



De gids voor schoolverlaters

Editie 2020



2020

Op een dag zet je de stap naar werk, maar je hebt nog een hoop vragen. Hoe zit dat precies met je inschrijving bij de VDAB? Hoe pak je een sollicitatie aan? Welk loon kan je verwachten en wat staat er allemaal in je contract? Wat als je ziek wordt? Wat kunnen het ACV en de CM voor jou doen? Zit je met deze vragen of andere? Dan is deze gids iets voor jou.

Heb je na het lezen nog vragen of wil je meer info? Dan kan je altijd terecht bij het ACV of de CM. Je vindt onze contactgegevens en openingstijden via onze website: **adressen.hetacv.be** of **www.cm.be/contact**.

Hoe deze brochure gebruiken? Vind snel een antwoord op je vraag via de inhoudstafel vooraan of volg de gids chronologisch: dan volg je het stappenplan voor de schoolverlater. In deze brochure vind je alle wetgeving tot en met 1 februari 2020. Op onze website **www.jongacv.be** lees je de recentste informatie.



Zag je het WAT WAT-label op de cover van deze brochure?
Dat betekent dat deze informatie voor jongeren betrouwbaar is.
Meer info? **www.watwat.be**

INHOUD

1. Schrijf je in als schoolverlater	4
2. Wat na mijn inschrijving?	5
3. De inschakelingsuitkering	7
4. Mag je nog een studentenjob doen?	8
5. Hoe zit het met de gezinsbijslag?	9
6. Inschrijven bij een vakbond	9
7. Aansluiten bij een ziekenfonds	10
8. Solliciteren in 5 stappen	10
9. Je eerste contract	16
10. Het arbeidsreglement	18
11. Hoeveel bedraagt je eerste loon?	19
12. Hoeveel bedraagt je nettoloon?	19
13. Is er een vakbond op je werk?	20
14. Heb je recht op een syndicale premie?	21
15. Krijg je loon als je ziek bent	21
16. Heb je recht op vakantie tijdens je eerste werkjaar?	23
17. Klein verlet en verlof om dwingende reden	26
18. Kan je ontslag nemen of ontslagen worden?	26
19. Heb je na een job recht op een werkloosheidsuitkering?	28
20. Krijg je een uitkering bij tijdelijke werkloosheid?	29
21. Kan je vrijwilligerswerk doen als je zonder werk zit?	29
22. Mag je naar het buitenland voor een onbezoldigde stage of vrijwilligerswerk?	29
23. Wat met werken in het buitenland?	30
24. Aan de slag als freelancer of zelfstandige zonder personeel	30
Het ACV komt voor je op!	30
CM, de juiste keuze!	31

1. Schrijf je in als schoolverlater

Waarom?

Ben je klaar met je studies of heb je je studie stopgezet? Schrijf je dan in bij de VDAB (als je in Vlaanderen woont) of Actiris (als je in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest woont).

Een snelle inschrijving als werkzoekende bij de VDAB of Actiris heeft tal van voordelen:

- Je kan een beroep doen op hun diensten tijdens je zoektocht naar een job.
- Je krijgt toegang tot bepaalde maatregelen om je overgang naar werk te maken.
- Je beroepsinschakelingstijd (zie punt 2) begint.
- Je ziekteverzekering blijft in orde.
- Je kinderbijslag blijft lopen als je in Brussel woont.



Wist je dat je vanaf je inschrijving als werkzoekende in een begeleidingstraject van de VDAB zit? Neem je tijd om je profiel via vdab.be/mijnloopbaan volledig in te vullen.

Wanneer?

- Afgestudeerd in juni of juli?
 - Schrijf je je in vóór 10 augustus, dan begint je beroepsinschakelingstijd te lopen op 1 augustus.
 - Schrijf je je pas in vanaf 10 augustus? Dan begint je beroepsinschakelingstijd op de dag waarop je je inschrijft.
 - Je hebt je studies beëindigd en vindt werk vóór 1 augustus? Dan begint je beroepsinschakelingstijd automatisch te lopen op de dag waarop je begint te werken. Terwijl je werkt, loopt je beroepsinschakelingstijd gewoon door.
- Studeer je af of stop je midden in het schooljaar met je studies?
 - Je beroepsinschakelingstijd begint te lopen vanaf de dag van je inschrijving als schoolverlater bij de VDAB of Actiris.

Hoe?

- Online via de VDAB-website: vdab.be/mijnloopbaan of via de Actiris-site als je in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest woont: www.actiris.be
- Telefonisch bij VDAB: 0800 30 700
- In het plaatselijke VDAB/Actiris-kantoor in je buurt.

Nodig?

Om je in te schrijven heb je alleen je rijksregisternummer nodig. Dit vind je op de achterkant van je identiteitskaart. Heb je geen Belgisch rijksregisternummer, ga dan langs bij VDAB of Actiris.

2. Wat na mijn inschrijving?

Beroepsinschakelingstijd

Je beroepsinschakelingstijd is een wachttijd van een jaar die je doorloopt voor je een inschakelingsuitkering kan aanvragen.

In deze periode heb je plichten. VDAB evalueert in de zesde en elfde maand van je beroepsinschakelingstijd of je deze plichten naleeft. Leef je ze niet na, dan heeft dit een invloed op je uitkering.



Plichten?

- Je zoekt zelf actief naar werk.
- Je mag geen passende job, begeleiding of opleiding van VDAB weigeren.
- Je komt de afspraken met je bemiddelaar na en werkt actief mee.
- Je bent bereikbaar via mail en leest de mails die je van VDAB ontvangt.
- Je bent bereikbaar via de post.
- Meer info: <https://www.vdab.be/rechtenenplichten/plichten>

Mijn Loopbaan & opdrachten

Via "Mijn Loopbaan", jouw online dossier bij VDAB, krijg je een heleboel tips en opdrachten die je helpen in je zoektocht naar werk. Opdrachten zoals een goed cv opstellen, interessante vacatures bewaren, bijhouden naar welke jobs je solliciteert,...

Deze opdrachten zijn verplicht. Je krijgt van VDAB een maand om ze af te werken.

Ben je na die maand nog steeds op zoek naar werk, dan gaat VDAB vragen om met hen contact op te nemen.

Telefonisch contact

Tijdens het telefoongesprek met VDAB worden je opdrachten besproken. Daarnaast bespreek je hoe je zoektocht naar werk loopt en of je persoonlijke begeleiding nodig hebt.

Het gesprek kan in verschillende situaties uitmonden.

<p>Langsgaan bij een bemiddelaar</p> <p>Uit het gesprek bleek dat je zoektocht naar werk moeilijk loopt. VDAB legt een afspraak vast met een bemiddelaar in je buurt.</p>	<p>Zelf verder zoeken naar werk</p> <p>Uit het gesprek bleek dat je zoektocht naar werk prima loopt. Via Mijn Loopbaan krijg je regelmatig nieuwe opdrachten in het kader van je zoektocht naar werk.</p>
<p>Oplossingen bekijken</p> <p>Samen met de VDAB-bemiddelaar bekijk je de mogelijke oplossingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sollicitatiebegeleiding• Hulp om uit te zoeken welke job je wil en kan• Een opleiding om je bij te scholen• Leren op de werkvloer	<p>Job gevonden</p> <p>Heb je een job gevonden? Proficiat!</p> <p>Is het een voltijdse job? Dan hoef je VDAB niet te laten weten dat je werk hebt gevonden. Je wordt automatisch uitgeschreven.</p> <p>Is het een deeltijdse job of een uitzendjob?</p> <p>Bekijk dan op https://www.vdab.be/inschrijving/pas-van-school wat je moet doen.</p>

Controledienst

Kom je je plichten niet na? Dan gaat jouw VDAB-bemiddelaar overgaan tot formele opvolging. Heb je na je formeel afsprakenblad (dat heb je getekend) jouw zoekgedrag nog niet bijgestuurd, dan krijg je een laatste waarschuwing via een ultiem afsprakenblad. Nog niet in orde? Dan wordt jouw dossier overgemaakt aan de controledienst van VDAB en volgt er mogelijk een sanctie.

Afwezig blijven op afspraken van de VDAB, weigeren van werk, opleiding of stages en geen gehoor geven aan uitnodigingen, zijn de aanleiding om je dossier onmiddellijk over te maken aan de controledienst van de VDAB. Je zal in deze fase een uitnodiging krijgen voor een verhoor door de controledienst van de VDAB. Je kunt aan je vakbond (of een advocaat) vragen om je bij te staan.



Hulp nodig?

- Wil je hulp om Mijn Loopbaan optimaal te gebruiken?
 - Ondersteuning in je zoektocht naar werk nodig?
 - Vragen over je begeleiding bij VDAB?
- Neem contact op met een bijblijfconsulent van ACV in jouw buurt (www.acv-bijblijven.be). Deze ondersteuning is gratis voor leden en niet-leden.

3. De inschakelingsuitkering

Na het doorlopen van je beroepsinschakelingsstijd van 1 jaar (met twee positieve evaluaties of zonder negatieve evaluaties) heb je recht op een inschakelingsuitkering. Het ACV stelt samen met jou een volledig werkloosheidsdossier op. Je moet jonger dan 25 zijn om een aanvraag te kunnen doen. Vergeet je inschrijvingsbewijs van de VDAB niet. Ben je jonger dan 21 jaar? Dan moet je aan een aantal extra voorwaarden voldoen. Bij twijfel, contacteer het ACV.

