

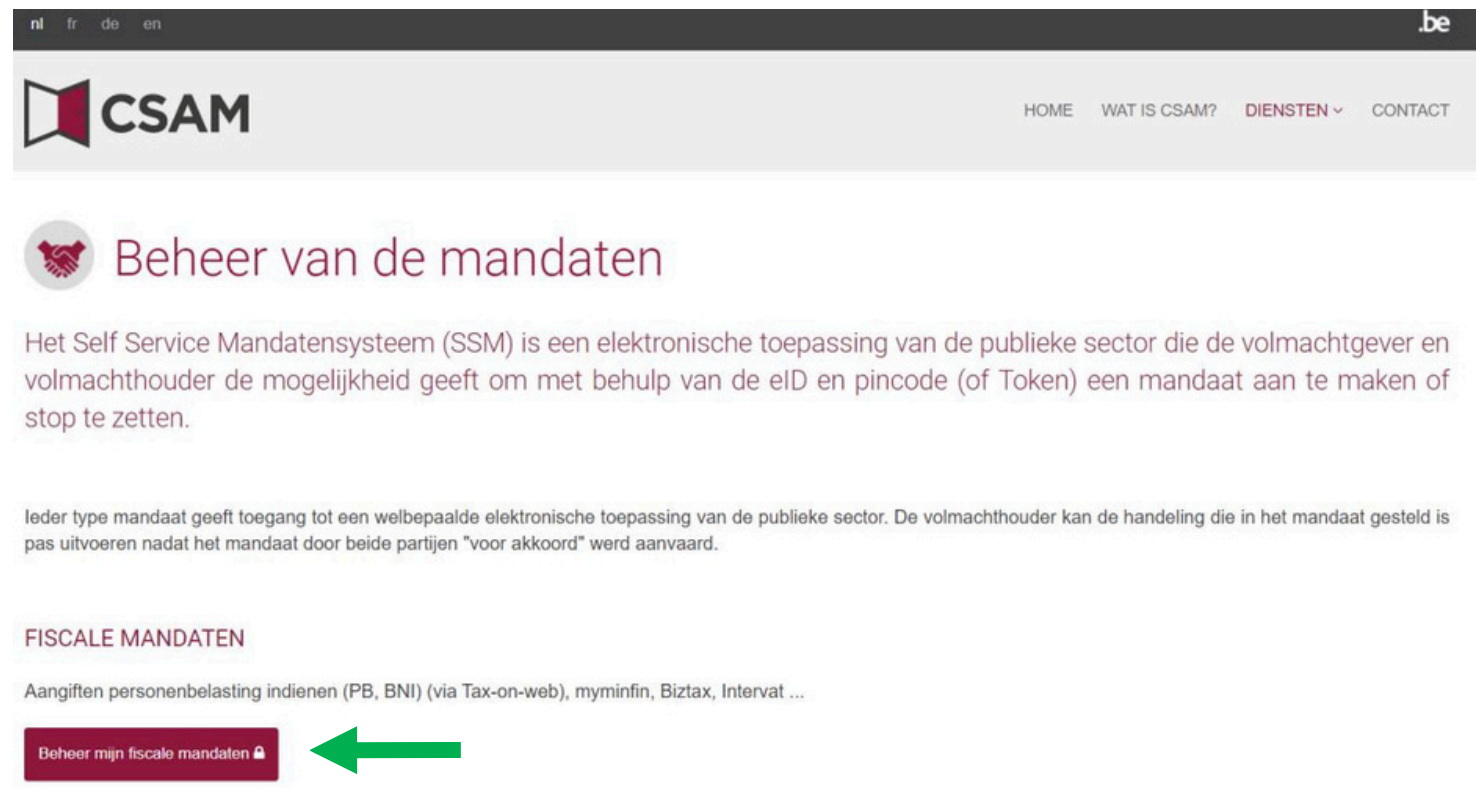
## Mandaat (volmacht) geven zodat ACV Limburg de belastingaangifte kan doen.

V 20260331

### Benodigheden

- Computer, laptop, tablet of smartphone
- Internet
- Kaartlezer intern of extern indien bij gebruik van eID

**Stap 1** → ga naar <https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html> en klik op '**beheer mijn fiscale mandaten**'.



