



Hoe gaat het ACV om met je persoonsgegevens?



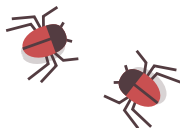
Het ACV gebruikt persoonsgegevens. We verbinden er ons toe om die gegevens te verwerken in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en met regels vastgelegd door de 'General Data Protection Regulation' (GDPR). In het Nederlands AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming. Met deze folder informeren we je over de manier waarop het ACV je persoonsgegevens verwerkt en over de rechten die je ter zake hebt. De volledige versie van onze privacyverklaring is terug te vinden op onze website¹.



¹ <https://www.hetacv.be/about/privacybescherming>

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle info waarmee men jou kan identificeren: je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres,... De privacywetgeving beschouwt gegevens over vakbondslidmaatschap als gevoelige persoonsgegevens die beter niet in verkeerde handen terecht komen.



Wie verwerkt je gegevens?

Je persoonsgegevens worden verwerkt door:

- het Algemeen Christelijk Vakverbond, Haachtsesteenweg 579, 1030 Schaarbeek en/of
- de beroepscentrale² waarbij je bent aangesloten op basis van de onderneming of de sector waarin je werkt.



² Het overzicht van alle centrales vind je via:
<https://www.hetacv.be/het-acv/centrales>

Waarom gebruikt het ACV jouw persoonsgegevens?

Het ACV heeft bepaalde persoonsgegevens nodig om je belangen als lid te verdedigen en je een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. In dit kader verwerken we je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om je onze diensten en voordelen die aan het lidmaatschap verbonden zijn, te garanderen (administratie, rechtsbijstand, info via publicaties, betaling van vakbondpremies, bestaanszekerheidsuitkeringen, stakingsvergoedingen,...)
- om onze opdracht als uitbetalingsinstelling van werkloosheidsuitkeringen uit te voeren
- om onze organisatie, haar leden en het brede publiek te beschermen
- om onze diensten te behouden, te verbeteren en verder te ontwikkelen
- om vakbondsacties binnen je onderneming of instelling te ondersteunen.



Op basis van welke rechtsgrondslagen worden je persoonsgegevens verwerkt?

Het ACV gebruikt je persoonsgegevens niet zomaar. We doen dat alleen als de verwerking steunt op een van de volgende rechtsgrondslagen:

- De uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst waar je een van de partijen bent
- De uitvoering van wettelijke verplichtingen of voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van het ACV. We doen ons best om steeds een evenwicht te waarborgen tussen deze belangen en het respect voor je privacy
- Je toestemming (die kan je op elk moment weer intrekken).

Zijn je persoonsgegevens in goede handen bij het ACV?

Het ACV-personeel verbindt zich er via een gedragscode toe om discreet om te gaan met je gegevens, het beroepsgeheim na te leven, je persoonsgegevens enkel te gebruiken voor syndicale en reglementaire doelen en zo de wetgeving na te leven. Het ACV neemt technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. De medewerkers die toegang hebben tot jouw gegevens, doen dat via een beveiligd netwerk.



Paswoord:



ONS ENGAGEMENT

- We volgen alle wetgeving rond privacy en veiligheid van informatie op en leven die na.
- We informeren over de wijze waarop we omgaan met je persoonsgegevens.
- Als we je bijkomende persoonsgegevens vragen, leggen we je uit waarom we die nodig hebben en hoe we die verwerken.
- We blijven onze computersystemen beveiligen zodat je persoonsgegevens niet kunnen worden gestolen of verloren gaan.
- We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig. Gegevens die we niet meer nodig hebben, wissen we. Beëindig je je lidmaatschap? Dan worden je gegevens na tien jaar vernietigd of anoniem gemaakt. Ze worden wel bewaard als we een wettelijke verplichting moeten nakomen.
- We delen je persoonsgegevens enkel met externe instanties en/of personen als deze uitwisseling noodzakelijk is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen (bv. uitwisselen van gegevens met de RVA in geval van werkloosheid) of om je optimaal van dienst te kunnen zijn (bv. onderaannemers). Meer informatie over de categorieën van ontvangers van jouw persoonsgegevens vind je in onze privacyverklaring. Je persoonsgegevens worden niet doorgestuurd naar een land buiten de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie.



Wat zijn jouw rechten en hoe kan je ze uitoefenen?

Je hebt de volgende rechten (sommige zijn niet absoluut): recht op inzage van je persoonsgegevens en er een kopie van aanvragen, recht om je gegevens te corrigeren of te wissen, recht om bezwaar te maken tegen een verwerking die stoelt op gerechtvaardigde belangen of nodig is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang, recht om de verwerking te beperken en recht om de gegevens over te dragen.

De meeste persoonsgegevens kan je zelf aanpassen op www.hetacv.be onder de rubriek 'Mijn ACV' (www.mijnacv.be), of in het ACV-dienstencentrum in je buurt.

Je kan deze rechten uitoefenen of meer informatie over jouw persoonsgegevens krijgen door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via e-mail:


(dpo@acv-csc.be)


of per post: ACV Nationaal, Functionaris gegevensbescherming, Haachtsesteenweg 579, 1030 Schaarbeek.

Denk je dat de verwerking van je gegevens in strijd is met de GDPR, kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger



 facebook.com/het.acv

 [@ACVonline](https://twitter.com/ACVonline)

 [ACVvakbond](https://www.youtube.com/ACVvakbond)

 [acv.vakbond](https://www.instagram.com/acv.vakbond)