Hoeveel bedraagt een inschakelingsuitkering per maand (forfaitaire bedragen geldig vanaf 01.07.2019)?

	Jonger dan 18 jaar	Van 18 t.e.m. 20 jaar	Ouder dan 21 jaar
Samenwonend met gezinslast	€ 1281,80	€ 1281,80	€ 1281,80
Alleenwonend	€ 357,76	€ 562,38	€ 940,16
Samenwonend	€ 297,44	€ 474,24	€ 474,24
Bevoorrecht samenwonend	€ 326,82	€ 525,20	€ 525,20

Bevoorrecht samenwonend: de werkzoekende én partner ontvangen uitsluitend uitkeringen



De inschakelingsuitkering is beperkt in de tijd.

Hoe lang heb ik recht op een inschakelingsuitkering?

Je hebt recht op een inschakelingsuitkering voor een periode van maximaal 36 maanden. Deze 36 maanden zijn je krediet.

Zolang je dit krediet van 36 maanden niet opgebruikt hebt, kan je ervan gebruikmaken. Dit op voorwaarde dat je bij je aanvraag recht hebt op inschakelingsuitkeringen en de leeftijd van 25 jaar nog niet hebt bereikt of een vrijstelling geniet.

Ben je gezinshoofd, alleenstaande of heeft je partner enkel een uitkering? Dan gaat je periode van 36 maanden pas in vanaf de maand na je 30^e verjaardag. Je hebt dus recht op een inschakelingsuitkering tot de laatste dag van de maand van je 33^e verjaardag.

Het krediet kan worden verlengd:

- Heb je 6 maanden gewerkt binnen een periode van 2 jaar, dan wordt je recht op uitkering verlengd. Deze tewerkstelling is voltijds, maar deeltijdse tewerkstelling komt ook in aanmerking. Laat je krediet berekenen bij het ACV.
- Heb je een vrijstelling van de VDAB voor een opleiding, studie of ontwikkelings samenwerking in het buitenland? Dan kan je verder inschakelingsuitkeringen genieten tot op het einde van deze vrijstelling.



Wist je dat het ACV je naast helpen met je paperassen, je ook bijstaat bij deze controleprocedures bij de VDAB? Vraag hulp bij het ACV in je buurt!

4. Mag je nog een studentenjob doen?

Ben je afgestudeerd op het einde van het school- of academiejaar?

- Dan kun je nog tot 30 september als jobstudent werken aan een voordelige verlaagde socialezekerheidsbijdrage (2,71%). Vergeet niet dat je slechts 475 uren per kalenderjaar mag werken met een studentenovereenkomst.

Stop je midden in het schooljaar met je studies?

- Ben je uitgeschreven uit jouw onderwijsinstelling? Schrijf je dan in bij de VDAB (of bij Actiris als je in Brussel woont). Werken met een studentenovereenkomst aan een verlaagde socialezekerheidsbijdrage (475 uren) kan vanaf nu niet meer.

Krijg je zin om opnieuw te gaan studeren?

- Vanaf de dag waarop je lessen herbeginnen mag je opnieuw aan de slag met een studentenovereenkomst aan een verlaagde socialezekerheidsbijdrage. Ook kun je dan weer recht op gezinsbijslag krijgen. Als je gewerkt hebt, kan je mogelijk op basis van je vorige inkomen recht hebben op een

studietoelage. Met vragen over studietoelagen kun je terecht bij je school of studentenvoorzieningen. Verwittig zeker ook je gezinsbijslagfonds, VDAB en je ziekenfonds dat je weer gaat studeren.

5. Hoe zit het met de gezinsbijslag?

Zolang je nog geen 25 jaar bent blijf je na het stopzetten van de studies nog 12 maanden recht hebben op gezinsbijslag.

- In Vlaanderen verlies je dit recht voor elke maand waarin je meer dan 80 uren werkt. Eventuele uren als jobstudent aan verlaagde rsz-regeling in je laatste zomervakantie tellen niet mee voor die 80 uur. Wie op een later moment weer student is kan opnieuw recht openen op gezinsbijslag, maar die 12 maanden vullen zich niet opnieuw aan.
- In Brussel verlies je de kinderbijslag voor elk kwartaal waarin je meer dan 240 uur werkt. Tijdens het derde kwartaal (juli tot en met september) mag je de 240 uren overschrijden.

6. Inschrijven bij een vakbond

Wil je tijdens je zoektocht naar werk hulp van het ACV? Bij Jong ACV vind je alles wat je moet weten over je rechten en plichten als jobstudent, stagiair, schoolverlater en tijdens je eerste job. Zit je even zonder werk? Dan helpen we je graag met sollicitatietips, administratie en reglementering.

Het ACV is met 1,6 miljoen leden de grootste vakbond van België. Studenten en schoolverlaters in beroepsinschakelingsstijd, vanaf 15 jaar tot 25 jaar, kunnen genieten van een gratis lidmaatschap.

Voor beginnende werknemers tot 25 jaar is er een fikse korting op het lidgeld. Tijdens je eerste aansluitingsjaar betaal je slechts 10 euro per maand of 33 cent per dag. Daarvoor heb je recht op het totaalpakket van dienstverlening, inclusief rechtsbijstand. Een omniumverzekering op het werk, zeg maar.

Meer info? www.jongacv.be

Aan de slag als freelancer of zelfstandige zonder personeel?

Denk je er aan om als freelancer aan de slag te gaan? Informeer je dan zeker bij United Freelancers, de vakbond voor zelfstandigen zonder personeel.

www.unitedfreelancers.be

7. Aansluiten bij een ziekenfonds

Als je werkt of werkloosheids- of inschakelingsuitkeringen ontvangt, moet je je verplicht zelf aansluiten bij een ziekenfonds of mutualiteit. Die zorgt ervoor dat je bij ziekte vergoed wordt of voor medicatie en doktersbezoeken terugbetalingen ontvangt. Tijdens je beroepsinschakelingstijd blijf je als werkzoekende gedekt door het ziekenfonds van je ouders.

Meer info? www.cm.be

8. Solliciteren in 5 stappen

STAP 1: Start bij jezelf

- Ga na welke troeven je kan uitspelen. **Je karakter en je sterke punten** zijn een belangrijk middel om de werkgever te overtuigen. Wie ben je en welke eigenschappen spelen in je voordeel?
- **Je opleiding en je ervaring** geven een richting aan van welke job je zou kunnen doen. Ook studentenwerk is ervaring! Vermeld in je brief of je cv eventueel je eindwerk, vakken, bijkomende opleidingen, stages of je leukste werkervaring.
- Vertel kort iets over **je vrije tijd!** Wat je graag doet, zegt iets over jezelf en je talent. Ben je actief in een jeugdbeweging (sociale vaardigheden), hou je van reizen (talenkennis), ben je lid van een sportclub (teamspeler) of een jeugdhuis (organiseren)...



Is het moeilijk om je eigen sterktes te benoemen? Vraag aan 10 mensen uit je omgeving om je te omschrijven in 5 positieve eigenschappen. Je zou versteld staan wat er uit de bus komt.

STAP 2: Vacatures

- Wist je dat een van de succesvolste zoekkanalen voor een job **spontane sollicitaties en familie of vrienden** zijn? Begin dicht bij huis: zeg tegen je familie, vrienden en kennissen dat je werk zoekt en vertel hen wat voor job je zoekt. Hoe meer mensen samen met jou uitkijken, hoe groter je kans op succes!
- **VDAB of Actiris:** via www.vdab.be kan je je abonneren op vacatures (aangepast aan jouw profiel) en online solliciteren. Woon je in het Brussels Hoofdstedelijk gewest? Via my.actiris.be krijg je toegang tot de werkaanbiedingen. **Jobinfo-beurzen** zijn een prima gelegenheid om een pak

werkgevers te ontmoeten, informatie te verzamelen en contacten te leggen.

- **Internet, jobsites** en **sociale media** (bijvoorbeeld LinkedIn) zijn een enorme bron van informatie. Maar weed ook op andere paarden. De **vacaturebijlagen** van de kranten staan boordevol met aanbiedingen. Zeker aan de weekendeditie heb je een hele kluiif.



LinkedIn is een online netwerk dat een echte hulp kan zijn in je zoektocht naar werk. **Maak een LinkedIn-account aan** en geef aan welke soort jobs je zoekt. Maak connecties met mensen die je kent (familie, leerkrachten, vrienden van je ouders...). Geen idee hoe LinkedIn werkt? VDAB heeft een gratis online cursus "Scoren via LinkedIn". Voor deze workshop kan je inschrijven via www.vdab.be/opleidingen/workshops/linkedin.

- Je kan je gratis inschrijven bij verschillende **uitzendkantoren**. Zorg dat je regelmatig en goed voorbereid binnenspringt in het interimkantoor. Neem je cv mee.
- De **verschillende overheden** bieden een ruime waaier aan jobmogelijkheden aan. Kijk op www.selor.be en www.poolstok.be voor het aanbod van de federale en Vlaamse overheid. Of bezoek eens de website van je stad, gemeente, een OCMW of ziekenhuis in de buurt. Een job in het buitenland? Eures brengt alle Europese vacatures samen op <https://ec.europa.eu/eures/public/nl/homepage>. Ook bij www.kamiel.info vind je heel wat informatie voor een trip naar het buitenland.