The screenshot shows the CSAM website interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a .be domain indicator. The CSAM logo is on the left, and navigation links (HOME, WAT IS CSAM?, DIENSTEN, CONTACT) are on the right. The main heading is 'Beheer van de mandaten' with a handshake icon. Below this, there is a paragraph explaining the Self Service Mandatensysteem (SSM). Further down, under the heading 'FISCALE MANDATEN', there is a list of services including 'Aangiften personenbelasting indienen (PB, BNI) (via Tax-on-web), myminfin, Biztax, Intervat ...'. A red button labeled 'Beheer mijn fiscale mandaten' with a lock icon is highlighted by a green arrow pointing to it from the right.

## Stap 2 → maak je keuze

### 2.1 AANMELDEN met eID kaartlezer (kan enkel met laptop of computer)

- Zorg dat de gratis software geïnstalleerd is <https://eid.belgium.be/nl>
- Externe kaartlezer → sluit eerst de kaartlezer aan en steek je eID in de kaartlezer.
- Interne kaartlezer → steek eerst je eID kaart in de kaartlezer.

### 2.2 AANMELDEN via MyGov.be (2.2.1) - itsme (2.2.2) - Smart-ID (2.2.3)





- Installeer en activeer minstens één van deze apps op je smartphone.
- De apps zijn gratis en veilig, downloaden kan via Google Play of App Store.
- Installeer bij voorkeur MyGov.be of itsme.



## Aanmelden bij de online overheid

### Kies uw digitale sleutel om aan te melden

#### eID of mobiele digitale sleutels

<b>2.2.1</b>	 <b>AANMELDEN</b> via MyGov.be	<b>2.1</b>	 <b>AANMELDEN</b> met eID kaartlezer
<b>2.2.2</b>	 <b>AANMELDEN</b> via itsme	<b>2.2.3</b>	 <b>AANMELDEN</b> via Smart-ID

[MyGov.be activeren](#)

[itsme activeren](#)

[Smart-ID activeren](#)

## Stap 2.1 → aanmelden via kaartlezer 2.1

- A. Klik 'Aanmelden'.
- B. Kies in het pop-up scherm jouw naam en klik 'OK'.
- C. Geef de pincode van je eID in en klik 'OK'.

The screenshot shows the CSAM website interface for registration. The main heading is 'Aanmelden bij de online overheid'. Below it, there's a section 'Aanmelden met eID kaartlezer' with three numbered steps. Step 3 instructs the user to click 'Aanmelden', select a certificate, and enter the PIN. A green box 'A' is placed over the 'Aanmelden' button. To the right, there's a link 'Hebt u geen eID?' with a sub-link 'Lees hier hoe u de online overheidsdiensten kan gebruiken zonder eID.'. A pop-up window titled 'Een certificaat selecteren' is open, showing a table with columns 'Onderwerp', 'Uitgever', and 'Serienummer'. The first row has 'Bart' under 'Onderwerp'. A green box 'B' is over the 'OK' button in this pop-up. Another pop-up window titled 'Windows-beveiliging Smartcard' is open, asking 'Geef uw PIN in' with a PIN input field. A green box 'C' is over the PIN input field.

## Stap 2.2.1 → aanmelden via de app MyGov 2.2.1

### LAPTOP of COMPUTER

1. Open de app myGov op je smartphone.
2. Kies 'Scannen' in het opstartscherm van de app.
3. Scan de QR-code en geef de pincode in.

The screenshot shows the MyGov app's QR code scanning interface. It has a large QR code on the left. To the right of the QR code, the text reads: 'Scan the QR code', 'Scan the QR code with your MyGov.be app. The code will remain valid for 5 minutes. If you wait longer, you will have to request a new code.', and 'Haven't installed the MyGov.be app yet? Read here how to install it.'. At the bottom, there's a banner that says 'Download the app from the App Store or the Google Play Store' with icons for the App Store and Google Play.

