

FAQ's Webinar UF

Contract tussen freelancer en opdrachtgever

1. Hoe kan ik lid worden van United Freelancers?

United freelancers is een dienst van het ACV. Als je lid bent van het ACV kan je beroep doen op de dienst United Freelancers, zonder toeslag op je lidgeld, voor al je activiteiten als zelfstandige zonder personeel (hoofd- of bijberoep, in eenmanszaak of vennootschap).

Het ACV is trouwens de enige vakbond in België waar je terecht kan als werknemer én freelancer. Je kan dus altijd op ons rekenen, ook als je overschakelt van werknemer naar freelance, of als je gedeeltelijk werkt als zzp/freelance. Meer info op <https://www.hetacv.be/united-freelancers/werken-als-freelancer/waarom-lid-worden>

2. Kan ik beroep doen op UF als zelfstandige in hoofdberoep?

Jazeker. United Freelancers ondersteunt, bemiddelt en onderhandelt voor iedereen die als freelancer/zzp werkt, in hoofd- of bijberoep, als eenmanszaak of in vennootschap.

3. Hoe ervaren/betrouwbaar is United Freelancers?

United freelancers bestaat sinds mei 2019. We hebben sindsdien heel wat ervaring opgedaan om freelancers te ondersteunen: van informatie op maat, tussenkomsten en bemiddeling bij geschillen met opdrachtgevers of administraties, onderhandeling van overeenkomsten, enz.

4. Hoe kan ik United Freelancers contacteren?

Je kan United Freelancers contacteren

- *Via onze telefonische permanentie op 02 244 31 00 (op maandag en woensdag tussen 8u30 en 12u30 en dinsdag en donderdag tussen 13u en 17u)*
- *Via e-mail : unitedfreelancers@acv-csc.be*
- *Website : www.unitedfreelancers.be of via www.hetacv.be*

5. Hoe kan UF me helpen met mijn dienstverleningsovereenkomst ?

Hierbij enkele voorbeelden waarmee we kunnen helpen:

- *herlezen en adviseren van je contract : wij herlezen het voorstel van contract dat je van een mogelijke opdrachtgever krijgt, en adviseert je over wat aanvaardbaar is of niet, wat besproken kan worden, enz.*
- *adviseren en/of tussenkomen wanneer een dienstverleningsovereenkomst niet gerespecteerd wordt, bv. :*

- *Ik wil het contract verbreken; de opdrachtgever eist schadevergoedingen; kan dat? Wat kan ik doen?*
- *Mijn opdrachtgever verbreekt de overeenkomst, zonder de bepalingen van de contract te respecteren (bv. zonder rechtvaardiging, zonder de nodige opzeg, ...); kan dat? Wat kan ik doen?*
- *Collectief : een model-overeenkomst afspreken met een opdrachtgever, voor alle freelance medewerkers in een specifieke functie. Zo een model wordt een basis voor individuele onderhandelingen. Zo hebben tenminste alle freelancers een “redelijke basis” als contract.*

6. Heeft UF modelovereenkomsten?

Ja, we hebben dat. Maar een modelovereenkomst (of type-overeenkomst) is zeer afhankelijk van de type prestatie, van de sector, ... Dus is het beter om United Freelancers te contacteren. Op basis van jouw specifieke situatie, bezorgen we jou dan een modelovereenkomst.

7. Beroepsaansprakelijkheid

Als freelancer, ben je aansprakelijk voor elke schade dat je aan je opdrachtgever/klant of enige derde zou brengen. Daarom is het heel belangrijk om je te verzekeren.

In de dienstverleningsovereenkomst die je met een opdrachtgever tekent, is er best een clause met beperking van je aansprakelijkheid (bv. verduidelijken wie aansprakelijk is ingeval van een schade of verkeerde prestatie tegenover een klant); aansprakelijkheid kan ook beperkt worden in bedrag.

Afhankelijk van je activiteitsector en je functie, is het vaak nuttig om de respectieve aansprakelijkheden van dienstverlener en opdrachtgever te verduidelijken (bv. tegenover de uiteindelijke klant).

Contract-Checklist

Waarop moet je letten bij het tekenen van een contract als freelancer

1. Beschrijving van de opdracht en werkvolume

- Is de beschrijving van de taak en van het werkvolume duidelijk
- Heb ik als dienstverlener een verplichting van middelen en niet van resultaten
- Is het zeker dat ik toch betaald word voor de geleverde prestaties, ook als de opdracht niet beëindigd kan worden of onderbroken wordt, ofwel niet kan beginnen wegens een fout van de opdrachtgever (bv. dringende reden, wil van een partij om de opdracht te schorsen, laattijdige annulering/verschuiving door de opdrachtgever, ...)