Werkgevers zijn vaak op zoek naar witte raven. De kans dat je een vacature vindt die jou 100% past is klein. **Zie je een vacature waar je voor 60% aan voldoet en je loopt er helemaal warm voor?** Waag dan zeker je kans! Vaak is motivatie en goesting voor een werkgever doorslaggevender dan ervaring.

STAP 3: Het cv

Je curriculum vitae (cv) geeft een duidelijk overzicht van jouw troeven, je studies, werkervaring en andere elementen die van belang kunnen zijn voor jouw toekomstige functie/ werkgever. Het ultieme doel van een cv is uitgenodigd te worden voor een persoonlijk gesprek. Verlies dat niet uit het oog bij het opmaken van je cv.

De 7 gouden tips:

1. Maak een **cv dat opvalt** tussen de andere. Rekruteerders krijgen namelijk veel cv's binnen voor één vacature. Durf persoonlijk en creatief te zijn. Zonder te overdrijven natuurlijk.

2. **Een eerste indruk** maak je op je eerste half blad! Wat wil je dat een werkgever zeker over je weet? Dat zet je op duidelijk zichtbaar bovenaan. Bijvoorbeeld: ervaring, sterktes... Minder interessant: waar je woont, of je een wagen hebt, je geboortedatum ...
3. **Werk met puntjes, bullets.** Werk nooit met volzinnen. Je wil de lezer heel snel inzicht geven in jouw informatie. Rekruteerders lezen niet tussen de lijntjes, maar zien graag meteen waar je goed in bent.
4. **Hou het kort en duidelijk.** Een cv hoeft niet langer te zijn dan 1 of 2 kantjes van een A4. Je wil namelijk dat de rekruteerder nieuwsgierig wordt en je uitnodigt voor een gesprek.
5. Gebruik je een **foto**? Hou het **professioneel**, zowel wat betreft kledij als achtergrond. Vraag eens aan anderen hoe je op de foto overkomt.
6. Absoluut uit den boze zijn **schrijffouten**! Laat je cv nalezen.
7. Last but not least: **pas je cv aan aan de vacature.** Wat zoekt de werkgever, welke sterktes wil jij voor die sollicitatie naar voren schuiven? Ga aan de slag met de 5 belangrijkste gevraagde eigenschappen in de vacature. Bekijk ook eens de website van het bedrijf. Ga op zoek naar de missie, waarden, look en feel van de organisatie.



Solliciteer je spontaan? Bel de werkgever even op en vraag aan wie je je cv mag richten. Noem je naam, zeg dat je interesse hebt in de job. Zo toon je je motivatie en krijg je misschien al interessante info te pakken waar je in je cv rekening mee kan houden.

Basisgegevens:

- **Persoonlijke gegevens:** voornaam en naam, adres, gsm-nummer, e-mailadres en geboortedatum.
- **Studies:** alle (school)opleidingen, getuigschriften, stages, cursussen, proefschriften, enz. Vermeld voor iedere schoolopleiding de plaats en de jaartallen.
- **Werkervaring:** naam en vestigingsplaats van eventuele vorige werkgevers, vrijwilligerswerk, vakantiewerk, schoolstages, studentenarbeid... met een korte toelichting van je functie.

Relevante informatie over jouw ervaring, competenties, talenten...

- **Korte voorstelling van jezelf:** stel je voor in enkele woorden of 2 zinnen. Geef hierbij je belangrijkste sterktes weer.
- **Talenkennis:** je moedertaal, voor de overige talen kan je onderscheid maken tussen actieve of passieve kennis, mondeling of schriftelijk.
- **Technische vaardigheden:** bijvoorbeeld softwarepakketten of tekstverwerkingssystemen (Word, Excel...). Je kan hier onderscheid maken tussen basiskennis, volledige beheersing enz.

- **Organisatorische vaardigheden:** plannen, projectmanagement, coördineren, zelfstandig werken...
- **Leidinggevende vaardigheden:** eventueel in verenigingsleven en/of vrijwilligerswerk.
- **Communicatieve vaardigheden:** doorgeven van opdrachten, rapporteren, praten...
- **Referenties:** sommige werkgevers waarderen dit. Geef de naam, de functie, het bedrijf en het telefoonnummer op van je contactpersoon. Vraag je contactpersoon van tevoren of je hem of haar als referentie mag opgeven.
-

Wat moet je niet op je cv vermelden?

Geboorteplaats, nationaliteit (tenzij het voor de job belangrijk is, bijvoorbeeld bij de politie), burgerlijke staat, samenstelling van je gezin, of je kinderen hebt ... Vind je het nodig deze info mee te geven, dan kan dat nog altijd op je gesprek. Ook loonsverwachtingen of arbeidsvoorwaarden vermeld je nooit in een cv. Dat is voor je laatste gesprek.

STAP 4: Sollicitatiebrief

Met een sollicitatiebrief vraag je aan de werkgever of je op gesprek mag komen om je verder voor te stellen. Elke sollicitatie verdient een unieke brief.

10 tips voor een goede sollicitatiebrief:

1. **Personaliseer** je aanspreking. Richt je tot de correcte persoon. Weet je niet aan wie je de brief moet schrijven? Bel even naar de organisatie en vraag het na.
2. **Hou het kort en overzichtelijk.** Rekruteerders hebben vaak geen tijd om lange brieven door te nemen. Gebruik alinea's en witregels om structuur te brengen.
3. **Geen herhaling** van je cv. Je cv omvat je troeven, je brief je motivatie om te solliciteren.
4. Geef je brief jouw **persoonlijke touch**. Val op tussen de andere brieven. Stem je brief af op je cv, maak er 1 verhaal van.
5. Leg uit **waarom de vacature en het bedrijf je aanspreken**. Niet met algemenezinnetjes als "Ik ben geïnteresseerd in jullie vacature ..." maar wel door iets persoonlijk te vertellen: "Al jaren bewonder ik jullie..." of "Zelden kom ik vacatures tegen die me zo aanspreken. Mijn passie is..."
6. Leg uit **waarom de job bij jou past**. Verwijs naar enkele elementen die ook gevraagd worden in de vacature. Toon eventueel door een voorbeeldje aan dat je ook echt beschikt over deze eigenschappen of vaardigheden.

7. **Sluit krachtig af.** Je wil op gesprek komen. Schrijf bijvoorbeeld: “Ik licht mijn motivatie graag verder toe in een persoonlijk gesprek.” of “Wil je meer te weten komen over mij? Ik kom graag langs voor een kennismaking.”
8. Schrijf **helder** en actief: vermijd de woorden “men” en “worden”. Van “Ik werd ingeschakeld om klanten te begeleiden.” maak je “Ik begeleidde klanten.”
9. Gebruik **korte zinnen en vermijd vaktaal of afkortingen.**
10. **Bijlagen:** onderaan verwijs je naar de documenten in bijlage, bv. een cv, een afschrift van een diploma, een bewijs van goed gedrag en zeden...

STAP 5: Het sollicitatiegesprek

Een goed sollicitatiegesprek staat of valt met de voorbereiding, dat kan je op elke jobsite lezen. Maar wat houdt een goede voorbereiding in?

1. **Lees de vacature en je eigen cv** nog eens door. Ongetwijfeld komen hier vragen uit.
2. Bereid het **begin** en het **einde** van je gesprek voor.
 - a. **Begin: “Stel je eens voor”.** De onvermijdelijke vraag aan het begin van de meeste sollicitaties en waarschijnlijk het enige moment waarop je zelf het onderwerp in handen hebt. Dit is dé kans om te vertellen wat je zelf naar voren wil schuiven. Maak je eigen elevator pitch (betoog van maximaal 1 minuut waarin je jezelf verkoopt).
 - b. **Einde: “Heb je zelf nog vragen?”** Natuurlijk heb je als meest geïnteresseerde sollicitant vragen! Peil naar wat jou interesseert: kom ik in een groot team terecht? Zijn er mogelijkheden voor vorming? Hoe ziet een werkdag er hier ongeveer uit?
3. **Moeilijke vragen.** Je weet nooit precies wat een werkgever zal vragen, maar denk op voorhand wel al eens na over wat je zou antwoorden op een aantal vragen. Zo kom je op je sollicitatie zelfverzekerder over. Welk antwoord zou je geven op:
 - Geef jouw 3 sterke en 3 zwakke punten.
 - Waarom wil je bij ons komen werken?
 - Waarom zouden we jou aannemen?
 - Ben je niet te jong voor deze job?
 - Hoeveel wil je verdienen?
 - Waar zie je jezelf over 5 jaar?
4. **Stippel je route uit, vertrek op tijd** of vroeger. Want parkeerplaats zoeken, de juiste ingang van een gebouw dat je niet kent of het juiste lokaal vinden ... is soms niet evident. Te laat komen maakt jou een absoluut oninteressante werknemer.
5. **Ken het bedrijf en de job.** Zorg dat je goed voorbereid en geïnformeerd

aan het gesprek begint. Zoek info op over het bedrijf, ga op zoek naar mensen die er werken en stel vragen... Toon ook tijdens het gesprek dat je deze informatie verzameld hebt, het is een bewijs van je motivatie.

