

Vlaams ACV en ESF investeren in opleidingsloosden op de werkvloer

Op het Vlaams ACV-congres over 'De nieuwe werkvloer' vroegen we 'opleidingsloosden' op de werkvloer aan te stellen om werknemers te informeren en te adviseren over hun rechten en plichten op het vlak van opleiding, vorming en loopbaanbegeleiding. Dankzij financiële steun van het Europees Sociaal Fonds start het Vlaams ACV nu een project om op basis van buitenlandse ervaringen zulke opleidingsloosden op te leiden.

Arbeidsorganisatorische innovaties en digitalisering, maar ook de doorstart na de coronacrisis scherpen de nood aan om- en bijscholing aan. Het opleidingsveld biedt een ruime waaier aan keuzemogelijkheden rond diverse vormen van opleidingen en opleidingsverstrekkers. Maar de ondersteuningsinstrumenten waarop je als werknemer een beroep kan doen om opleidingen te volgen zijn vaak nog onvoldoende gekend. Ook de stap zetten om een opleiding te volgen is niet evident. Sensibiliseren en gericht informeren is dus nodig. Zoals sherpa's mensen gidsen en zo vermijden dat er een verkeerde route wordt genomen, zouden 'opleidingsloosden' of 'opleidingssherpa's' op de werk-

vloer mensen op weg kunnen zetten. Ann Vermorgen, nationaal secretaris ACV: "Opleidingsloosden of -sherpa's oriënteren, ondersteunen en moedigen werknemers aan om deel te nemen aan beroepsopleidingen. Ze zijn hun gids bij individuele loopbaan- en opleidingsvragen. Als tussenpersoon tussen werknemers, de werkgever en derden zoals vormings- en opleidingsinstellingen, zetten zij werknemers aan om zich bewust te worden van hun individuele loopbaanbelangen en zich professioneel verder te ontwikkelen volgens hun eigen noden en ideeën." Bij de onderhandelingen over een VESOC-vormingspact (2017) werd dankzij het ACV de idee van opleidingsloosden opgenomen als vorm van 'flankerend beleid'. Recente SERV-adviezen over levenslang leren (zie <https://www.serv.be/serv/levenslangleren>) vermelden het als een belangrijke schakel in het tot stand brengen van een cultuur rond levenslang en levensbreed leren.

Opleidingsloosden, het werkt!

In andere landen (Groot-Brittannië, Ierland, Duitsland, enkele Scandinavische landen, Zwitserland) bewezen experimenten met zulke opleidingsmentors dat dit werkt. Zo ondersteunen 40.000 *learning representatives* in Engeland op jaarbasis

250.000 werknemers bij hun opleidingen. IG Metall in Duitsland schakelt *educational mentors* in. Ann Vermorgen: "De menselijke coachende aanpak van deze mentors is belangrijk. Ze zijn een laagdrempelig aanspreekpunt, want ze staan midden en onder de mensen op de werkvloer. Ze hebben een vertrouwensband, kennen de competenties en de context van het bedrijf en kunnen dus leernoden en leervragen beter inschatten en helpen verwoorden. Ze spreken de taal van de werkvloer. In het SHERPA-project zullen we, met steun van het Europees Sociaal Fonds, buitenlandse ervaringen met opleidingsloosden op werkvloeren inventariseren. Om op basis daarvan na een vormingsprogramma zelf ook opleidingsloosden op werkvloeren in te zetten. Uiteindelijk doel is een beroepskwalificatie te ontwikkelen en te laten inschalen, zodat werknemers(vertegenwoordigers) via het Vlaams opleidingsverlof kunnen worden opgeleid tot opleidingsloosden."

Vooronderzoek gestart

Ondertussen loopt een vooronderzoek. Daarin worden contact gelegd met de goede praktijken uit het buitenland. Het plan is om webinars te organiseren waar zij hun ervaringen kunnen delen. Samen met onze vormingsvzw AWV en de vormingsvzw's van ACV-CSC METEA, ACV BIE en ACV Voeding en Diensten werken we een vormingsprogramma uit.

Wil je meer weten over het SHERPA-project? Mail naar innovatief@acv-csc.be met SHERPA als onderwerp.



| Peter van der Hallen |

Opleidingsloosden oriënteren, ondersteunen en moedigen werknemers aan om deel te nemen aan beroepsopleidingen.



© Shutterstock