### SMARTPHONE

1. Identificeer jezelf door de pincode in te geven.

## Stap 2.2.2 → aanmelden via de app itsme 2.2.2

### LAPTOP of COMPUTER

1. Open de app itsme op je smartphone.
2. Kies 'Scan QR' in het opstartscherm van de app.
3. Scan de QR-code en bevestig met pincode en/of vingervormprint.

### Identificeer jezelf



1. Open de itsme®-app op je smartphone
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

[Hulp nodig?](#)

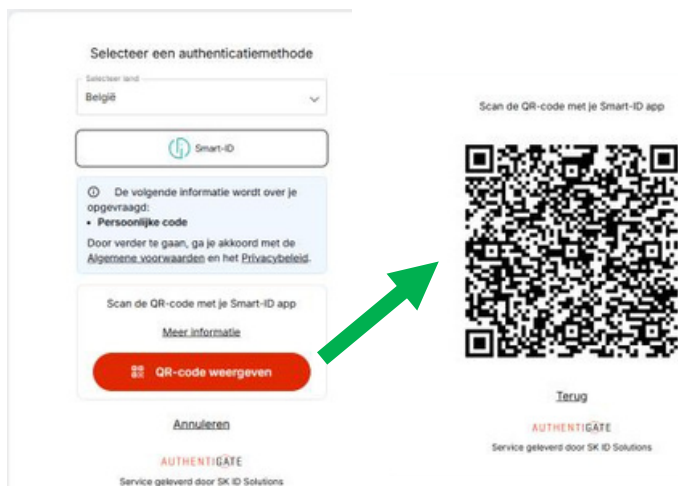
### SMARTPHONE

Identificeer jezelf met je pincode en/of vingervormprint.

## Stap 2.2.3 → aanmelden via de app Smart-ID 2.2.3

### LAPTOP of COMPUTER

1. Open de app Smart-ID op je smartphone.
2. Kies 'QR-code weergeven op je laptop of computer.
3. Open de Smart-ID app op je smartphone en kies 'Scan QR-code'.
4. Scan de QR-code met je smartphone, bevestig en voer PIN1 van Smart-ID in.



### SMARTPHONE

Identificeer jezelf met je pincode en/of vingervormprint.

### Stap 3 → Indien meerdere identiteiten bij de overheid selecteer de naam waarvoor een mandaat gegeven moet worden.



Selecteer uw keuze

Filter



JANSSENS NADIA  
8X.1X.X2.OX1.OX



FIETS  
XX50.3XX.X96



GEBOUWEN  
OX51.3XX.2X7



FESTIVAL  
OX55.X42.2X7

### Stap 4

A. Check je 'Persoonlijke gegevens'

B. Check bij 'Actieve mandaten'

=> 'U hebt geen actief mandaat' → klik 'Aanmaken' (C)

=> 'U hebt x actieve mandaten' → [klik hier voor de handleiding mandaat controleren of stopzetten.](#)

The screenshot shows the 'Mijn mandaten' page on the CSAM website. The page header includes the CSAM logo and the text 'Mijn mandaten Financierie'. A navigation bar contains links for 'Thuis', 'Aanmaken', 'Opzoeking', 'Gegroepeerde acties', and 'Contact'. The main content area is divided into several sections:

- Persoonlijke gegevens:** A section where the user is logged in as 'U bent aangemeld in de hoedanigheid van: [redacted]'. A green box labeled 'A' is placed over the redacted name. Below this, it states 'U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer'.
- Actieve mandaten:** A section stating 'U hebt geen actief mandaat.' A green box labeled 'B' is placed over this text.
- Mandaten die ik moet ondertekenen:** A section stating 'U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.'
- Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij:** A section stating 'U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.'
- Mandaten die wachten op overdracht:** A section stating 'U hebt geen overdracht in afwachting.'

At the top of the page, there are two green boxes labeled 'C' and 'A'. Box 'C' is positioned over the 'Aanmaken' link in the navigation bar, and box 'A' is positioned over the user's name in the 'Persoonlijke gegevens' section.