6. **Non-verbale communicatie** is 5 keer sterker dan verbale. Let op hoe je overkomt, de signalen die je non-verbaal geeft zullen bewust en onbewust de mensen aan de andere kant van de tafel beïnvloeden.
7. Is er een **test of assessment** aan de sollicitatie verbonden? Op het internet vind je heel wat links naar onder meer persoonlijkheidstests, een test abstract of numeriek redeneervermogen enz.
8. En voor je vertrekt, kijk je in de spiegel en zeg je tegen jezelf **"I love you tiger :-)"**! Geloof in jezelf. Hoe jij jezelf ziet, is vaak ook hoe anderen jou zien.

Klaar voor je sollicitatiegesprek

Helemaal voorbereid vertrek je op gesprek, je zit te wachten in de gang en dan gaat de deur open...

- Weet dat je **gesprek begonnen is op het moment je het bedrijf binnenkwam**. Zat je net nog te eten of op je gsm te tokkelen? Je kunt beter die eerste momenten gebruiken om rond te kijken, rustig te worden, iets te lezen, je cv nog even te bekijken...
- **Hand geven of niet?** Je geeft pas een hand wanneer iemand je zijn hand aanbiedt en je gaat pas zitten als je een stoel toegewezen krijgt. Lijkt oubollig, maar blijft wel belangrijk.
- Krijg je wat te **drinken aangeboden**? Neem het aan, het kan je redden tijdens het gesprek. Op het moment dat je een moeilijke vraag krijgt, kan je gerust even nippen van je glas en die extra seconden gebruiken om na te denken.



Hangry? Mensen die knorrig worden en minder goed functioneren wanneer ze honger hebben, zijn hangry (hungry + angry). Ben jij zo iemand? Eet dan wat voor je vertrekt naar een sollicitatiegesprek of assessment. Het kan immers nog lang duren voor je weer eten kan. En zitten eten tijdens een gesprek of vlak ervoor is not done!

WIST JE DAT...

- Een sollicitant heeft ook rechten tijdens de selectie-en wervings-procedures. De kosten van examens en onderzoeken zijn voor de rekening van de werkgever, de selectieprocedure moet binnen een redelijke termijn verlopen, testen en een praktische proef zijn gelimiteerd en het aanbieden

van fictieve arbeidsplaatsen is verboden. Weet dat een werkgever ook niet mag vragen naar persoonlijke zaken als je politieke voorkeur, geaardheid of kindertwens.

- Spring eens binnen bij het ACV in je buurt of maak je online lid via **www.hetacv.be** en laat je registreren als werkzoe-kende in je beroeps-inschakelingstijd. Wij bieden je de nodige ondersteuning met je papierwerk en je zoektocht naar werk.
- Je kan de VDAB vragen om intensieve begeleiding te krijgen. Een medewerker van de VDAB of van een van haar partnerorganisaties zal je dan van dichtbij begeleiden tijdens je zoektocht naar werk.
- Wees op je hoede als een vacature grote fortuinen belooft, geen duidelijke taak- of functie-omschrijving geeft, als er slechts een postbus vermeld wordt of als je gevraagd wordt om postzegels op te sturen of te betalen voor brochures of infosessies.

9. Je eerste contract

Je bent aangeworven? Gefeliciteerd! Je eerste contract is een sleutelmoment in je carrière. Er bestaan verschillende soorten arbeidsovereenkomsten. Contracten kunnen verschillen naargelang de duur van de overeenkomst of de omvang van de prestatie (voltijds of deeltijds).

Wat moet er zeker in je arbeidscontract staan?

- Naam en adres van de werkgever
- Naam en adres van de werknemer
- Datum van indiensttreding
- Plaats van tewerkstelling
- Omschrijving van het werk en/of de functie
- Loon en eventuele premies waarop je recht hebt
- Uurrooster
- Aard van het contract (onbepaalde duur, vervangingscontract...)

De aard van het contract

- **Onbepaalde duur:** Deze arbeidsovereenkomst is de algemene regel. Als er over de duur van het contract niets wordt vermeld, wordt de arbeidsovereenkomst gesloten voor onbepaalde tijd. Er is geen proefperiode bij een contract van onbepaalde duur.

- **Bepaalde duur:** De overeenkomst voor bepaalde duur legt de begin- en einddatum vast. Dit contract is altijd schriftelijk en wordt ten laatste op de datum van indiensttreding vastgelegd. Voldoet het contract niet aan deze voorwaarden of ben je nog aan het werk na de einddatum, dan wordt het contract automatisch een contract van onbepaalde duur.



Wist je dat er maximaal 4 opeenvolgende contracten van bepaalde duur gesloten kunnen worden? De duur van elke overeenkomst afzonderlijk mag niet minder dan 3 maanden zijn en de totale duur van de opeenvolgende overeenkomsten mag niet langer zijn dan 2 jaar.

- **Bepaald werk:** De overeenkomst voor bepaald werk geeft een duidelijke beschrijving van het uit te voeren werk. Dit contract is altijd schriftelijk en wordt ten laatste op de datum van indiensttreding vastgelegd. Voldoet het contract niet aan deze voorwaarden of ben je nog aan het werk na het afronden van je opdracht, dan wordt het contract automatisch een contract van onbepaalde duur.
- **De vervangingsovereenkomst:** Het is toegelaten om bij afwezigheid van een werknemer een andere werknemer aan te werven ter vervanging. De vervangingsovereenkomst moet schriftelijk en ten laatste op de datum van indiensttreding opgesteld worden. De aanwervingsvoorwaarden, de reden van vervanging, de naam van de te vervangen werknemer en de eventuele verkorte opzeggingstermijn bij terugkeer moeten worden opgenomen in die overeenkomst. Het is zelfs mogelijk te bepalen dat de vervangingsovereenkomst stopgezet wordt van zodra de te vervangen werknemer zijn werk herneemt.
- **Uitzendcontract:** Als uitzendkracht ben je in dienst van een uitzendbureau via een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid. De onderneming waar je tewerkgesteld wordt, geeft instructies, leiding en toezicht. Voor elke opdracht moet er een schriftelijk contract zijn met daarin de reden waarom ze wordt afgesloten. De eerste drie werkdagen van de eerste uitzendopdracht bij eenzelfde gebruiker vormen de proefperiode. Tijdens die periode kunnen zowel de interimkracht als de werkgever de overeenkomst zonder opzegging beëindigen. Als uitzendkracht (werknemer) moet je hetzelfde loon ontvangen als de vaste werknemers. Je hebt ook recht op de andere loonvoordelen (maaltijdcheques, vervoerskosten, ploegenpremies). De afgehouden belasting op je loon is vaak minder dan voor een vaste werknemer, zodat je een hoger nettoloon overhoudt. Daardoor zal je op het einde van het jaar wellicht nog belastingen moeten bijbetalen. Om recht te hebben op de eindejaars-

premie moet je in de referentieperiode minstens een bepaald aantal dagen of uren als uitzendkracht gewerkt hebben. Je zal een premiedocument ontvangen op het einde van het kalenderjaar. Je kunt terecht bij het ACV om deze eindejaarspremie te ontvangen. Als lid van een vakbond heb je trouwens ook recht op een vakbondspremie.

Meer info? www.acv-interim.be

- **De overeenkomst voor deeltijdse arbeid:** Je werkt met een contract van deeltijdse arbeid als je minder lang werkt dan iemand met een voltijds contract (meestal 38 uren/week). Iemand die bijvoorbeeld 20 of 30 uren per week werkt, heeft een overeenkomst voor deeltijdse arbeid. Zo'n overeenkomst kan zowel voor onbepaalde als voor bepaalde duur of voor een bepaald werk. Dit contract is altijd schriftelijk en moet ten laatste de dag van indiensttreding worden afgesloten. De gemiddelde deeltijdse wekelijkse arbeidsduur moet minstens 1/3 van een voltijdse bedragen. De dagelijkse arbeidsprestaties moeten minstens 3 uur bedragen. Hierop bestaan echter verschillende uitzonderingen. In de horeca bijvoorbeeld ligt de grens op 2 uur. De arbeidsovereenkomst moet de overeengekomen deeltijdse arbeidsregeling vermelden (bv. 20 uren per week) en het uurrooster. Dit uurrooster kan vast zijn (elke week dezelfde regeling) of variabel (de deeltijdse arbeidsregeling wordt over meerdere weken gespreid). Je werkgever moet ten minste 5 dagen op voorhand je uurrooster bekendmaken.

10. Het arbeidsreglement

Naast je arbeidsovereenkomst moet je ook een arbeidsreglement ontvangen. Het arbeidsreglement is een soort huishoudelijk reglement van het bedrijf waarvoor je werkt. Lees het voor je het contract ondertekent.

Wat kan je onder andere in je arbeidsreglement terugvinden?