2. Equipement / uitrusting / installatie

- Is het duidelijk welke uitrusting ter beschikking wordt gesteld door de opdrachtgever en welke uitrusting ikzelf als dienstverlener moet bezorgen
- Is het duidelijk dat als ik, als dienstverlener, niet de opdracht kan starten of beëindigen wegens fout van de opdrachtgever (niet correct ingesteld, nodige uitrusting of startmateriaal niet tijdig bezorgd, ...), zodat ik toch de geplande prestaties kan factureren

3. Remuneratie/tarieven

- Zijn de betalingstermijnen wel duidelijk, evenals boetes ingeval van laattijdige betaling
- Is een indexatiemechanisme afgesproken in het contract, of tenminste een periodieke herzieningsprocedure van alle tarieven

4. Kosten :

- Is het duidelijk welke kosten door de opdrachtgever terugbetaald worden, bovenop de afgesproken tarieven voor de prestaties (vb. verplaatsingskosten, nodige opleidingen, ...)
- Is het duidelijk welk materiaal bezorgd wordt door de opdrachtgever aan de dienstverlener
- Is het voorzien dat ik, als dienstverlener, soms een vergoeding of terugbetaling aan de opdrachtgever zou moeten betalen ? Is dat echt nodig en redelijk ? Bindt dit me niet teveel aan de opdrachtgever? Is het niet teveel afhankelijk aan de willekeur van de opdrachtgever (bv. moet ik ook betalen als de opdrachtgever zelf beslist om het contract te beëindigen) ?

5. Auteursrechten

- Is enige overdracht van intellectuele eigendom voorzien in het contract? Zo ja, is de overdracht niet overdreven (verbiedt het me gelijkaardige prestaties uit te voeren voor andere opdrachtgevers/klanten)? Is er een voldoende vergoeding daarvoor ?

Een zelfstandige dienstverlener moet wel de controle behouden over zijn recepten, fabricageprocedures, modellen, algoritmen, enz.

6. Aansprakelijkheid

- Is de respectieve aansprakelijkheid (bv. tegenover derden als eindklanten) wel gedefinieerd ?

7. Niet-concurrentie / exclusiviteit

- Een 'exclusiviteitsclausule' verbiedt me, als dienstverlener, om tegelijkertijd (tijdens de duurte van het contract) voor een andere opdrachtgever/klant te werken.
 - Is er enige 'exclusiviteitsclausule' in het contract ?
 - Indien ja, is het redelijk ?
 - Heb ik voldoende werk bij deze opdrachtgever, zodat ik zeker ben dat ik niet tegelijk voor een andere klant zal moeten werken om mijn inkomen te garanderen ?
 - Mag ik zo een clausule tekenen? Ben ik niet gebonden door exclusiviteit voor een andere klant/opdrachtgever, of door 'niet-concurrentie' tegenover een vroegere klant/opdrachtgever ?
- Een 'niet-concurrentie clausule' verbiedt me, als dienstverlener, om NA BEËINDIGING van het contract, tijdens een zekere periode, voor enige andere klant gelijkaardige opdrachten uit te voeren. Dat is zeer bindend, omdat het je kan verbieden je beroep uit te oefenen NA BEËINDIGING van het contract.
 - Is er enige 'niet-concurrentie clausule' in het contract ?
 - Indien ja, is het redelijk ? Is het beperkt in tijd (bv. max 6 maanden), in plaats (bv. in dezelfde provincie en niet in het gans eland) ? Kan het niet geschrapt of beperkt worden ?
 - Als ik gebonden word na afloop van het contract, is enige vergoeding voorzien (zodat ik toch een inkomen krijgt in ruil voor de 'niet-concurrentie')
 - Ben ik wel bewust en bereid deze clausule te respecteren? Is dit contract wel de moeite waard om de risico te lopen om een tijdje mijn beroep niet volledig te kunnen uitvoeren ?

8. Vervanging / "intuitu personae"

- Moet ik de opdracht "in persoon zelf" (intuitu personae) vervullen, of kan ik me laten vervangen door een collega ?
- Zou ik voor één of andere reden niet beschikbaar zijn (ziekte, ouderschap, andere privéproblemen), is dan het contract automatisch beëindigd, ben ik dan enige vergoeding schuldig ?

9. Geschillen : Is er geen bepaling in het contract, wat bij een geschil

- Is de bevoegde rechtbank in het buitenland ? Dan is vermoedelijk het recht van dat land van toepassing (wat zeker voor jou nadelig zal zijn); ook heb je dan weinig controle (een rechtszaak te beginnen tegen de opdrachtgever zal enorm veel kosten, je moet een advocaat in het buitenland vinden en het wordt moeilijk om dit op te volgen)
- Is arbitrage verplicht ? Vergeet niet dat dat je verbiedt een rechtszaak te beginnen, en bij een arbitrage zijn de kosten hoog en altijd verdeeld tussen partijen, zelfs als je gelijk krijgt !

www.hetacv.be/united-freelancers