## Stap 5

**A.** Geef, indien gewenst, bij **'Einddatum mandaat'** de datum in tot wanneer het mandaat loopt.

Dit is niet noodzakelijk. Als je geen einddatum ingeeft, hoef je niet jaarlijks opnieuw een mandaat te geven en kunnen we bij geschillen met de belastingen gemakkelijker helpen. Je kan ten allen tijden zelf je mandaat stopzetten (klik **hier** voor handleiding) of je kan ons (belastingen.limburg@acv-csc.be) opdracht geven om het mandaat stop te zetten. Het ACV is sowieso gehouden aan de geheimhoudingsplichten GDPR-regels inzake de bescherming van persoonsgegevens.

**B.** Referentie kan bv. 'ACV Limburg' zijn, je hoeft hier niets in te vullen.

**C.** Zet een vinkje bij **'Taks-on-web PB-BNI'** & **'GESCHILLEN'**.

**D.** Vink **'Mandaatgever'** aan.

CSAM | Mijn mandaten  
Financien

Home | Aanmaken | Zoeking | Gegroepeerde acties | Contact

1.0 | 25/03/2026 11:07:30

**STOPGEZET MANDAAT**  
Het mandaat werd met succes stopgezet

Bepaal de parameters van het mandaat

Geweenste startdatum van het mandaat: 25/03/2026

Einddatum mandaat: DD/MM/YYYY

Referentie van het mandaat:

Talen: Nederlands

Kies een mandaattype

Kies een mandaattype

Belastingangifte Burger

Belastingangifte PB-BNI

DIVTAX BA - aansluiting

DIVTAX JBVC - verzekeringverrichtingen

DIVTAX TACT - effectenrekeningen

DIVTAX TILEA - inscheping luchtvaartuig

DIVTAX TOB - beursverrichtingen

+DEPO

E705

Fiscale woonplaats

GESCHILLEN

Roerende Voorheffing

Mandaatgever → Mandaatnemer · Toegelaten combinaties

Individu → onderneming

Rolkeuze

Rijksregisternummer:

Mandaatgever

Mandaatnemer

Opzoeken

Volgende

## Stap 6

**A.** Geef in het pop-up venster bij ondernemingsnummer **'0850331296'** en klik **'Opzoeken'**.

**B.** **'MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG'** moet verschijnen.

**C.** Klik op **'Valideren'**.

Opzoeken

Onderneming

ondernemingsnummer: 0850331296

Opzoeken

Kruispuntbank van Ondernemingen - Public Search

MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG

Monseigneur Broekxplein 6

3500 Hasselt

ondernemingsnummer : 0850331296

Sluiten Valideren

## Stap 7

A. Check nogmaals je gegevens.

B. Klik op 'Volgende'.

**CSAM** | Mijn mandaten  
Financien

Home | Aanmaken | Zoeking | Geopteunde acties | Contact

5.6.0 | 25/03/2026 11:43:45

Profiel wisselen | Afmelden

**STOPGEZET MANDAAT**  
Het mandaat werd met succes stopgezet

Bepaal de parameters van het mandaat

Gewenste startdatum van het mandaat: 25/03/2026  
Einddatum mandaat: DD/MM/YYYY  
Referentie van het mandaat:   
Talen: Nederlands

Kies een mandautype

- Belastingangifte Burger
- Belastingangifte PB-ENI
- DIVTAX BA - aansluiting
- DIVTAX JBVC - verzekeringsverrichtingen
- DIVTAX TACT - effectenrekeningen
- DIVTAX TLEA - inscheping luchtvaartuig
- DIVTAX TOB - beursverrichtingen
- e-DEPO
- E705
- Fiscale woonplaats
- GESCHILLEN
- Roerende Voorheffing

Mandataatgever → Mandataatnemer - Toegefaten combinaties

Individu → onderneming

Rolkeuze

Rijksregisternummer:   
Mandataatgever

Mandataatnemer

MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG  
Monsieur Broekplein 6  
3500 Hasselt  
ondernemingsnummer : 0850331296

Opvoelen

Volgende

© 2016 SPF Financien

## Stap 8

A. Check '2 mandaten aan te maken' (Belastingaangifte PB-BNI - GESCHILLEN).

B. Check 'Deelnemers' → 'Mandaatgever' & 'Mandaatnemer'.

C. Lees bij 'Bevestiging' 'MANDAAT GESCHILLEN' & 'Mandaat Belastingaangifte PB-BNI'.

D. Plaats, indien akkoord en gelezen, een vinkje bij 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.

E. Hier hoef je geen e-mailadressen in te geven omdat ACV Limburg dagelijks (in de periode van de belastingsservice) nieuwe mandaten ondertekent. Controleren of je mandaat in orde is doe je via [deze handleiding](#).