- arbeidsuren, rustpauzes, vrije dagen, ogenblik en wijze van ploegwisseling
- wijze en tijdstip van betaling van je loon
- regeling wettelijke feestdagen en jaarlijkse vakantie
- wat je moet doen als je afwezig bent wegens ziekte of ongeval
- opzeggingstermijnen
- vakbondsafvaardiging en werknemersvertegenwoordiging

11. Hoeveel bedraagt je eerste loon?

Hoe hoog je loon is, hangt onder meer af van de functie die je uitoefent en van de sector of onderneming waarin je werkt. We geven hieronder de minimumlonen weer voor jongeren die werken in het aanvullend paritair comité 200:

Leeftijd	Brutobedrag per maand
Jonger dan 17 jaar	€ 1342,61
17 jaar	€ 1432,12
Vanaf 18 jaar	€ 1521,63
Vanaf 19 jaar	€ 1611,14
Vanaf 20 jaar	€ 1700,64

(Bedragen vanaf 27/01/2020)

Wil je weten welk loon je in jouw sector mag verwachten? Neem een kijkje op www.minimumlonen.be

12. Hoeveel bedraagt je nettoloon?

Van je brutoloon worden bijdragen voor de sociale zekerheid afgehouden. Wat overblijft, is je belastbaar brutoloon. Daarvan worden belastingen afgehouden. Wat dan overblijft, is je nettoloon.

Niet iedereen die hetzelfde brutoloon heeft, houdt netto hetzelfde bedrag over. Als je kinderen ten laste hebt, worden er minder belastingen afgetrokken en is je nettoloon hoger dan dat van iemand anders die bruto precies evenveel verdient als jij, maar die geen personen ten laste heeft. De berekening van het loon gebeurt in verschillende stappen. Consulteer de bruto-netto calculator op www.hetacv.be of volg de berekeningswijze hieronder:

BRUTOLOON

- BIJDRAGE VOOR DE SOCIALE ZEKERHEID

Deze afhoudingen worden enerzijds gebruikt om werknemers die niet werken (ziekte, werkloosheid, pensioen, beroepsziekte) een vervangingsinkomen te verschaffen en anderzijds voor gezinsbijslagen en de verzekering van gezondheidszorgen.

De RSZ-bijdrage van de werknemers is 13,07 % van het brutoloon.

= BELASTBAAR LOON

- BELASTINGEN OF BEDRIJFSVOORHEFFINGEN

Het bedrag van de bedrijfsvoorheffing is afhankelijk van het aantal personen dat je fiscaal ten laste hebt en van de hoogte van je loon.

- BIJZONDERE SOCIALE BIJDRAGE

De bijzondere bijdrage wordt per maand ingehouden en is afhankelijk van het jaarlijks gezinsinkomen.

= NETTOLOON

13. Is er een vakbond op je werk?

In het arbeidsreglement kom je te weten of er een vakbondsafvaardiging op je werk aanwezig is. Het kan ook zijn dat de vakbondsafvaardiging zich voorstelt bij je onthaal als nieuwe werknemer. Deze afvaardiging staat paraat om al je vragen te beantwoorden en je op weg te zetten in je nieuwe job.



Wat als er geen vakbondsafvaardiging in je onderneming is? Het ACV is uiteraard ook de belangenbehartiger van werknemers in kleine en middelgrote ondernemingen. Zit je met een vraag of een probleem, neem dan contact op met het ACV in je buurt. Adressen en openingstijden vind je op www.hetacv.be

14. Heb je recht op een syndicale premie?

Werknemers die niet bij een vakbond zijn aangesloten en dus geen vakbonds-bijdrage betalen, profiteren ook mee van de voordelen en de rechten die dankzij de vakbond zijn verworven.

Om leden te belonen voor hun actie en om hun financiële bijdrage te compenseren, wordt in de meeste sectoren (zowel privé als openbaar) jaarlijks een syndicale premie betaald aan gesyndiceerde werknemers.

Over het bedrag van deze syndicale premie wordt per sector of per onderneming onderhandeld. Het loont zeker de moeite na te gaan of er in je sector een syndicale premie wordt uitbetaald. Contacteer het ACV en hou zeker het nummer van je paritair comité of je loonfiche bij de hand.

Als je recht hebt op een syndicale premie, ontvang je hiervoor een aanvraag-formulier dat je moet invullen en indienen bij het ACV.

15. Krijg je loon als je ziek bent?

Breng bij ziekte of een ongeval onmiddellijk je werkgever op de hoogte. Of dit telefonisch of per e-mail moet, ga je best na in je arbeidsreglement. Stuur het doktersattest binnen de 2 werkdagen (tenzij het arbeidsreglement een andere termijn bepaalt) naar je werkgever. Ook de adviserend arts van je ziekenfonds moet tijdig met een document 'vertrouwelijk' op de hoogte gebracht worden:

- ten laatste op de 14e kalenderdag na het begin van je ongeschiktheid als je als arbeider werkt;
- ten laatste op de 28e kalenderdag als je als bediende werkt of zelfstandige bent ;
- ten laatste binnen de 7 dagen als je als zelfstandige werkt.



Wacht niet tot het laatste ogenblik. Doe bij twijfel aangifte binnen de eerste 2 dagen van je arbeidsongeschiktheid. Het formulier waarmee je arbeidsongeschiktheid aangeeft, haal je in je CM-kantoor of download je op www.cm.be.

De sociale wetgeving in ons land zorgt ervoor dat de werknemer bij ziekte of ongeval niet zonder inkomen valt. Dat gebeurt enerzijds door het gewaarborgd loon en anderzijds door de ziekteverzekering.

Gewaarborgd loon bij ziekte of ongeval

Type contract	Arbeiderscontract ofwel bediendencontract van bepaalde duur en minder dan drie maanden	Bediendencontract
Eerste 7 kalenderdagen	Normaal brutoloon	Normaal brutoloon
Vanaf kalenderdag 8 tot en met 14	Vergoeding werkgever gelijk aan nettoloon	Normaal brutoloon
Vanaf kalenderdag 15 tot en met 30	Vergoeding ziekenfonds aangevuld door werkgever ongeveer gelijk aan nettoloon	Normaal brutoloon
Vanaf 31e kalenderdag	60% van je brutoloon door ziekenfonds	60% van je brutoloon door ziekenfonds

Je krijgt geen gewaarborgd loon als je opnieuw ziek wordt tijdens de 14 dagen die volgen op het einde van de eerste periode arbeidsongeschiktheid, behalve:

- als je het bewijs levert dat het om een andere ziekte of een ander ongeval gaat;
- als de eerste periode van werkonbekwaamheid geen aanleiding heeft gegeven tot uitbetaling van de gehele periode van gewaarborgd loon.

Heb je een arbeidsongeval of beroepsziekte? Dan heb je als arbeid(st)er, ongeacht je anciënniteit, recht op je normaal loon gedurende een periode van 30 kalenderdagen. Dat loon wordt bij wijze van voorschot door de werkgever betaald.

Voor uitzendkrachten gelden speciale regels in verband met ziekte. Die vind je terug in De gids voor uitzendkrachten: 20 vragen 20 antwoorden (www.acv-interim.be). Ook voor zelfstandigen gelden andere regels. Deze kun je raadplegen op www.cm.be of navragen in het CM-kantoor in je buurt.

16. Heb je recht op vakantie tijdens je eerste werkjaar?

In de privésector heb je pas recht op je eerste wettelijke vakantiedagen en vakantiegeld als je al een tijdje gewerkt hebt. Werk je een volledig kalenderjaar, dan heb je het daaropvolgende kalenderjaar recht op minstens 4 weken vakantie. Als je vakantie neemt, wordt je normale maandwedge uitbetaald. Daarbij heb je nog eens recht op dubbel vakantiegeld.

Als je pas van school komt en begint te werken, heb je tijdens het daarop volgende jaar misschien niet het maximale aantal vakantiedagen en vakantiegeld. Je kan dan als werknemer in de privésector een beroep doen op jeugdvakantie. Ben je jonger dan 25 jaar op 31 december 2020 en heb je je studies beëindigd in 2020 en minstens 1 maand gewerkt, dan heb je dankzij het systeem van jeugdvakantie in 2021 recht op:

- betaalde vakantiedagen en vakantiegeld in verhouding tot het aantal gewerkte dagen in 2020;
- een aantal bijkomende jeugdvakantiedagen (tot maximaal 4 weken) en een jeugdvakantieuitkering betaald door de RVA die 65% van het gewone loon bedraagt. Tijdens je dagen jeugdvakantie mag je geen andere inkomsten (loon of uitkeringen) krijgen.

Een tewerkstelling met de vakantieregeling “openbare dienst” of met een uitgestelde bezoldiging (onderwijs) tellen niet mee.



VOORBEELD: Helena studeert af op 30 juni 2020 en begint te werken in de privésector op 1 juli 2020. In 2021 heeft Helena een half jaar gewerkt en op basis van haar prestaties recht op 2 weken betaald verlof. Daarbovenop komen 2 weken jeugdvakantie-uitkering in 2021 zodat Helena in totaal 4 weken vakantie heeft.

Hoe en wanneer jeugdvakantie aanvragen?

Heb je recht op jeugdvakantie en zijn je gewone dagen betaalde vakantie op? Neem dan jeugdvakantie op en dien na de eerste maand met jeugdvakantie een aanvraag in bij het ACV voor een jeugdvakantie-uitkering. Dat doe je met het formulier C103-jeugdvakantie-werknemer (dit vind je via www.rva.be > **Documentatie > formulieren**). Je werkgever moet een elektronische aangifte doen (“aangifte scenario 9”). De RVA keurt je aanvraag goed als je aan de voorwaarden voldoet en het ACV zorgt voor de uitbetaling. Voor elke maand waarin je jeugdvakantie neemt, moet je werkgever opnieuw een elektronische aangifte doen van het aantal uren jeugdvakantie (“aangifte scenario 10”). Hij bezorgt je steeds een print van deze aangifte en jij krijgt de jeugdvakantie-uitkering op je rekening.



