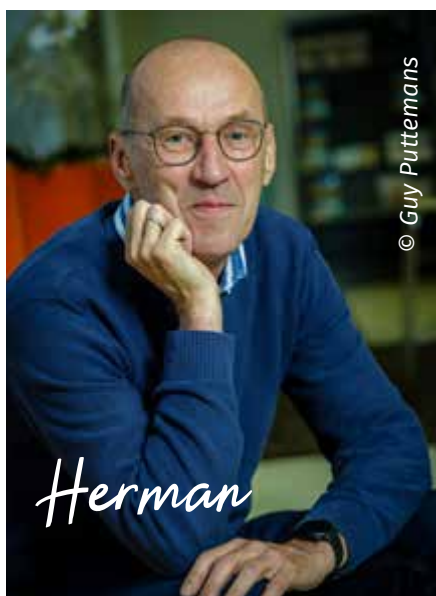
Vakbondskernen die mailberichten of elektronische krantjes maken voor hun leden vinden hier de coördinaten van hun leden. En kunnen ontbrekende gegevens direct aanvullen of oude gegevens corrigeren: een nieuw adres, een gsm-nummer, een mailadres. Ze kunnen ook checken of er niets misloopt met de inschrijving, of leden wel hun vakbondspremie betaald kregen, hoeveel die bedraagt en wanneer die betaald werd. Ze kunnen ook nagaan of de bijdrageregeling wel correct is,

---

## DE VELO KAN GEGEVENS VAN LEDEN ONLINE AANVULLEN OF CORRIGEREN.”

*Herman Fonck*

---



of ze ingeschreven staan bij de juiste beroepscentrale en daardoor het ledentijdschrift ontvangen. Of nagaan of langdurig zieken wel de verminderde ACV-bijdrage aangerekend kregen, of het ACV beschikt over het correcte postadres. Als er tijdelijke werkloosheid is dient er ook een rijksregisternummer beschikbaar te zijn, anders gaat die betaling niet door of loopt ze vertraging op. Door de rechtstreekse online toegang tot het nationale ledenbestand is dat een krachtig administratief wapen om vele dingen geregeld te krijgen.

## VAN PROEFPROJECT TOT ALGEMENE TOEPASSING

Deze nieuwe toepassing werd vorige zomer gelanceerd en de maanden daarop uitgetest met een proefgroep van een 50-tal ACV-delegees uit zowat alle centrales en sectoren. Met deze delegees werd de toepassing geëvalueerd en besproken, kinderziekten werden uit de wereld geholpen en een hele reeks verbeteringen werden aangebracht.

Elke beroepscentrale beslist zelf of en wanneer in hun sectoren de VELO-applicatie zal worden ingezet. Daar dient ook telkens wat begeleiding en vorming voor opgezet te worden. Hoe dan ook is de toegang beperkt tot in regel één militant per onderneming. En vergt dit goede – ook schriftelijke – afspraken tussen de militant en zijn beroepscentrale over een discrete omgang met deze gegevens. Je vakbondsecretaris kan je informeren over de stand van zaken en de plannen in jouw centrale. Intussen telt het ACV al een 200-tal VELO-SAF-delegees. De VELO is aan het rijden.

---

Vervolg op blz. 33 >>

---

**MAARTEN CORNELIS,  
VAKBONDSAFGEVAARDIGDE ACV ARCELORMITTAL GENT**  
**“IK BEVEEL DE VELO-SAF-TOOL GRAAG AAN  
ANDERE ACV-MILITANTEN AAN”**

---

“Ik heb de VELO-SAF-applicatie leren kennen in het proefproject en gebruik die nu voor mijn vakbondswerk. Ik wil de tool graag aanbevelen aan andere ACV-militanten. Het is een handig hulpmiddel en bespaart je heel wat tijd waarvoor je anders telefonisch terecht zou moeten bij de centrale of het verbond. Ik gebruik VELO-SAF vaak om lidnummers op te zoeken of rijksregisternummers aan te vullen. Op die wijze kunnen dossiers tijdelijke werkloosheid snel worden afgehandeld. De tool is ook erg handig om na te kijken of de syndicale premie voor iemand al werd betaald, waar het hapert, of er niets of niemand werd vergeten. Dat doen we ook voor de statutaire premies bij huwelijk of samenwonen en geboorte van een kind. En mocht het in de toekomst opnieuw tot acties komen, dan wordt VELO-SAF zeker een handige tool om de uitbetaling van stakingsgelden of vervoerskosten op te volgen. Kortom, een handige toepassing.”