F. Klik op 'Bevestigen'.

**CSAM** | Mijn mandaten  
Financien

Home | Aanmaken | Zoeking | Geopende acties | Contact

5.6.0 | 25/03/2026 11:55:44

Profiel wissen | Afmelden

**STOPGEZET MANDAAT**  
Het mandaat werd met succes stopgezet

2 mandaten aan te maken

**A** GESCHILLEN  
Belastingaangifte PB-BNI

Deelnemers

**B** Mandaatgever

**Mandaatnemer**  
MAATSCHAPPELKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG  
Monseigneur Broekplein 6  
3500 Hasselt  
ondernemingsnummer : 0850331296

Rijkregisternummer

Periode  
Gewenste periode vanaf 25/03/2026

Bevestiging

**MANDAAT GESCHILLEN** **C**

Met dit mandaat geeft de mandaatgever de mandaatnemer, natuurlijke of rechtspersoon, (vertegenwoordigd door zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn afgevaardigde), de bevoegdheid om, in zijn naam en voor zijn rekening, zijn fiscale zaken met betrekking tot de geschillen in te zien, te raadplegen en te beheren. Dit omvat de toegang tot zijn persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om het mandaat uit te voeren.

Dit mandaat is niet-exclusief: de mandaatgever heeft het recht om één of meer andere mandaten aan andere mandaatnemers te verlenen of om zelf zijn eigen fiscale handelingen te stellen.

Behoudens andersluidend beding dat de datum van inwerkingtreding uitstelt (geen vervroeging) treedt het mandaat in werking van zodra de partijen hun akkoord hebben betuigd en elk van hen de FOD Financiën op de hoogte hebben gebracht van hun akkoord door zich op authentieke wijze te identificeren.

De FOD Financiën is een derde partij met betrekking tot dit mandaat, waarvan hij de externe gevolgen erkent, voor zover de partijen de technische specificaties en aanpassingen respecteren die de FOD Financiën voor zijn applicaties en API heeft ingevoerd.

Behoudens andersluidend beding eindigt het mandaat overeenkomstig de artikelen 2003-2010 van het Burgerlijk Wetboek. Minstens één van de partijen brengt de FOD Financiën op de hoogte van het einde van het mandaat, op dezelfde manier als zijn oorspronkelijk akkoord bij het afsluiten van het mandaat.

Meer informatie over:

- de inhoud van [dit mandaat](#) (de mandaatgever = natuurlijk persoon)
- de inhoud van [dit mandaat](#) (de mandaatgever = rechtspersoon)
- [de beëindiging van een mandaat](#)
- [API's](#) van de FOD Financiën.

**Mandaat Belastingaangifte PB-BNI** **C**

Met dit mandaat geeft de mandaatgever de mandaatnemer, natuurlijke of rechtspersoon, (vertegenwoordigd door zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn afgevaardigde), de bevoegdheid om, in zijn naam en voor zijn rekening, zijn fiscale zaken met betrekking tot de personenbelasting en de belasting niet-inwoners – natuurlijke personen in te zien, te raadplegen en te beheren. Dit omvat de toegang tot zijn persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om het mandaat uit te voeren.

Dit mandaat is niet-exclusief: de mandaatgever heeft het recht om één of meer andere mandaten aan andere mandaatnemers te verlenen of om zelf zijn eigen fiscale handelingen te stellen.

Behoudens andersluidend beding dat de datum van inwerkingtreding uitstelt (geen vervroeging) treedt het mandaat in werking van zodra de partijen hun akkoord hebben betuigd en elk van hen de FOD Financiën op de hoogte hebben gebracht van hun akkoord door zich op authentieke wijze te identificeren.