Het opnemen van jeugdvakantiedagen is een recht. Je werkgever is verplicht je toe te staan om deze dagen voor het einde van het jaar op te nemen. Als je er zelf voor kiest om niet de volle 4 weken op te nemen, dan kan dat.

Werk je in de openbare sector of in het onderwijs?

Ben je jonger dan 25 jaar op 31 december 2020 en ben je vier maanden na het einde of de stopzetting van je studies in dienst van de overheid of het onderwijs? Dan kan je recht openen op het volledig vakantiegeld. Je moet hiervoor een speciaal aanvraagformulier invullen.

Heb je geen recht op vakantie of jeugdvakantie?

Dan kan je als werknemer uit de privésector aanvullend betaald verlof nemen vanaf het eerste werkjaar of bij de hervatting van een activiteit.

- **Wie?** Je hebt al je wettelijke vakantiedagen opgebruikt, werkt in de privé-sector en je hebt ten minste drie maanden al dan niet aansluitend gedurende eenzelfde kalenderjaar, bij één of meerdere werkgevers gewerkt.
- **Hoeveel verlof?** In een vijfdagenweek heb je recht op 5 dagen aanvullende vakantie na een eerste periode van tewerkstelling van 3 maanden. Na deze 3 maanden tewerkstelling worden er per maand 2 dagen vakantie opgebouwd in een vijfdagenweek. Als de werkgever werkt in een ander arbeidsstelsel, heb je recht op vakantiedagen naar verhouding van je arbeidsstelsel. Enkel de gepresteerde maanden binnen het kalenderjaar tellen mee. Het aantal aanvullende vakantiedagen wordt verminderd met het aantal gewone, door je werkgever of vakantiekas betaalde vakantiedagen waarop je aanspraak kan maken. Je kan je vakantiedagen aanvullen tot 20 vakantiedagen per werkjaar.
- **Betaald?** Het aanvullend betaald verlof wordt betaald door de werkgever. Het is wel een voorafbetaling van een deel van het vakantiegeld dat je anders pas het jaar erop krijgt.

Jeugdvakantie of aanvullende vakantie?

Als je voldoet aan de voorwaarden om te genieten van de jeugdvakantie zal je de keuze hebben: ofwel opteren voor een stelsel van jeugdvakantie ofwel voor aanvullende vakantie. De jeugdvakantieregeling is voordeliger, omdat je het volgende kalenderjaar recht hebt op dubbel vakantiegeld.

Collectieve jaarlijkse vakantie?

Als jouw bedrijf wegens collectieve jaarlijkse vakantie een periode sluit, dan moet je voor deze dagen eerst je eventuele recht op betaalde vakantie uitputten. Als je geen recht meer hebt op dagen betaald verlof vraag je tijdelijke werkloosheid aan.

Wettelijke feestdagen

Als werknemer heb je daarbovenop sowieso recht op de tien betaalde feestdagen per kalenderjaar. In bepaalde bedrijven heb je naast die 10 wettelijke feestdagen ook recht op één of meerdere extralegale feestdagen. Die vind je terug in het arbeidsreglement.

Wettelijke feestdag	2020	2021
Nieuwjaar	Woensdag 1 januari	Vrijdag 1 januari
Paasmaandag	Maandag 13 april	Maandag 5 april
Feest van de Arbeid	Vrijdag 1 mei	Zaterdag 1 mei
O.L.H. Hemelvaart	Donderdag 21 mei	Donderdag 13 mei
Pinkstermaandag	Maandag 1 juni	Maandag 24 mei
Nationale Feestdag	Dinsdag 21 juli	Woensdag 21 juli
O.L.V. Hemelvaart	Zaterdag 15 augustus	Zondag 15 augustus
Allerheiligen	Zondag 1 november	Maandag 1 november
Wapenstilstand	Woensdag 11 november	Donderdag 11 november
Kerstmis	Vrijdag 25 december	Zaterdag 25 december

Als een betaalde feestdag op een inactiviteitsdag van de onderneming of op een zondag valt, heb je recht op een vervangingsdag. Die vervangingsdag wordt per sector, per onderneming of in onderling akkoord tussen werkgever en werknemer vastgelegd. Als er niets bepaald werd, is de vervangingsdag de eerste werkdag volgend op de feestdag.



Bij uitdiensttreding moet je laatste werkgever in bepaalde gevallen de feestdagen betalen die vallen binnen de 15 of 30 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst, behalve als je dadelijk aan het werk gaat bij een nieuwe werkgever.

- Als je minder dan 15 kalenderdagen in dienst was, dan zijn de feestdagen niet meer ten laste van je ex-werkgever.
- Als je tussen de 15 dagen en 1 maand in dienst was, is er maximaal één feestdag die valt binnen de 14 kalenderdagen volgend op de tewerkstelling ten laste van de ex-werkgever.
- Als je meer dan 1 maand in dienst was, zijn alle feestdagen die vallen binnen de 30 kalenderdagen volgend op de tewerkstelling ten laste van de ex-werkgever.

Deze regeling geldt ook voor uitzend- en studentencontracten.

17. Klein verlet en verlof om dwingende reden

Voor bepaalde familiale gebeurtenissen of voor het vervullen van je verplichtingen als burger heb je als werknemer in de privésector het recht om voor een bepaalde duur van het werk afwezig te blijven, zonder verlies van loon of wedde. In de openbare sector zijn andere regelingen van toepassing.

- Ga je trouwen? Je mag twee vrije dagen kiezen tijdens de week van het huwelijk of tijdens de daaropvolgende week.
- Trouwt er iemand in je familie? Afhankelijk van de band kun je recht hebben op een dag klein verlet.
- Is er een overlijden in je familie? Afhankelijk van de band heb je recht op de dag van de begrafenis of twee of drie dagen klein verlet.

Naast de wettelijke voorziene afwezigheden bepalen sectorale en ondernemings-CAO's soms bijkomende afwezigheidsdagen. Vraag gerust je vakbondsafgevaardigde van het ACV om meer informatie. Deeltijdse werknemers hebben ook recht op deze afwezigheidsdagen en dit op de dagen en tijdens de uren waarop ze normaalgezien zouden presteren. Zij mogen de afwezigheidsdagen kiezen in dezelfde beperking als de voltijdse werknemers.

Verlof wegens dwingende redenen

Je kan jaarlijks tot 10 werkdagen onbetaald verlof opnemen wegens dwingende redenen (soms ook wel sociaal of familiaal verlof genoemd). Voor deeltijdse werknemers worden deze 10 dagen herleid in verhouding tot hun arbeidsduur. Sommige sectorale of ondernemings-CAO's voorzien wel in de betaling van 1 of meerdere dagen.

Het dwingende karakter wordt in het algemeen omschreven als een plotselinge gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de werknemer die ermee geconfronteerd wordt, waarvoor zijn tussenkomst noodzakelijk is en waardoor hij zijn arbeid tijdelijk onmogelijk kan uitoefenen. De wetgeving bevat geen beperkende lijst van dwingende redenen.

18. Kan je ontslag nemen of ontslagen worden?

Ontslagen worden of ontslag nemen is een ingrijpende gebeurtenis. Het is belangrijk dat alles volgens de regels verloopt. We zetten ze hier even voor jou op een rijtje. Bij zowel een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde als

bepaalde duur is er een regeling voor de opzeg als het contract door een van beide partijen wordt beëindigd.

Hoe verloopt de opzeg?

Je ontslag met eventuele opzegtermijn is enkel geldig als het ontslag schriftelijk en met vermelding van begin- en einddatum van de opzegtermijn gebeurt. Het ontslag door de werkgever gebeurt per aangetekende brief (of deurwaardersexploot). Geef zelf je ontslag per aangetekende brief of geef de opzegbrief aan de werkgever. Laat je werkgever steeds tekenen voor ontvangst en vermeld de datum van ontvangst op je opzegbrief. De opzegtermijn start pas op de eerste maandag na ontvangst van de aangetekende brief.

Hoe lang bedraagt de opzegtermijn?

De opzegtermijn is het aantal weken dat je nog moet werken als je contract zou eindigen door ontslag. Het type contract en de tijd die je gewerkt hebt bij de werkgever (anciënniteit) bepalen de duur van je opzegperiode.

- **Overeenkomst voor onbepaalde duur**

Anciënniteit	Ontslag door werkgever	Ontslag door werknemer
< dan 3 maanden	2 weken	1 week
3 maanden	4 weken	2 weken
6 maanden	6 weken	3 weken
9 maanden	7 weken	3,5 weken
1 jaar	8 weken	4 weken
1 jaar en 3 maanden	9 weken	4,5 weken
1 jaar en 6 maanden	10 weken	5 weken
1 jaar en 9 maanden	11 weken	5,5 weken
2 jaar	12 weken	6 weken

- **Overeenkomst voor bepaalde duur**

Gedurende de periode die overeenkomt met de eerste helft van de overeenkomst (met een maximum van zes maanden) kunnen zowel de werkgever als jij de overeenkomst vroegtijdig en zonder dringende reden beëindigen door een opzeggingstermijn.

