



Hoe betalen?

Als lid kan je je ACV-bijdrage op verschillende manieren betalen. Bekijk welke mogelijkheden het best bij jou passen. Hoe je je bijdrage kan betalen, waar je hulp krijgt bij eventuele problemen en wat de voordelen zijn van [MijnACV](#), ... je kan het hier allemaal nalezen.

Algemene informatie

Hoe kan ik mijn bijdrage betalen

Je kan betalen via domiciliëring of via een overschrijving. Bij deze laatste optie, kan je nog kiezen om deze per mail of per post te ontvangen. Je kan deze voorkeur op elk moment veranderen [via Mijn ACV](#).

Hulp nodig bij betaalmoeilijkheden?

Heb je een financieel moeilijkere periode? Dat kan iedereen overkomen. We zoeken graag samen met jou naar een oplossing. Neem daarvoor contact met ons op vóór de vervaldatum van uw factuur. Stel het niet uit: wachten laat de factuur alleen maar verder oplopen. Aarzel dus zeker niet ons te contacteren.

- [Stel je vraag over je lidmaatschap online](#)
- [Bel het ACV-contactcenter](#) of [boek een afspraak in](#)

Tips om problemen met betalingen te vermijden

- Kies voor domiciliëring. Zo ben je zeker dat de betaling automatisch gebeurt en vermijd je dat de kosten oplopen. Activeer nu nog je domiciliëring. Ga naar Mijn ACV of stuur een e-mail naar je ledenadministratie. Vermeld zeker je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer.
- Kies voor digitale betaling of overschrijving per e-mail. We sturen je een herinnering vóór de vervaldatum van je factuur zodat je ze niet vergeet. Kies nu voor betaling per e-mail. Ga naar [Mijn ACV](#) of stuur een e-mail naar je ledenadministratie. Vermeld zeker je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer.

Betalen via domiciliëring

Hoe kan ik betalen via domiciliëring?

Betalen met domiciliëring is makkelijk. Je bijdrage wordt automatisch door je bank betaald. Zo betaal je altijd op tijd én correct, en vermijd je onnodige kosten. Meer dan 70 % van de ACV-leden betalen nu reeds via domiciliëring. Hoe kan je dit in orde brengen?

- Via [Mijn ACV](#). Log in met je eID. Verander je betaalwijze van 'OGM' naar 'dom'. Ga akkoord en je mandaat wordt geactiveerd
- Bel het [ACV-contactcenter](#) of [stuur een e-mail naar je regionale ledenadministratie](#). Vermeld zeker je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer.

Wat zijn de voordelen van een domiciliëring?

- Je betaalt per maand. Zo betaal je telkens een kleiner bedrag dan per overschrijving (dat is meestal voor 3 maanden).
- Het is veilig én gratis: je kunt niets vergeten, je bijdrage wordt automatisch betaald.
- Je werkt transparant én flexibel: via [Mijn ACV](#) kan je je domiciliëring op elk moment stopzetten.
- Je hebt minder paperassen: de betaling gebeurt automatisch. Er gaan geen papieren verloren én je draagt bij tot het behoud van het milieu.

Ik heb een domiciliëring en ben van rekeningnummer en/of bank veranderd. Wat moet ik doen?

Je verwittigt ons zo snel mogelijk. Dat kan op 2 manieren:

- [Via Mijn ACV](#). Log in met je eID. Pas je bankrekeningnummer aan.
- Bel het [ACV-contactcenter](#) of bezorg ons je nieuwe gegevens [via dit formulier](#).

Wat als mijn betaling via domiciliëring geweigerd is?

Bij een domiciliëring verloopt de betaling automatisch. De datum van de bijdrage-inning ligt op voorhand vast en varieert tussen de 2e en 7e van de maand. Toch kan het gebeuren dat we je bijdrage niet correct ontvangen. In dat geval zal het ACV je per brief contacteren.

Bijvoorbeeld:

- Er is een probleem met je bankrekeningnummer. Je zal van het ACV een brief ontvangen met de vraag om contact te nemen met je bank en om je bijdrage in orde te brengen.
- Het ACV ontvangt je bijdrage niet door een technische reden zoals een te laag saldo op je rekening. Het ACV zal proberen de maand nadien te innen. Lukt dit niet na 2 keer (na 2 maanden), dan ontvang je een brief waarin we je vragen contact op te nemen met je bank en om de bijdrage te betalen. Betaal je ook deze aanvraag niet, dan annuleren we je domiciliëring en ontvang je een overschrijving per post.

Betalen via overschrijving

Wat is een overschrijving met gestructureerde mededeling of OGM?

Een overschrijving met gestructureerde mededeling of OGM is een begrip uit het Belgische financieel verkeer. Het is een combinatie van drie groepen van drie, vier en vijf cijfers gescheiden door een schuine streep, zoals: +++090/9337/55493+++.

Waarom staat er een QR-code op de overschrijving?

Als je de QR-code scant, kom je automatisch op een betaalpagina. Alle gegevens hoef je dus niet meer over te typen. Zo ben je ook zeker dat er geen fouten gebeuren. [In dit filmpje](#) zie je hoe het werkt.