De FOD Financiën is een derde partij met betrekking tot dit mandaat, waarvan hij de externe gevolgen erkent, voor zover de partijen de technische specificaties en aanpassingen respecteren die de FOD Financiën voor zijn applicaties en API heeft ingevoerd.

Behoudens andersluidend beding eindigt het mandaat overeenkomstig de artikelen 2003-2010 van het Burgerlijk Wetboek. Minstens één van de partijen brengt de FOD Financiën op de hoogte van het einde van het mandaat, op dezelfde manier als zijn oorspronkelijk akkoord bij het afsluiten van het mandaat.

Meer informatie over:

- de inhoud van [dit mandaat](#)
- [de beëindiging van een mandaat](#)
- [API's](#) van de FOD Financiën.

Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord **D**

De andere partij op de hoogte brengen

Mijn emailadres

Emailadres van de andere partij

nl fr de en

Aanmaken van een mandaat tussen Bart Gerets en MAATSCHAPPELKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG

Wilt u iemand op de hoogte brengen van de creatie van dit mandaat zodra het bevestigd is, geef dan uw emailadres en dat van de tegenpartij in te vullen.

Terug **Bevestigen** **F**

© 2016 SPF Financien

## Stap 9

Op je scherm zie je bevestiging van de gegeven mandaten samen met de gegevens van de mandaatgever en de mandaatnemer. Het mandaat aan ACV Limburg is nu gegeven en moet enkel **nog door het ACV aanvaard worden. Vanaf 24 april 2026** sturen we **max. om de 7 dagen na het aanvaarden** een **e-mail** met daarin een bevestiging van het mandaat en de **link naar de online afspraken tool om je telefonische afspraak met onze belastingservice te maken**. Aangezien de **belastingservice** van ACV Limburg **eindigt op 10 juli 2026** is het dus belangrijk om **zo snel mogelijk de mandaten aan te maken**.

Bij **'Periode'** zie je de geldigheidsduur van de mandaten. Als er **1 datum** staat wil dat zeggen dat het **mandaat** ingaat op deze datum en doorloopt **tot het stopgezet wordt** door de mandaatgever of mandaatnemer. ACV Limburg zal het mandaat stopzetten als er geen lidmaatschap van het ACV aan verbonden is of als ACV Limburg de opdracht krijgt van de mandaatgever om het mandaat stop te zetten (belastingen.limburg@acv-csc.be). Indien er een **2<sup>de</sup> datum** vermeld staat worden de mandaten **automatisch stopgezet op deze datum** en kan ACV Limburg geen handelingen meer uitvoeren en moeten de mandaten telkens opnieuw aangemaakt worden indien de mandaatgever dat wenst hetgeen **kan leiden tot vertragingen in het behandelen van dossiers**. Het ingeven van een einddatum wordt daarom afgeraden.

**Meer info** over de belastingservice van ACV Limburg vind je **hier**.

**A.** Klik **'Afmelden'** als alle gegevens correct zijn.

The screenshot shows the CSAM 'Mijn mandaten' web interface. At the top, there is a navigation bar with the CSAM logo and 'Mijn mandaten Financien'. A green box with the letter 'A' and a downward arrow points to the 'Afmelden' button in the top right corner. Below the navigation bar, there are two success messages: 'STOPGEZET MANDAAT' (Het mandaat werd met succes stopgezet) and 'BEVESTIGING' (Onderstaande mandaten werden succesvol aangemaakt!). Below these messages, there is a section for 'Succesvol aangemaakte mandaten' listing 'GESCHILLEN' and 'Belastingaangifte PB-BNI'. The 'Deelnemers' section is divided into 'Mandaatgever' and 'Mandaatnemer'. The 'Mandaatnemer' section provides details for 'MAATSCHAPPELIJKE WERKEN CHRISTELIJK VAKVERBOND PROVINCIE LIMBURG', including the address 'Monsieur Broekplein 6, 3500 Hasselt' and the company number '0850331296'. At the bottom, the 'Periode' section shows 'Geldigheidsduur vanaf 25/03/2026'.