- De eerste drie maanden is er een opzegtermijn van twee weken bij ontslag door de werkgever.

- Van de derde tot de zesde maand is er een opzeg van vier weken door de werkgever.
- Neem je zelf ontslag, dan deel je de opzegtermijn steeds door twee.

Vanaf het midden van de arbeidsovereenkomst loopt de overeenkomst tot de voorziene einddatum voor beide partijen.

Heb ik tijdens de start van mijn contract (vroegere proeftijd) een verkorte opzegtermijn?

Tijdens het begin van een contract (vroegere proeftijd) kan het contract sneller dan normaal beëindigd worden.

- Voor een contract van onbepaalde duur is er geen verkorte opzegtermijn.
- Voor een contract van bepaalde duur of bepaald werk geldt er tijdens de eerste helft van het eerste contract een verkorte opzeg.
- Voor een uitzendcontract kan zowel de werkgever als jijzelf het contract beëindigen tot en met de derde arbeidsdag zonder opzeg of zonder vergoeding.



Als je van plan bent ontslag te nemen of je wordt ontslagen, kom dan zeker eens langs bij het ACV. Teken nooit iets bij je werkgever zonder het na te laten lezen.

19. Heb je na een job recht op een werkloosheidsuitkering?

Je hebt gewerkt en je wordt werkloos? Tijdens je periode zonder werk heb je recht op een inkomen om deze periode te overbruggen.

Na je ontslag moet je je binnen de 8 kalenderdagen inschrijven als werkzoekende bij de VDAB. Je hoeft hiervoor niet te wachten op een C4 die je van je werkgever ontvangt. Ga ook met je C4 en je inschrijvingsbewijs van de VDAB (of Actiris) naar het ACV in je buurt om te bekijken of je recht hebt op een werkloosheidsuitkering. Je ontvangt een controlekaart die je op het einde van de maand invult, handtekent en voorzien van een groene adresklever bezorgt aan het ACV. Via www.hetacv.be is er ook een elektronische controlekaart beschikbaar. Of je stempelt via de app. Online stempelen is veilig, makkelijk, snel en het gaat van thuis uit. Je hebt enkel je elektronische identiteitskaart, een kaartlezer en een computer of smartphone nodig.

Om recht te hebben op een werkloosheidsuitkering moet je 1 jaar (312 dagen) gewerkt hebben bij één of meerdere werkgevers in een periode van

21 maanden. Heb je onvoldoende gewerkte dagen? Dan ontvang je na het doorlopen van de beroepsinschakelingstijd een inschakelingsuitkering.

20. Krijg je een uitkering bij tijdelijke werkloosheid?

Er zijn verschillende oorzaken voor een periode van tijdelijke werkloosheid. Voor elke vorm geldt een specifieke procedure. Je kan tijdelijk werkloos zijn wegens overmacht, slecht weer, economische oorzaken, technische stoornis, collectieve jaarlijkse vakantie of staking.

Een schoolverlater kan onmiddellijk aanspraak maken op een uitkering tijdelijke werkloosheid. Die bruto-uitkering bedraagt dan 65% van je gemiddelde dagloon. Hou er wel rekening mee dat er bij tijdelijke werkloosheid 26,75% bedrijfsvoorheffing van je uitkering wordt afgehouden.



Wordt je arbeidsovereenkomst tijdelijk geschorst door de collectieve sluiting van de onderneming wegens jaarlijkse vakantie? Dan moet je eerst je eventuele recht op jeugdvakantie uitputten.

21. Kan je vrijwilligerswerk doen als je zonder werk zit?

Vrijwilligerswerk is toegelaten, maar is strikt gereguleerd. Je moet het vrijwilligerswerk steeds aanvragen bij de RVA voor de aanvang. Je moet als werkloze kunnen bewijzen dat het gaat om vrijetijdsbesteding en dat de activiteit niet kan worden ingeschakeld in het economisch ruilverkeer. De activiteit die je uitoefent mag je bovendien geen materieel voordeel opleveren.

22. Mag je naar het buitenland voor een onbezoldigde stage of vrijwilligerswerk?

Ja, als dat maximaal 4 weken duurt (dan beschouwt de RVA dit als vakantie).

Duurt de stage of het vrijwilligerswerk langer dan 4 weken? In dit geval moet je via het ACV een goedkeuring vragen bij de RVA door een gelijkstelling met de beroepsinschakelingstijd te vragen (via formulier C94C). Dit kan enkel als het om een omkaderende stage gaat die leidt tot de verhoging van je tewerkstellingskansen. De goedkeuring is niet gegarandeerd. Louter vrijwilligerswerk maakt geen kans om goedgekeurd te worden. Aantonen dat het vrijwilligerswerk je kansen verhoogt op de arbeidsmarkt is een must!

23. Wat met werken in het buitenland?

Misschien denk je eraan om bijvoorbeeld in een van de buurlanden te gaan werken. Wanneer je in een grensstreek woont, is dat niet ondenkbaar. Hou er dan wel rekening mee dat de regelgeving rond arbeidsrecht, sociale zekerheid en fiscaliteit wel eens anders kan zijn dan voor een werknemer van een Belgische onderneming. Informeer bij zo'n tewerkstelling dus onder welk regime van sociale zekerheid of belastingen je als grensarbeider valt. Voor wat de sociale zekerheid betreft, bestaan er een aantal Europese regels. De belastingen worden echter geregeld in bilaterale akkoorden tussen beide landen.

Meer info? www.acvgrensarbeiders.be

24. Aan de slag als freelancer of zelfstandige zonder personeel?

H Denk je er aan om als freelancer aan de slag te gaan? Informeer je dan zeker bij United Freelancers, de vakbond voor zelfstandigen zonder personeel.

www.unitedfreelancers.be

ACV komt voor je op!

Het ACV is een van de drie vakbonden in dit land (samen met het ABVV en het ACLVB). Het ACV is de grootste vakbond. Voor jongeren, studenten en schoolverlaters in beroepsinschakelingsstijd, vanaf 15 jaar tot 25 jaar bieden we gratis het ACV Enter-lidmaatschap aan. Beginnende werknemers tot 25 jaar kunnen een ACV GO-lidmaatschap nemen met een fikse korting op het lidgeld. Tijdens je eerste aansluitingsjaar betaal je slechts 10 euro per maand of 33 cent per dag. Daarvoor heb je recht op al onze dienstverlening, inclusief rechtsbijstand. Een omniumverzekering op het werk, zeg maar.

Dienstverlening

Bij het ACV kan je terecht voor de uitbetaling van je werkloosheidsvergoedingen en voor de opmaak van je werkloosheidsdossier. Maar ook met al je vragen, klachten en problemen in verband met je werk of werkloosheids-situatie. Ben je op zoek naar (ander) werk? Wil je hulp bij het solliciteren? Wil je een opleiding volgen? Onze bijblijfconsulent helpt je op weg.

Neem eens een kijkje op acv-bijblijven.be. Is er een kindje op komst of wil je meer tijd voor je gezin?

Grasduin eens in de publicaties op www.hetacv.be.

Belangenverdediging

Via allerlei overlegorganen - van ondernemingsraad tot Nationale Arbeidsraad - proberen ACV-militanten en -vrijgestelden jouw belangen te verdedigen: je belangen als werknemer in een bedrijf of in een bepaalde sector, rechthebbende op socialezekerheidsvergoedingen, als werkloze... Als overleg geen resultaten oplevert, gaan we over tot acties om rechtvaardige eisen af te dwingen.

Solidariteit

We pakken de problemen het best samen aan. Niet ieder voor zich. Of je nu werkt of werkloos bent, of je nu arbeider, bediende of kaderlid bent, of je nu tewerkgesteld bent in een openbare dienst of in de privésector, of je nu jong of oud bent, man of vrouw... Het loont om samen te werken, om solidair te zijn.

Overal aanwezig

Het ACV heeft 1,6 miljoen leden - waarvan meer dan 1 miljoen in Vlaanderen. Het ACV staat dicht bij zijn leden, zowel op de plaats waar ze werken als op de plaats waar ze wonen.

CM, de juiste keuze!

In België hebben we een stevig ontwikkelde ziekteverzekering. Die is zelfs verplicht: iedereen met een inkomen geeft automatisch een deel van zijn loon af aan de ziekteverzekering. Dankzij die bijdrage heeft iedereen recht op de terugbetaling van consultaties bij de huisarts, tandarts of specialist, terugbetaling van medicijnen en kosten bij een ziekenhuisopname... Daar blijft het echter niet bij: als je door ziekte of een ongeval niet kan werken, krijg je dankzij de ziekteverzekering ook een uitkering. De terugbetaling van ziektekosten en de uitbetaling van uitkeringen gebeurt door de ziekenfondsen. Daardoor ben je ook verplicht om aan te sluiten bij een ziekenfonds.

Geen job of jonger dan 25?

Zolang je niet werkt of jonger dan 25 bent, sta je op het boekje van je ouders. Je medische attesten worden dan via hen terugbetaald. Wanneer je begint te werken, een werkloosheidsuitkering krijgt of 25 wordt, moet je in eigen naam aansluiten.

Bij CM zit je goed

Het is belangrijk dat je kiest voor een ziekenfonds dat niet alleen snel en correct betaalt, maar waar je ook terecht kan als het nodig is. CM combineert die twee troeven perfect.