Let op : betaal je via de QR-code, dan verschilt de gestructureerde mededeling op de betaalpagina met deze op de brief.

Hoe lang is de betaallink of de QR-code geldig?

De betaallink is een zestal weken geldig. Wanneer de betaallink niet meer geldig is, zal je bij het scannen van de QR-code een melding krijgen.

Als ik betaal via de QR-code, is dat gratis?

Ja, je betaalt niets extra voor het gebruik van de QR-code.

De QR-code op mijn betaalverzoek werkt niet. Wat doe ik?

Helaas herkennen nog niet alle banking apps POM QR-codes. Sommige banking apps tonen een foutmelding als je een POM QR-code scant. Met de apps van de volgende banken lukt het wel: Belfius, BNP Paribas Fortis, CBC en KBC.

Indien je problemen ondervindt met het scannen via een banking app, probeer het dan eens op een andere manier, bijvoorbeeld met je smartphone camera of met een QR-lezer app.

De QR-code is niet meer geldig. Wat nu?

Aan elke QR-code of betaallink zit een bepaalde geldigheidsduur, bijvoorbeeld tot en met of enkele dagen na de vervaldag van de factuur.

Het is dus mogelijk dat je om die reden een foutboodschap te zien krijgt als je de QR-code scant.

Wat als ik per ongeluk dubbel betaal?

Iedere POM-betaallink heeft een betaalstatus (nog niet betaald, reeds betaald, in verwerking). Dubbele betalingen voor dezelfde betaallink zijn hierdoor niet mogelijk.

Als je reeds betaalde via POM en daarna nogmaals dezelfde betaalpagina opent (door het opnieuw scannen van een QR-code of klikken op een betaallink in een e-mail of een portaal), dan krijg je de boodschap dat de betaling reeds is uitgevoerd.

Ik ontvang een betaalherinnering, maar ik heb al betaald. Hoe kan dat?

Het is mogelijk dat de betaalherinnering en jouw betaling via POM elkaar gekruist hebben. Het kan namelijk tot 3 bankdagen duren vooraleer het ACV jouw betaling ontvangt.

Indien je reeds betaalde voor de periode die opgegeven is op de betaalherinnering, dan mag je dit gewoon negeren. Je hoeft verder niets te doen.

Nog een andere vraag in verband met de QR-code?

Check alle FAQ's op de website van POM : <https://community.pom.be/hc/nl-be/categories/115000051574-Veelgestelde-vragen>

Betalen via digitale overschrijving

Hoe werkt het?

Je ontvangt je overschrijving gewoon via je persoonlijke mailadres in plaats van per post. Bij elke betalingstermijn ontvang je een e-mail met daarin alle betalingsgegevens. De periode van betaling, de bijdrage, de einddatum waarop je moet betalen, ...

Voordelen

- Snel en gemakkelijk
- Je vindt je ACV-documenten altijd terug in je mailbox.
- Geen papieren rompslomp meer. door het papierverbruik te beperken draag je bij tot het behoud van het milieu.

Kan ik betalen via bancontact of payconiq?

Ja, je betaalt gewoon via de betaalknop op de digitale overschrijvingen (per mail). Na het klikken op de betaalknop, kom je onmiddellijk op de betaalpagina (via POM) terecht.



Hoe kan ik het e-mailadres van mijn digitale betaling veranderen?

Via [Mijn ACV kan](#) je dit zelf aanpassen in via je syndicaal e-dossier (let wel : dit kan enkel als je in orde bent met je lidgeld). Zodra je dit hebt aangepast, krijg je de volgende overschrijving zoals jij hebt gekozen.

Wat gebeurt er als ik per ongeluk een betaling 2 keer doe?

Beide betalingen worden door ons verwerkt. Je hebt dan voor een langere periode betaald. Het volgende betalingsverzoek zal slechts verstuurd worden als de eerst te betalen maand er aankomt. Bijvoorbeeld : je ontving een verzoek tot betaling over de periode 07/2021 tem 09/2021. Per ongeluk betaal je deze 2 maal. Beide betalingen worden verwerkt. Je hebt dan betaald tot en met 12/2021. Het eerst volgende betaalverzoek zal voor 01/2022 zijn en zal verstuurd worden begin 01/2022.

Mijn ACV

Meld je met je eID aan bij Mijn ACV en je hebt meteen toegang tot je persoonlijke syndicale e-dossier.

Andere voordelen van [Mijn ACV](#):

- o altijd raadpleegbaar: via [Mijn ACV](#) krijg je een mooi overzicht van al je betalingen aan het ACV en deze die je van het ACV ooit hebt ontvangen (premies, werkloosheid, ...). Je vindt er ook je werkloosheidsdossier met bijvoorbeeld je fiscale fiche. Mijn ACV is dus je persoonlijke syndicale plek. 100% veilig en altijd bereikbaar.
- o meteen aanpasbaar: Via [Mijn ACV](#) kan je op elk moment je voorkeur om je betalingsaanvraag per post op per e-mail te ontvangen, aanpassen.