Op elk moment van de dag kan je je doktersbriefjes gemakkelijk bezorgen via een CM-brievenbus in je buurt. Elke dag worden de briefjes opgehaald en verwerkt. Je hoeft geen postzegels te plakken, de terugbetalingen gebeuren snel en worden automatisch op je bankrekening gestort.

Wil je weten wat je te doen staat als je begint te werken, ziek wordt, een ongeval hebt, gaat samenwonen of zwanger bent? Dan kan je terecht bij de consulenten in het CM-kantoor in je buurt. Kijk op www.cm.be/contact voor de contactgegevens in jouw regio.

CM, hét gezondheidsfonds waar je beter van wordt

Solidariteit en warmte zijn de waarden van CM. Dat voel je niet alleen in de service, dat zie je ook in het extra aanbod. Doordat zoveel mensen kiezen voor CM, kan CM voor een betaalbare bijdrage een sterk pakket diensten en voordelen aanbieden.

Een greep uit het CM-aanbod voor jongeren en jonge gezinnen:

- **Gezondheid**
 - Koop je een bril of contactlenzen? Dan krijg je als jongere een tegemoetkoming tot 50 euro bij aankoop van een bril, brillenglazen of lenzen. Vanaf 19 jaar mag je jaarlijks rekenen op maximaal 40 euro tegemoetkoming. Voor laserbehandeling en lensimplantatie voorziet CM een tegemoetkoming tot 100 euro per oog als er geen tegemoetkoming is vanuit de verplichte ziekteverzekering.
 - Sport je bij een erkende sportclub of -vereniging? Dan krijg je 15 euro per jaar van je inschrijvingsgeld terugbetaald.

- Voor een kamp van een jeugdvereniging, sportkamp, speelplein of bos- of zeeklassen met de school krijg je 5 euro per kampdag (2,50 euro bij speelpleinwerking) terugbetaald, met een maximum van 100 euro. De voorwaarden vind je terug op **www.cm.be**.
 - Voor osteopathie en chiropraxie samen kan je rekenen op een tegemoetkoming tot 50 euro per jaar.
 - Als jongere geniet je van een tegemoetkoming van maximaal 30 euro per sessie psychotherapie. Als volwassene heb je recht op maximaal 10 euro per sessie. Als CM-lid kan je rekenen op maximaal 24 tegemoetkomingen per leven.
 - Bij de plaatsing van een tandprothese krijg je 20 % terugbetaald voor vaste prothesen (kronen, bruggen, implantaten) of uitneembare prothesen. Dit met een maximum van 360 euro per 2 kalenderjaren voor jongeren of 180 euro per 2 kalenderjaren voor iedereen vanaf 19 jaar.
- **Op reis**
 - Via Intersoc en CM kan je een leven lang voordelig op vakantie.
 - Met de werkvakanties van Intersoc kan je werken en toch vakantie nemen. De ideale vakantiejob vind je op **www.intersocwerkvakanties.be**.
 - Je krijgt tot 15 euro per jaar voor vaccinaties die je nodig hebt om op reis te gaan.
 - De klok hulp en bijstand in Europa en het Middellandse Zeegebied. Voor jongeren met recht op kinderbijslag geldt deze bijstand zelfs wereldwijd.

Je leest er alles over op **www.cm.be/reisbijstand**.

- **Is er een kindje op komst?**

Dan verrent CM je met:

- een babygeschenk tot 180 euro per CM-lid
- twee handige zonneschermen voor in de auto
- een gratis sessie babymassage en een gratis workshop 'Peuters in actie'
- tegemoetkoming kraamhulp tot 300 euro per gezin
- Skoebidoe thuisoppas zieke kinderen
- voordelige uitleen van babymaterialen als een afkolftoestel of een babyweegschaal (tot 3 maanden gratis voor leden met Verhoogde Tegemoetkoming)
- bij een bezoek aan de dokter betaalt CM het remgeld volledig terug voor kinderen tot en met 6 jaar, en dit zonder franchise.

Surf naar www.cm.be/skoebidoe voor informatie en voorwaarden.

CM-verzekeringen

CM-Hospitaalplan

Een ongeluk is snel gebeurd. Om je in te dekken tegen hoge ziekenhuis-kosten biedt CM je de mogelijkheid om aan te sluiten bij CM-Hospitaalplan. Die verzekering betaalt een aanzienlijk deel van je ziekenhuisfactuur terug. Tot 24 jaar betaal je maar 4,08 euro per maand. Ook daarna blijft de premie voordelig.

CM-MediKo Plan

Met het CM-MediKo Plan ben je beschermd tegen hoge medische kosten zonder hospitalisatie. Ontdek de tegemoetkomingen en je voordelige premie. Meer info: www.cm.be/verzekeringen.

Dit alles is een greep uit het CM-aanbod 2020. Meer info over alle CM-diensten, voorwaarden en voordelen vind je op www.cm.be/voordelen

Extra voordelen

CM heeft partnerschappen met externe organisaties zoals Sporta, loophappenings... Daardoor kun je rekenen op stevige kortingen die het CM-lidmaatschap extra voordelig maken. Alle uitgebreide informatie vind je op www.cm.be.

CM, waar ook zelfstandigen thuis zijn

Ben je van plan om een eigen zaak te beginnen? Dan ben je bij CM aan het juiste adres. Alle informatie om te starten als zelfstandige en in orde te zijn met je ziekteverzekering vind je in de brochure 'CM, het ziekenfonds voor zelfstandigen'. Haal ze op in het CM-kantoor of stuur een mailtje naar zelfstandigen@cm.be.

CM, hét ziekenfonds voor warme mensen

CM kom je overal in Vlaanderen tegen. Het is het enige ziekenfonds dat zo actief is in de samenleving. Vele duizenden vrijwilligers zetten zich in voor heel wat CM-initiatieven: Kazou, Teleblok, Samana, Okra...

Leden van de CM kunnen zich kandidaat stellen om mee te beslissen over het reilen en zeilen van CM. Zij zorgen voor een unieke meerwaarde. Om de zes jaar zijn er verkiezingen.

Kiezen voor CM is dus kiezen voor een eigentijds ziekenfonds dat zoveel meer is dan een koele administratie of commerciële verzekeraar.

Aansluiten bij CM

Stuur je vraag via www.cm.be/contact, maak een afspraak in een CM-kantoor in je buurt via www.cm.be/afspraken of surf naar www.cm.be/afgestudeerd voor meer informatie.

MOB Verzekeringen CM-Vlaanderen: verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België entoegeleten onder nummer 150/01 om de tak 2 'ziekte' te beoefenen.
Ondernemingsnummer 0851.601.503

Bij betwisting gelden enkel de algemene voorwaarden. Je kunt deze bekijken op www.cm.be/verzekeringen.

*Onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst voor de ziekenfondsen.

ACV in je buurt

Word lid van het ACV!

Voor je specifieke vragen op het einde van je studies, over je job of over het bedrijf waar je gaat voor werken, kan je het ACV contacteren. Dat kan via mail, telefonisch of tijdens een persoonlijk gesprek. Met alle vragen rond werk en inkomen gaan we aan de slag.

www.jongacv.be

E-mail: **jongeren@acv-csc.be**



De contactgegevens en openingsuren van alle ACV-dienstencentra vind je op **<http://adressen.hetacv.be>**

CM in je buurt

E-mail: **schoolverlaters@cm.be**

De contactgegevens en openingsuren van alle CM-kantoren vind je op **www.cm.be/contact**

Je laatste studentenjob aan het doen?

Of heb je een zus, broer, vriend of vriendin die als jobstudent aan de slag is?

Kijk dan ook eens in onze brochure

Lonend studentenwerk.

Je leest er alles over je loon, uren en overuren, feestdagen, kinderbijslag enzovoort!



Iemand in je omgeving kiest voor een job in het onderwijs? Mooi zo!

Met de **Gids voor starters in het onderwijs** geef je hem of haar een voorsprong. Met alle info over je loon in het onderwijs, sollicitatietips van directies en zo veel meer!

Je kunt al onze brochures lezen en downloaden op **publicaties.hetacv.be!**





Lid worden van het ACV

Stuur of mail onderstaand formulier terug naar ACV. Je vindt de contactgegevens achteraan de brochure. Je kan je ook inschrijven via onze website: www.acv.be.

Ik word lid van het ACV.

Naam: _____

Voornaam: _____

Man Vrouw

Geboortedatum: _____

Nationaliteit: _____

Straat: _____ Nr: _____ Bus: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

GMS-nummer: _____

Ik geef ACV toestemming om mij mails te sturen

Ik ben student (studierichting): _____

Vermoedelijke afstudeerdatum: _____


Ik ben afgestudeerd

Afstudeerdatum: _____

Handtekening:

Door het invullen van dit formulier ga ik ermee akkoord dat ACV mijn persoonsgegevens verwerken. We behandelen deze met de grootste zorg en respect voor de privacy. Je vindt meer informatie op www.hetacv.be of in de brochure 'Hoe gaat het ACV om met mijn persoonsgegevens.'

 facebook.com/het.acv

 [@ACV_Vakbond](https://twitter.com/ACV_Vakbond)

 [ACVvakbond](https://www.youtube.com/ACVvakbond)

 [acv.vakbond](https://www.instagram.com/acv.vakbond)

